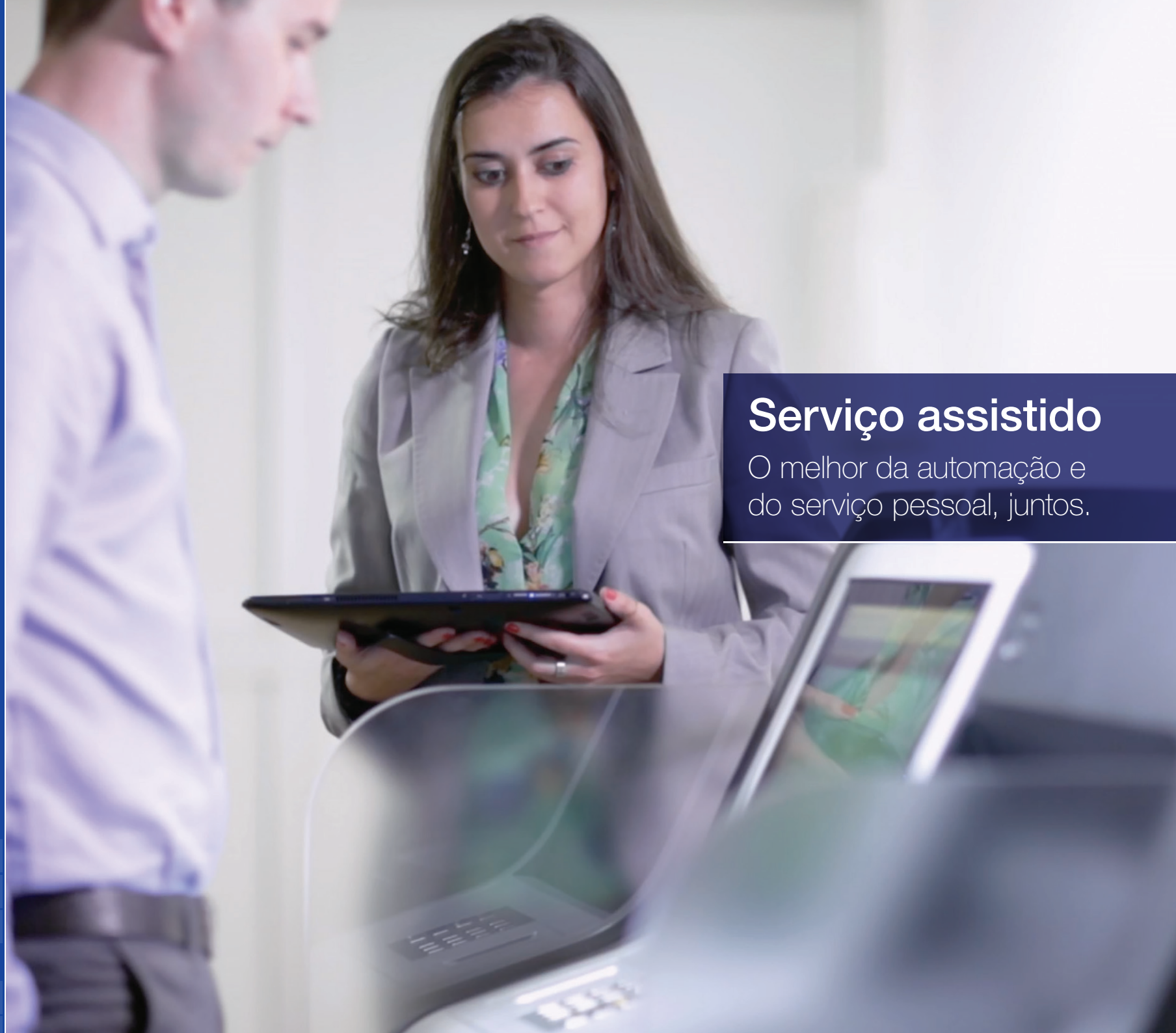
GLORY



Serviço assistido

O melhor da automação e do serviço pessoal, juntos.

OFEREÇA **EFICIÊNCIA E CONHECIMENTO** EM UMA EXPERIÊNCIA DE SERVIÇO UNIFICADA

Com a concorrência da internet, do acesso móvel e de canais sociais, entre outros, as agências bancárias precisam dar aos clientes uma razão convincente para que as visitem. A agência ainda é o único lugar onde você pode estabelecer um relacionamento pessoal com seu cliente e conquistar sua fidelidade. E como podemos trazer clientes para a agência?

