GLORY

Cada momento do numerário importa

Gestão de serviço e entrega para um desempenho comercial confiável.

GESTÃO DE SERVIÇOS E ENTREGA PARA UM DESEMPENHO COMERCIAL CONFIÁVEL

Muitas pessoas em todo o mundo consideram o numerário em espécie o método de pagamento mais confiável. Mas a confiança que elas têm no numerário em espécie depende de uma sofisticada infraestrutura tecnológica que precisa ser igualmente confiável.

Um dos desafios que você enfrenta é administrar de forma eficiente a jornada do numerário através da empresa, de forma que seus clientes possam contar com transações em numerário eficazes e precisas todas as vezes que interagem com você. Se você romper essa confiança, eles podem decidir levar seu numerário a outro local.

Por isso é que oferecemos as soluções tecnológicas de caixa mais amplamente implantadas do mundo. Também oferecemos manutenção responsiva, suporte gerenciado e serviços profissionais. Para que você possa enfrentar os desafios do numerário a cada momento, todos os dias.

OS MOMENTOS DO NUMERÁRIO IMPULSIONAM O IVALOR EM BANCOS, VAREJO E JOGOS

Os momentos do numerário são pontos cruciais ao longo do dia, ao longo do ciclo de numerário da sua empresa, nos quais seus clientes interagem com cédulas e moedas. Esses momentos são importantes. Eles são pontos nos quais o valor potencial do numerário se transforma em valor real.

Quando o numerário está ocioso na registradora ou no cofre, quando está sendo contado e recontado, ele não rende. Quando as transações de numerário são lentas, complicadas e imprecisas, os clientes se frustram. A promessa de desempenho protegido da Glory o ajuda a manter seu numerário em movimento sem obstáculos e de forma segura até que possa servir a sua verdadeira finalidade. Mantendo sua equipe produtiva e seus clientes satisfeitos.

Nossas soluções automatizadas aceleram o ciclo do numerário ao mesmo tempo em que aliviam sua equipe do peso dos processos manuais de caixa, para que possam enfocar o atendimento ao cliente e a eficiência operacional, liberando ainda mais o valor do numerário. As nossas soluções de serviço maximizam o valor da tecnologia da Glory, acelerando a instalação, otimizando o desempenho, maximizando os níveis de serviço e respondendo a quaisquer problemas que surjam.

SERVIÇOS PROFISSIONAIS

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

Obtenha as percepções que precisa para entender seu desempenho comercial atual e criar um caminho confiante para melhorá-lo. Oferecemos referências do setor e análise de lacunas para descobrir oportunidades de melhoria; expertise em desenho de processo para alinhar as operações do seu negócio às sua metas; expertise ponta a ponta e o suporte que você precisa para transformar seus recursos com interrupção mínima. Nossos serviços cobrem estratégia, desenvolvimento, ativação e suporte, com ofertas de melhores práticas feitas sob medida para suas necessidades e metas específicas.

- Captura de valor
- Design operacional
- Gestão de mudança

TECNOLOGIA -SOLUÇÕES DE SOFTWARE

Nossa equipe de Tecnologia - Soluções de Software analisa seu ambiente tecnológico e personaliza uma solução que atenda às suas metas técnicas e comerciais. Podemos trabalhar com você na descoberta, projeção, implantação e entrega para implementar soluções de automação de caixa que agregarão valor ao seu negócio por muitos anos, sempre visando atingir seus objetivos específicos de forma rápida e econômica.

- Planejamento de projeto sob medida
- Configuração de soluções e planejamento de contingência
- Testes funcionais
- Implantação e documentação

SERVIÇOS PROFISSIONAIS

GESTÃO DE PROJETO

Podemos administrar o seu projeto para reduzir os custos de contratação, acelerar a implementação e personalizar sua estratégia de soluções para ofercer o valor ideal de forma alinhada às suas metas comerciais. A Glory oferece a expertise e os recursos para administrar instalações, realocações, remoções e até mesmo trabalhos de construção para um só projeto, ou vários. Cada compromisso é único, e trabalharemos com você para criar a mescla adequada de serviços para sua empresa ao longo de todo o ciclo de vida do projeto.

