

Aperfeiçoamento dos processos de manuseio de numerário e a satisfação do cliente

Farmacia Gran Vía, Espanha

○ DESAFIO

A Farmácia Gran Vía estava tentando encontrar uma solução para minimizar o manuseio de numerário do início ao fim do dia de trabalho.

A farmácia fica aberta 12 horas por dia, e durante esse longo período de funcionamento não é possível que a proprietária fique no local o tempo todo. Portanto, havia uma necessidade do negócio de automatizar certos processos, como o gerenciamento de numerário.

Os processos de manuseio de caixa são demorados, portanto, era importante:

- Reduzir o tempo necessário para preparar os fundos de troco
- Eliminar as discrepâncias na contagem de numerário
- Detectar notas falsas
- Criar um processo de reconciliação rápida (reduzir o tempo total de reconciliação de 120 minutos para 5 minutos)

A segurança também era importante com a farmácia localizada no centro de Valência e com longos horários de funcionamento, a Farmácia Gran Vía precisava de uma solução que minimizasse os riscos de segurança.

Outro fator-chave foi que a solução a ser implementada deveria ser fácil e totalmente integrada ao software da farmácia.

“The Os benefícios mais importantes foram que o processo de balanço de numerário foi simples e eficiente, além da capacidade de integrar completamente o equipamento ao software da farmácia. É por isso que escolhi a Glory – porque é uma empresa com uma grande experiência em gerenciamento de numerário”.

Anna Beltrán, proprietária da farmácia, Farmacia Gran Vía

A SOLUÇÃO

A Farmácia Gran Vía queria ter uma tecnologia moderna muito rápida e eficaz que lhe permitisse realizar processos de gerenciamento de numerário com precisão, eficiência e segurança.

Além disso, a Farmácia Gran Vía buscava um equipamento com um design compacto que pudesse ser facilmente adaptável ao layout da farmácia, proporcionando melhor conforto aos usuários e conduzindo à maior rentabilidade.

A Farmácia Gran Vía constatou que o CASHINFINITY™ CI-10 da Glory era a solução ideal para atender às suas necessidades, em termos de confiabilidade e desempenho confiáveis e comprovados.

A solução foi instalada com um mínimo de interrupção na loja e dos funcionários, o treinamento também foi fornecido por nossa equipe durante a instalação.



OS BENEFÍCIOS PARA A FARMÁCIA GRAN VÍA

O objetivo da Farmácia Gran Vía era instalar uma solução confiável em sua farmácia para melhorar significativamente os processos de manuseio de numerário.

ECONOMIA DE CUSTOS

Com a introdução da automação de manuseio de numerário, a Farmácia Gran Vía notou uma significativa redução de 1 hora e 55 minutos por dia em seu processo de reconciliação.

Antes, a farmácia tinha que realizar 5 balanços de numerário por dia. Agora, com a solução CASHINFINITY, realiza o balanço de numerário apenas uma vez por dia. As discrepâncias são totalmente eliminadas, trazendo economias de custos imediatas e reais para a empresa.

SEGURANÇA

A solução CASHINFINITY reduz a exposição do numerário na loja, ajudando a minimizar o risco de roubo. A detecção de notas falsas e a detecção de moedas falsas/objetos estranhos ajuda a farmácia a reduzir significativamente as perdas. Além disso, a tecnologia moderna garante que a equipe gerencie o numerário com precisão, segurança e confiança.

PRODUTIVIDADE DA EQUIPE

A produtividade da equipe melhorou significativamente, aumentando o tempo de interação com o cliente e possibilitando oportunidades de venda agregada. Os funcionários são motivados pelo valor agregado que são capazes de fornecer à farmácia e os níveis de estresse são reduzidos ao mínimo.

COMPROMISSO DO CLIENTE

Com a solução CASHINFINITY, os funcionários são mais capazes de satisfazer as necessidades dos clientes. Eles podem ajudá-los rapidamente e oferecer um atendimento mais personalizado.



A solução da Farmácia faz parte da oferta global de varejo da Glory – uma oferta que aborda a amplitude dos requisitos de gerenciamento de numerário em toda a cadeia de numerário de varejo. O conhecimento e a experiência especializados da Glory asseguram que qualquer organização de varejo possa otimizar toda a sua cadeia de numerário para melhorar seu ponto principal – transformar o numerário do bolso de seus clientes em um lucro saudável.



OTIMIZAÇÃO DA DA CADEIA DO NUMERÁRIO DE VAREJO

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 | info@br.glory-global.com | glory-global.com

CS-FARMACIA-0817/PT-BR_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. A representação gráfica da CASHINFINITY é a marca registrada da GLORY LTD. no Japão, Europa, Estados Unidos e outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.