As cédulas continuam sendo a opção preferida dos clientes como forma de pagamento, por isso, é o principal objeto do tráfego nos bancos. Quando um cliente vai ao banco, ele quer ter um serviço conveniente e pessoal ao mesmo tempo. A maioria das agências de hoje não integra essas duas experiências de forma satisfatória.

A conveniência leva os clientes aos caixas eletrônicos, onde podem realizar transações simples que envolvam quantias e denominações limitadas. Para transações maiores e mais complexas, eles precisam entrar na agência e esperar pelo próximo caixa disponível, trocando a conveniência pelo serviço. Para a agência, há um equilíbrio entre a eficiência do manuseio automático de numerário e a experiência de relacionamento que somente um funcionário pode proporcionar.

CONVENIÊNCIA + SERVIÇO PARA QUALQUER TRANSAÇÃO.

E se você pudesse combinar conveniência e atendimento individual em uma experiência unificada e autônoma para o cliente?

Essa é a vantagem do Serviço de Caixa Assistido da Glory – uma tecnologia transformadora que visa à eficiência e ao enfoque no cliente em suas agências.

O MELHOR DA AUTOMAÇÃO E DO SERVIÇO PESSOAL, JUNTOS

O Serviço de Caixa Assistido combina o autoatendimento eficiente de um caixa eletrônico à versatilidade do acesso online e móvel e o atendimento pessoal no balcão do caixa.

Seus clientes podem realizar praticamente qualquer transação independentemente e obter atendimento de um caixa quando necessário. Seus caixas passam muito menos tempo manuseando numerário e podem atender mais clientes, se envolver em mais oportunidades de vendas e agregar mais valor ao seu negócio. E você pode remover as barreiras físicas para oferecer um ambiente mais acolhedor e colaborativo na sua agência.

Veja como isso funciona.

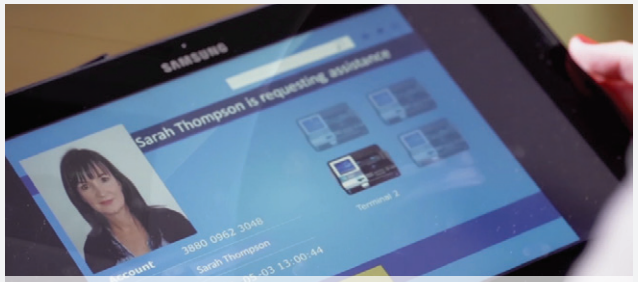
Seu cliente solicita uma transação de autoatendimento em uma máquina TellerInfinity™.

Os usuários podem acessar qualquer uma de suas contas, não apenas a conta disponível no caixa eletrônico.

É possível usar qualquer credencial aprovada pelo banco, como cartão bancário, login de acesso online ou dados da conta. A TellerInfinity é compatível com cartões inteligentes, códigos de barra, códigos QR (Quick Response – resposta rápida) e NFC (Near Field Communication – comunicação por campo de proximidade).

O usuário pode solicitar valores específicos de numerário. A TellerInfinity aceita, recicla e dispensa notas e moedas, sendo compatível com diversas moedas com até oito denominações de nota.

A intuitiva interface de usuário lida com a maioria das transações de forma independente: depósitos em espécie e de cheque, saques, pagamento de contas, transferências, gerenciamento de contas, extratos, agendamento de horários e outros.



Sua equipe oferece atendimento adicional quando necessário.

Um tablet Windows notifica imediatamente o caixa sempre que o atendimento direto é solicitado. Alguns exemplos incluem:

- Solicitações de fundos que excedem o limite de autoatendimento do banco.
- Autenticações e autorizações que exigem a aprovação do caixa.
- Pedidos de ajuda ou consultoria do usuário

Um caixa pode atender a vários dispositivos TellerInfinity, e vários caixas podem oferecer atendimento em um único dispositivo. O treinamento da equipe é muito mais fácil sem as responsabilidades de manuseio de numerário de um balcão de caixa tradicional.

A TellerInfinity conta, autentica, protege e recicla numerário, eliminando a necessidade de uma barreira de segurança.

Os caixas podem se concentrar em fazer mais por cada cliente, sem a obrigação de gerenciar numerário.

Sua agência oferece uma experiência mais eficiente e acolhedora.