- Gestão de implantação de equipamento
- Serviços de gestão de projeto
- Escritório de gestão de projeto

TREINAMENTO DE USUÁRIOS

O treinamento abrangente de usuários ajuda a maximizar a disponibilidade e produtividade de seu equipamento de gestão de numerário. Nossos programas de treinamento amplos e flexíveis incluem cursos padrões e personalizados, ministrados em nossas instalações ou centro de treinamento local de sua conveniência. Oferecemos até mesmo um programa de treinamento on-line, acessível para a sua equipe a qualquer momento, segundo sua conveniência. Ajudamos a estabelecer e manter altos padrões de competência do usuário, personalizados para os seus requisitos comerciais.

- Proficiência total em sistemas, sem a necessidade de desenvolver um programa interno de treinamento
- Cursos do tipo “treine-o-treinador” para expandir a expertise do usuário a novos empregados ou outros departamentos
- Ajuda on-line com instruções passo a passo e vídeos demonstrativos

SERVIÇOS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO E REPARO

HELP DESK E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nossos centros de atendimento ao cliente oferecem um ponto de contato único para suas perguntas ou requisitos de suporte. Nossos profissionais estão prontos para atender sua chamada e oferecer ajuda imediata.

Despendemos todos os esforços para resolver os problemas de forma satisfatória, o mais rápido possível - atendendo sua chamada, designando os membros adequados da equipe de suporte técnico para analisar seus requisitos detalhados, proporcionando assistência remota e, quando necessário, programando uma visita de um engenheiro de campo.

- Um ponto de contato para todas as consultas de serviço
- Qualificação rápida de seus requisitos
- Acesso fácil ao status de suas consultas
- Priorização de problemas de acordo com a gravidade, para alcançar o melhor desempenho para sua empresa
- Equipe profissional de help desk, que pode resolver muitos problemas sem a necessidade de visitar o local.
- Diagnóstico avançado de problemas para maximizar a eficácia das visitas ao local e minimizar o tempo de inatividade
- Monitoramento de desempenho e atualizações remotas

SERVIÇOS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO E REPARO

MANUTENÇÃO NO LOCAL

Proporcionamos manutenção rápida e confiável no local. Com nossa rede global de engenheiros de serviço certificados e altamente treinados e uma rede profissional de parceiros de atendimento credenciados, podemos levar um técnico ao local em algumas horas, equipado com as peças adequadas para resolver seu problema na primeira visita.

Com o apoio de nossos centros de atendimento ao cliente e sistemas de gestão de chamadas, representantes do serviço de campo realizam manutenção preventiva e corretiva em uma ampla variedade de sistemas de terceiros, além do equipamento da Glory.

Cada visita de serviço é realizada de acordo com um acordo pré-estabelecido e em estrita conformidade com seus procedimentos de proteção e nossos próprios requisitos de segurança. Nossa meta é sempre ajudá-lo a melhorar a governança, minimizar o risco e estimular o desempenho.

- Serviços abrangentes de manutenção preventiva e corretiva
- Resposta e tempos de reparo gerenciados
- Suporte de help desk com gestão de chamadas e monitoramento
- Suporte no local para sistemas da Glory e de terceiros
- Relatórios de desempenho

SERVIÇOS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO E REPARO

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TERCEIROS

A abordagem de “serviço aberto” da Glory simplifica seu ambiente de suporte. Nossos agentes de atendimento são treinados na fábrica e certificados para dar suporte a sistemas de gestão de numerário da Glory e de uma variedade abrangente de outros fabricantes. Oferecemos gestão de ciclo de vida para todos os dispositivos, incluindo instalação, atualização, reparo e manutenção preventiva.

Com os serviços ampliados da Glory, você pode ter um único ponto de contato, um acordo de nível de serviço coordenado e uma equipe de atendimento que entende os requisitos únicos de toda a sua infraestrutura de gestão de numerário.

