

GLORY



Aperfeiçoamento dos processos de manuseio de numerário e a satisfação do cliente

Farmacia Gran Vía, Espanha

FARMÁCIA
GRAN VÍA





“A CASHINFINITY™ da Glory foi a solução tecnológica ideal que nos permitiu melhorar significativamente o processo de manuseio de numerário na farmácia”.

Anna Beltrán, proprietária da farmácia, Gran Vía

SOBRE A FARMÁCIA GRAN VÍA

A Farmácia Gran Vía nasceu do entusiasmo e da perseverança da graduada Anna Beltrán. Com seu vasto conhecimento em gestão farmacêutica, junto com a experiência prática adquirida durante o seu emprego de nove anos em uma empresa farmacêutica em Barcelona, Anna finalmente realizou seu sonho de estabelecer seu próprio “espaço de saúde” no coração da cidade de Valência.



○ DESAFIO

A Farmácia Gran Vía precisava de uma solução para otimizar seus processos de manuseio de numerário durante longas horas de negócios.

A farmácia fica aberta 12 horas por dia e não é possível que Anna fique no local durante todo esse horário. Portanto, havia uma necessidade do negócio de automatizar certos processos e a otimização do gerenciamento de numerário era uma prioridade.

Os processos de manuseio de numerário na farmácia eram muito ineficientes. A preparação de fundos de mudança, a contagem do numerário, a detecção de notas falsas e a reconciliação eram demoradas e imprecisas, porque todas eram realizadas manualmente. Essas questões críticas do negócio precisavam ser abordadas com urgência.

A facilidade de uso foi um fator importante a ser levado em consideração, já que a solução tinha que ser simples e rápida, porém robusta o suficiente para garantir ao usuário a confiança em sua operação.

A segurança também foi importante. Pelo fato da farmácia estar localizada no centro de Valência e ter longos horários de funcionamento, a Farmácia Gran Vía precisava de uma solução que assegurasse que a gaveta do caixa não fosse aberta constantemente.

Outro fator-chave foi que a solução deveria ser fácil e totalmente integrada ao ecossistema existente da farmácia.

“A Farmácia Gran Vía relata uma economia de 120 minutos por dia ao efetuar o balanço de numerário”.



A PARCEIRA CERTA

Após um período de consulta minuciosa, a Farmácia Gran Vía decidiu investir na solução de ponta CASHINFINITY da Glory, utilizando o sistema de reciclagem de cédulas compacto CI-10 na posição do ponto de venda da área operacional.

A farmácia exigiu uma solução moderna, rápida e efetiva que lhe permitiu realizar processos de gerenciamento de numerário com precisão, eficiência e segurança máxima.

Além disso, a Farmácia Gran Vía buscava uma unidade com um design compacto que pudesse ser facilmente integrada ao layout da farmácia, proporcionando facilidade de uso e conduzindo à maior rentabilidade.

A Farmácia Gran Vía decidiu que o CASHINFINITY CI-10 da Glory seria a solução ideal para atender às suas necessidades, em termos de confiabilidade e desempenho confiáveis e comprovados.

“Ter um processo de balanço de numerário simples e eficiente, possibilitado por uma unidade que pode ser totalmente integrada em nosso ecossistema existente, é o benefício mais importante para mim. É por isso que escolhi a Glory – porque é uma empresa com uma grande experiência em gerenciamento de numerário”.

Anna Beltrán, proprietária da farmácia, Gran Vía



SOLUÇÃO CASHINFINITY CI-10



O sistema compacto de reciclagem de cédulas CI-10, composto por um reciclador de cédulas (CI-10B) e um reciclador de moedas (CI-10C), pode ser aplicado a vários mercados: padarias, lojas, supermercados e hipermercados, etc.

O CI-10 integrado a um sistema PDV (ponto de venda ou sistema de caixa) existente permite o manuseio automatizado de numerário, melhora a segurança, a produtividade da equipe, o atendimento ao cliente e a eficiência do fundo. O CI-10 tem um design elegante com linhas retas, pode ser facilmente integrado em balcões de caixa e caixas de autoatendimento. Um LED “Sigma” ajuda o cliente a operar o sistema de forma independente e confortável.

O sistema de reciclagem de cédulas CI-10 oferece uma solução segura de gerenciamento de numerário fechado.





OS BENEFÍCIOS PARA A FARMÁCIA GRAN VÍA

“O benefício mais imediato que notamos após instalar o CI-10 da Glory foi a economia de tempo considerável que nos proporcionou. Nossos processos de manuseio de numerário foram reduzidos em duas horas por dia. Antes, realizávamos cinco balanços de caixa e agora fazemos apenas um, trazendo economias de custos e melhorias em segurança, produtividade de pessoal e atendimento ao cliente”.

Anna Beltrán, proprietária da farmácia, Gran Vía

O objetivo da Farmácia Gran Vía era instalar uma solução confiável em sua farmácia que melhorasse significativamente os processos de manuseio de numerário.

“O benefício mais imediato que notamos após instalar o CI-10 da Glory foi a economia de tempo considerável que nos proporcionou. Nossos processos de manuseio de numerário foram reduzidos em duas horas por dia. Antes, realizávamos cinco balanços de caixa e agora fazemos apenas um, trazendo economias de custos e melhorias em segurança, produtividade de pessoal e atendimento ao cliente.

Agora, os clientes estão mais satisfeitos; podemos ajudá-los rapidamente e oferecer-lhes um atendimento mais personalizado. Além disso, a percepção deles da farmácia melhorou tremendamente, já que agora podemos fornecer um ambiente muito mais moderno e funcional para compras”, comentou Anna Beltrán.

“A detecção de objetos estranhos e cédulas/moedas falsas nos ajudou a reduzir significativamente as perdas. Além disso, temos tecnologia moderna que nos ajuda a gerenciar o numerário com precisão e confiança. A solução CASHINFINITY da Glory resolveu todos os nossos problemas”, acrescentou Anna Beltrán.



OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DO NUMERÁRIO DE VAREJO

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 **✉ info@br.glory-global.com** **🌐 glory-global.com**

CS-FARMACIA-0817/PT-BR_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. A representação gráfica da CASHINFINITY é a marca registrada da GLORY LTD. no Japão, Europa, Estados Unidos e outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.