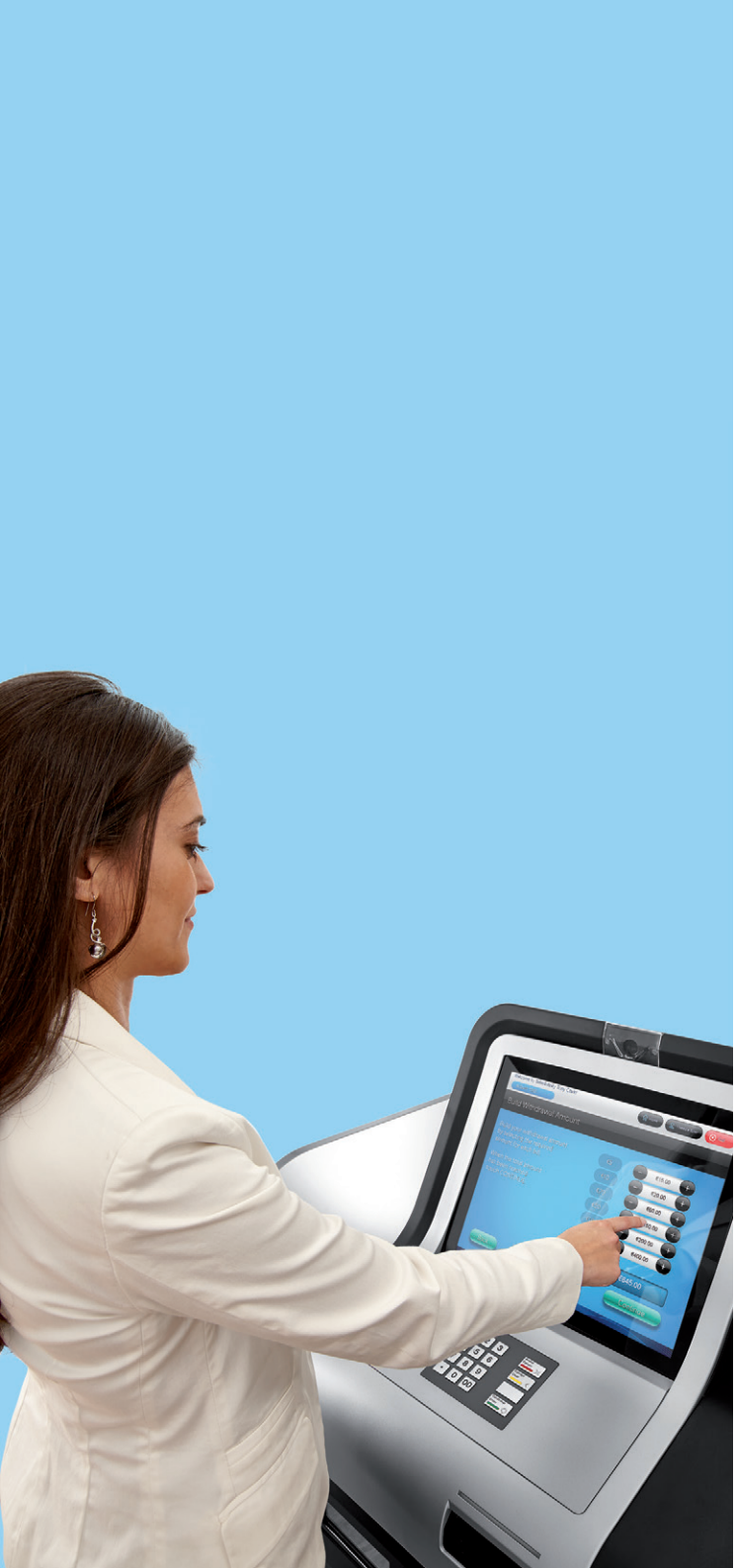
Sua agência oferece uma experiência mais eficiente e acolhedora.

Os caixas são informados quando um cliente precisa de atendimento pessoal,e podem responder imediatamente.

Em picos de tráfego de clientes, mais caixas podem ser disponibilizados sem a necessidade de abrir mais postos de caixa. Coloque tantos dispositivos TellerInfinity quanto necessários na sua agência para satisfazer à demanda.

Em vez de contar, autenticar e calcular o caixa, a equipe pode se concentrar em atendimento ao cliente, marketing e vendas, operações de back-office e outras atividades de alto valor.

O cliente vai até sua agência sabendo que receberá o incentivo e apoio necessários. Você também pode atrair novos clientes ao oferecer acesso à TellerInfinity.