- Todas as chamadas e serviços administrados através de um rigoroso processo de sucesso comprovado
- Manutenção de equipamentos de terceiros realizados com o mesmo cuidado que dedicamos aos nossos produtos
- Gestão de nível de serviço, relatórios e acompanhamento de ativos, para uma entrega de serviço vísivel e responsável
- Gestão de logística, serviços do centro de reparações, desmantelamento de sistemas e serviços de descarte ecológico feitos sob medida para os requisitos dos equipamentos de terceiros

SERVIÇOS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO E REPARO

SERVIÇOS DE REPARO NO DEPÓSITO

Nossos centros de reparação exclusivos oferecem serviços completos de manutenção e reparo, desde o nível de componente até o reparo de toda a unidade. Nossa ampla experiência e filosofia de “serviço aberto” nos permite dar suporte a sistemas da Glory e de terceiros, otimizando seu investimento total e maximizando o valor de seu equipamento ao longo de seu ciclo de vida.

- Serviços de reparação especializados para sistemas da Glory e de terceiros
- Reparação de módulos ou produtos defeituosos ou envio de substituições
- Equipamentos de terceiros reparados com o uso de peças originais
- Necessidade mínima de peças de reposição de propriedade do cliente

SERVIÇOS GERENCIADOS

GESTÃO DA INSTALAÇÃO

Acelere o tempo para obter valor com a gestão eficiente da preparação do local, configuração do sistema, implantação e treinamento de operadores. Nossos especialistas têm experiência e know-how para administrar todas as fases do seu projeto, seja uma instalação simples feita de uma única vez ou uma transformação total da empresa.

- Planejamento da instalação para uma implantação tranquila com a mínima interrupção de suas operações
- Pesquisas no local para assegurar a adequabilidade e preparação correta, minimizando riscos e custos
- Inspeção pré-entrega e configuração do sistema para atender às suas especificações
- Instalação de especialistas para assegurar que os sistemas atendam aos requisitos de garantia e operem à sua capacidade total desde o primeiro dia
- Treinamento profissional em operação e manutenção segura e eficiente de máquinas, minimizando o tempo de inatividade devido a erros do operador

SERVIÇOS GERENCIADOS

ATUALIZAÇÕES E REMODELAÇÕES FUNCIONAIS

Para manterem-se competitivos, os fabricantes precisam atualizar os sistemas para atender às mudanças na legislação e às expectativas e preferências dos clientes. A Glory pode aprimorar a funcionalidade de hardware e software, assim como a aparência estética e marcas de suas máquinas.

Não importa se o trabalho é feito nas suas instalações ou nas nossas, proporcionaremos as melhorias e administraremos a logística para estender a vida útil de seus sistemas, alinhá-los com exercícios de renovação da marca corporativa ou simplesmente para que estejam atualizados.

- Aprimoramentos de software e hardware para ampliar a vida útil e o retorno de investimento
- Revisão estética dos sistemas voltados para os clientes, devolvendo-os como novos ou atualizando-os segundo a iniciativa de renovação de marca corporativa
- Atualizações feitas sob demanda ou através de programação
- Recursos de revisão no local
- Uma forma econômica de manter os sistemas existentes na primeira linha de qualidade e desempenho

SERVIÇOS GERENCIADOS

FORNECIMENTO DE CONSUMÍVEIS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Oferecemos peças de reposição e consumíveis através de nossa gestão de logística, incluindo armazenamento seguro e envio de produtos de locais autorizados pela Glory. Soluções de acompanhamento em toda a cadeia de abastecimento asseguram clareza para a gestão e relatórios. Nosso sistema de controle de estoques e experiência em planejamento de material nos ajuda a assegurar a disponibilidade dos produtos, peças de reposição e consumíveis.

- Peças de substituição originais e consumíveis para todos os sistemas suportados pela Glory, incluindo equipamento de terceiros, sustentando a garantia do fabricante
- Ajuste das peças de reposição por uma equipe treinada para manter toda a integridade e desempenho do sistema.

SERVIÇOS GERENCIADOS

SERVIÇOS DE REMOÇÃO E DESCARTE

Oferecemos serviços de remoção e descarte seguros e eficientes para equipamentos no fim da vida, segundo as necessidades ou como parte de um programa de gestão. Todo o trabalho é realizado em estrita conformidade com as leis ambientais. Tomamos o cuidado de deixar o local em excelentes condições, pronto para a instalação bem-sucedida de novos produtos.

