

GLORY

*Está na*  
**Hora**

Automação dos processos de caixa na agência





**37%**  
de todas as transações  
na fila do caixa  
envolvem dinheiro  
(Kronos, 2019)

**Tempo. Depois que ele for embora, você não poderá recuperá-lo. Você pode perder tempo, mas não pode criá-lo. Usar o tempo com sabedoria sempre foi importante, seja nos negócios ou em nossa vida pessoal.**

Embora não possamos parar o tempo, podemos economizá-lo. Tempo economizado é o tempo que pode ser gasto com as pessoas de quem você gosta, fazendo coisas que importam.

Ao tornar os processos mais eficientes e reduzir o tempo das transações, você dá mais tempo para sua equipe, permitindo que se concentrem em seus clientes. E seus clientes não querem perder tempo esperando na fila.

Cada minuto é importante -- para seu banco, para sua equipe e seus clientes. Faça-os valer.



*Usando o*

# Tempo

*com sabedoria*



**Nossas agências têm visto resultados imediatos desde a implementação dos recicladores de dinheiro da GLORY. Trabalhar com a Glory foi uma virada de jogo para nós e melhorou nossa experiência como membro.”**

**Heather Nally**

VP de vendas e serviços, Purdue Federal Credit Union





**Os caixas estão sob pressão. Pressão para atender os consumidores com eficiência e oferecer a experiência do cliente que coloca seu banco acima de seus concorrentes.**

Contar e autenticar dinheiro exige concentração. Isso significa menos tempo para se concentrar no cliente. Você quer que seus caixas contem dinheiro de forma direta ou melhoraria a experiência de seus clientes se eles tivessem tempo para interagir com eles?

Ao automatizar os processos de manuseio de dinheiro na fila do caixa, os clientes da GLORY economizaram até 78 minutos por dia no caixa da agência após a implantação de nossas soluções com o Tesoureiro Reciclador.



**Abertura** de turnos  
e processos de  
**fechamentos**  
**reduzidos** em até  
**30 minutos**  
por caixa  
(Depoimento de clientes da Glory)

*Gastar*

# Tempo

*com as pessoas que  
você se preocupa*



**O foco para o manuseio de dinheiro mudou do dinheiro que você está contando para se concentrar em seu cliente.”**

**Tammy Goertz**

Vice-presidente sênior de operações da agência,  
Primeiro Banco Nacional de Bastrop





O tempo gasto no back office é o tempo gasto longe dos clientes. Os clientes são os geradores de receita para todas as instituições financeiras.

As soluções de automação de caixa da Glory podem reduzir drasticamente o tempo gasto contando dinheiro no back office.

De classificadoras de notas a contadoras de moedas e embalagens, nossas soluções permitem que sua equipe maximize o tempo que passa com as pessoas que mais importam – seus clientes.

**Tempo de  
balanceamento**  
no final do dia reduzido em

**66%**

(Silver State Schools)



*Mais*

# Tempo

*para descobrir  
oportunidades*



**Com os TCRs da Glory, vimos um aumento nas vendas de 8,7% (YOY), e podemos vender em média mais 15 produtos por mês.”**

**Ben Hopper**

Vice-presidente de Estratégia e Transformação de Varejo,  
First Horizon

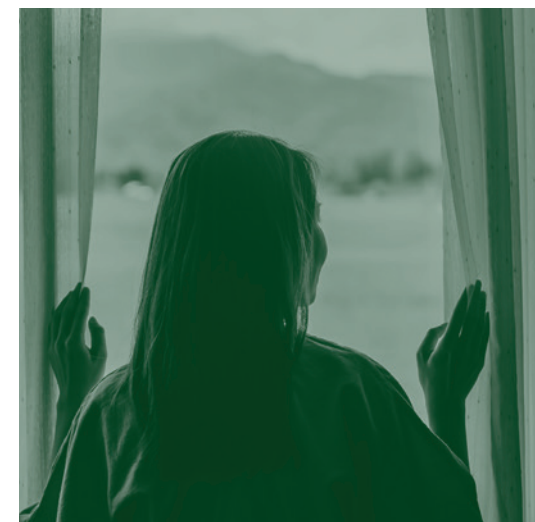




Os funcionários de toda agência têm metas que devem ser cumpridas. Em muitos casos, isso inclui a venda de novos produtos.

A automação dos processos de caixa em toda a agência dá aos funcionários mais tempo para se concentrar nos clientes, transformando as transações em interações. Os caixas agora podem aumentar o engajamento com os clientes e oferecer os produtos corretos para suas necessidades.

Muitos clientes da Glory viram um aumento na produtividade da equipe em mais de 10% após a implantação do Tesoureiro Reciclator.



Melhora nos **processos de manuseio de dinheiro** resultando em um aumento de **produtividade** em mais de

**10%**

(Bankia)



# O Tempo

*dos seus  
clientes é precioso*

“ [O Tesoureiro Reciclador da Glory] mais do que atendeu às nossas expectativas e melhorou genuinamente a experiência do cliente e da equipe.”

**Raichelle L. Kallery**

Diretor de banco de varejo sênior e vice-presidente sênior,  
The Savings Bank





**Melhorias**  
no **tempo de fila**  
em

**30%**

(Banco Sabadell)

**Ninguém nunca gostou de ficar na fila. E o COVID-19 tornou todos ainda mais conscientes da importância do distanciamento físico e do tempo gasto próximo a outras pessoas.**

Pagar e sacar dinheiro não é algo que seus clientes querem fazer, é algo que eles têm que fazer. Eles estão com pouco tempo e querem voltar ao seu dia.

Os recicladores de dinheiro da Glory reduziram o tempo de espera do cliente no caixa em 25% - 40%. Ao economizar o tempo dos clientes, sua experiência se torna mais positiva. Experiências positivas fortalecem relacionamentos e, em última análise, clientes mais lucrativos.



*Agora é a*

# **Hora**

*de automatizar seus  
processos de dinheiro*





Onde quer que você esteja em sua jornada de automação de dinheiro – está apenas começando, trabalhando com terminais de depósito de dinheiro desatualizados ou recicladores de última geração - agora é a hora de avançar para a tecnologia mais recente.

Dê tempo à sua equipe e aos seus clientes. Ofereça uma melhor experiência e aumente a lucratividade de sua rede de agências.

**É hora de falar com a Glory.**

 [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)

 [info@us.glory-global.com](mailto:info@us.glory-global.com)

 Ligue grátis: 1.800.527.2638

**GLORY**

**Cada minuto  
é importante**  
para sua equipe  
e seus clientes.

**Faça-os valer.**

## Soluções relacionadas...

### RBG-200 SERIES

A série RBG-200 oferece um design flexível e exclusivo, que pode ser configurado para atender a uma ampla gama de exigências de processamento das cédulas.



### VERTERA™ 6G

O reciclador de cédulas Vertera 6G fornece uma solução de automação de caixa simples, flexível, abrangente e integrada.



### CASHINSIGHT™ BRIDGE

Solução de gerenciamento remoto do dispositivo e monitoramento contínuo do desempenho.



Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 [glory-global.com](http://glory-global.com)

BRO-ITSTIME-0121/BR-PT\_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLOXY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLOXY é uma marca registrada da GLOXY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLOXY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.