TRANSFORME QUALQUER AGÊNCIA COM CONFIANÇA

As soluções de Serviço de Caixa Assistido da Glory foram projetadas para integrar com facilidade qualquer tamanho de agência, fluxo de trabalho e ecossistema de informação. As agências tradicionais podem se dedicar mais ao atendimento. Novos formatos de agências, como microagências em shopping centers e em aeroportos, podem oferecer serviços bancários mais perto dos clientes de forma econômica. E é possível configurar os sistemas para fornecer o atendimento ao cliente e os recursos de integração que funcionem melhor para cada sistema bancário e cada agência.

- Coloque as estações de autoatendimento TellerInfinity onde quer que sejam necessárias para satisfazer às suas necessidades de atendimento e horas de acesso. Instale-as como um dispositivo autônomo, embutido ao mobiliário da agência ou em uma parede interna.
- Use a TellerInfinity de forma independente ou completamente integrada com sistemas de gestão de numerário de atendimento direto, intermediário ou de back-office. Maximize o valor de todos os dispositivos ao mesmo tempo em que simplifica a manutenção com uma plataforma tecnológica compartilhada.
- Use o software do Serviço de Caixa Assistido da Glory, que inclui nosso aplicativo de caixa para tablets Windows, ou integre o sistema a seu software preferencial usando a arquitetura CEN/XFS, padrão do setor.
- Use o Vertera™ 6G incluído, com seu cassete de transferência seguro e monitoramento automático para manter o numerário em excesso circulando – seja para sistemas de back-office, para armazenamento no cofre ou diretamente para um carro-forte.

INTEGRE **EFICIÊNCIA** DA EQUIPE COM **SATISFAÇÃO** DOS CLIENTES PARA **CONSTRUIR SEU NEGÓCIO**

As pessoas usam caixas eletrônicos para fazer saques rápidos. Elas acessam o banco online para verificar extratos e realizar transações simples. Porém, vão à agência quando têm transações mais complexas e de maior valor, e desejam ter a garantia de que haverá um profissional disponível para ajudá-las.

O Serviço de Caixa Assistido faz tudo isso em um só lugar, fornecendo acesso a praticamente qualquer serviço para qualquer conta e em qualquer valor. Os caixas não precisam lidar com cada detalhe, mas estão prontos para ajudar quando necessário. E não precisam contar, autenticar e recontar numerário – a parte mais demorada e delicada do trabalho de um caixa tradicional.

sso significa que sua equipe terá mais tempo para se conectar com os clientes, oferecendo atendimento e consultoria com atenção exclusiva. E podem estabelecer uma conexão pessoal, em vez de chegar ao fim da fila e atender por trás de uma barreira física. O Serviço de Caixa Assistido combina a eficiência da automação com a segurança da atenção pessoal.

ESTA É UMA CONEXÃO QUE DIMINUI SEUS CUSTOS, MOTIVA SEUS CLIENTES E DESTACA SUAS AGÊNCIAS DAS OUTRAS.

UNIFIQUE A EXPERIÊNCIA DE SERVIÇO BANCÁRIO DA AGÊNCIA COM A GLORY

A Glory é líder global em soluções de tecnologia para numerário, ajudando empresas em mais de 100 países a otimizar o manuseio, movimento e gerenciamento de numerário. Porém, apesar de nosso vasto alcance, temos o compromisso de ajudar você a tratar de seus desafios e metas exclusivos: melhorar a eficiência da equipe, reduzir os custos operacionais e possibilitar uma experiência mais recompensadora para o cliente.

Nós oferecemos tranquilidade, capacitamos pessoas e geramos possibilidades. Ao colocar o numerário em circulação, nós liberamos os clientes do trabalho de processar o numerário, e os ajudamos a maximizar os resultados de sua equipe e demais setores de seus negócios.

Somos a Glory. We Secure the Future.

Para saber mais, visite www.glory-global.com.

Soluções relacionadas...

TELLERINFINITY™

Uma solução integrada para serviço de caixa assistido; um dispositivo que realiza transações que no passado apenas caixas eram capazes de operar.

DYNAMIX

Uma plataforma de software configurável para compilar aplicativos interativos e seguros de serviço assistido e de quiosque.

VERTERA™ 6G

O reciclador de cédulas Vertera 6G fornece uma solução de automação de caixa simples, flexível, abrangente e integrada.

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007
☎ + 55 11 50900120 info@br.glory-global.com **glory-global.com**

BRO-ASSISTEDSERVICE-0817/PT-BR_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2017.