- Remoção e descarte planejados e administrados por profissionais treinados
- Proteções para manter a integridade e segurança dos dados, assim como a preparação do local para o novo equipamento
- Descarte seguro e ecológico, minimizando o risco de publicidade adversa e problemas regulatórios
- Conformidade com protocolos ambientais, de segurança e proteção ao nível local, nacional e corporativo

O QUE VOCÊ PODE ESPERAR DA GLORY COMO SUA PARCEIRA DE SERVIÇO

A Glory oferece serviços globalmente através de escritórios próprios e um grupo altamente selecionado de Parceiros de Serviço Autorizados pela Glory em todo o nosso alcance global.

Nossos sistemas de gestão de serviços avançados incluem ferramentas de diagnóstico remoto, help desk, logística e gestão de qualidade. Engenheiros in-house e de campo podem resolver rapidamente sua necessidades, com curtos períodos de retorno ao serviço, as melhores tarifas fixas na primeira visita e feedback de qualidade de serviço superior. Também proporcionamos conectividade e integração de sistemas, consultoria em aplicações e treinamento abrangente de usuários.

Mantemos parcerias chave com especialistas em planejamento e otimização de equipe, gestão de numerário, projeto de loja e tecnologia de conectividade. Alinhamos constantemente nosso serviço com as melhores práticas do setor para ajudá-lo a otimizar seu próprio serviço.

POR QUE ESCOLHER A GLORY?

A escolha que você faz por um parceiro de serviço faz a diferença em seu negócio. O fornecedor adequado deve oferecer recursos abrangentes de serviço, com flexibilidade para complementar seus próprios recursos de atendimento.

Validamos continuamente e demonstramos o valor que nossos serviços agregam à sua empresa, ajustando os níveis de serviço segundo necessário para proporcionar e exceder os resultados desejados. Escolha o parceiro adequado e estará escolhendo um guia para orientá-lo em direção a vantagens mensuráveis.

VOCÊ PODE FAZER SOZINHO OU PODE VIAJAR COM UM PARCEIRO QUE ENTENDE COMO AGREGAR VALOR A CADA PROCESSO DO NUMERÁRIO. SIMPLESMENTE IMAGINE:

- Um ponto de contato para todo o suporte, sem necessidade de lidar com vários parceiros
- Maior eficiência operacional em todo o ciclo de caixa
- Menores custos operacionais e despesas gerais
- Sua equipe enfocada em desenvolver sua empresa, não em manter o seu equipamento
- Um parceiro de serviço que entende suas necessidades comerciais e não somente a tecnologia
- Alívio da contínua carga de administrar o suprimento de peças de reposição e consumíveis
- Acesso a profissionais treinados e experientes
- Reparos eficientes e eficazes para todos os seus sistemas, usando peças certificadas do fabricante original
- Serviço ininterrupto para seus clientes, livre dos desafios de logística da gestão de erros

Imagine obter o valor total de cada processo envolvendo numerário. Este é o valor dos serviços da Glory.

OBTENHA MAIS DE SEUS INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

A Glory é líder global em soluções de tecnologia para numerário, ajudando empresas em mais de 100 países a otimizar o manuseio, movimento e gerenciamento de numerário. Porém, apesar de nosso vasto alcance, temos o compromisso de ajudar você a tratar de seus desafios e metas exclusivos: melhorar a eficiência da equipe, reduzir os custos operacionais e possibilitar uma experiência mais recompensadora para o cliente.

Nós oferecemos tranquilidade, capacitamos pessoas e geramos possibilidades. Ao colocar o numerário em circulação, nós liberamos os clientes do trabalho de processar o numerário, e os ajudamos a maximizar os resultados de sua equipe e demais setores de seus negócios.

Somos a Glory. We Secure the Future.

Para saber mais, visite www.glory-global.com.

Soluções relacionadas...

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Análises de transação, conectividade, serviços consultivos, treinamento do usuário para gerenciamento completo de projetos.

SERVIÇOS DE GESTÃO DE PROJETO

Gerenciamento de projetos para alcançar os objetivos desejados da sua organização.

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

A nossa rede profissional de engenheiros e parceiros de serviços credenciados garante que seja alcançada a máxima disponibilidade e eficiência para a tecnologia de gerenciamento de caixa.

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007
☎ + 55 11 50900120 info@br.glory-global.com **glory-global.com**

BRO-SERVICES-0817/PT-BR_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2017.