

GLORY

CashInsight™ Bridge

Une solution de contrôle continu de performance
et de gestion des appareils à distance

Améliorez l'efficacité opérationnelle de vos agences avec CashInsight Bridge, notre solution de gestion à distance pour vos caisses automatiques. Ce logiciel permet de superviser et de piloter les équipements à distance afin d'optimiser la disponibilité et la performance du parc d'automates.



CashInsight™ Bridge

Une solution de pilotage à distance avancée au service d'une performance et d'une intelligence économique améliorées

Une suite logicielle consolidée d'outils de support

CashInsight est une suite logicielle complète de services financiers pour la gestion des espèces. Elle facilite les opérations réalisées par les systèmes de traitement des espèces, de manière autonome par rapport au système d'information de la banque. Elle délivre un outil de contrôle hautement efficace et productif pour le pilotage des systèmes de traitement des espèces. La suite logicielle inclut :

- CashInsight Assure, la référence des logiciels de connectivité de guichet.
- CashInsight Bridge, la solution de gestion des équipements à distance.
- CashInsight Planner et Forecast, notre gamme de solutions d'optimisation commerciale.
- CashInsight Inform, l'outil d'analyse des données du traitement des espèces.

La gamme CashInsight apporte de réels avantages opérationnels aux utilisateurs finaux ainsi qu'aux responsables informatiques et opérationnels ; tout en offrant aux directions générales une analyse de l'efficacité des opérations, ce qui permet aux institutions financières d'optimiser leur retour sur investissement concernant les solutions de traitement des espèces.

Le pilotage à distance avec CashInsight Bridge

CashInsight Bridge est la solution de pilotage à distance conçue pour améliorer le service, augmenter la disponibilité opérationnelle et fournir des données de performances en temps réel au Centre de Service en charge du support aux clients.

Au travers d'une gestion à distance de la performance des équipements de traitement des espèces en agence, Glory peut transmettre des alertes dans le cadre de la prévention des pannes. CashInsight Bridge délivre également des données pour un support proactif aux utilisateurs, des résolutions de pannes plus rapides et des vérifications des états des systèmes, permettant ainsi une disponibilité accrue.

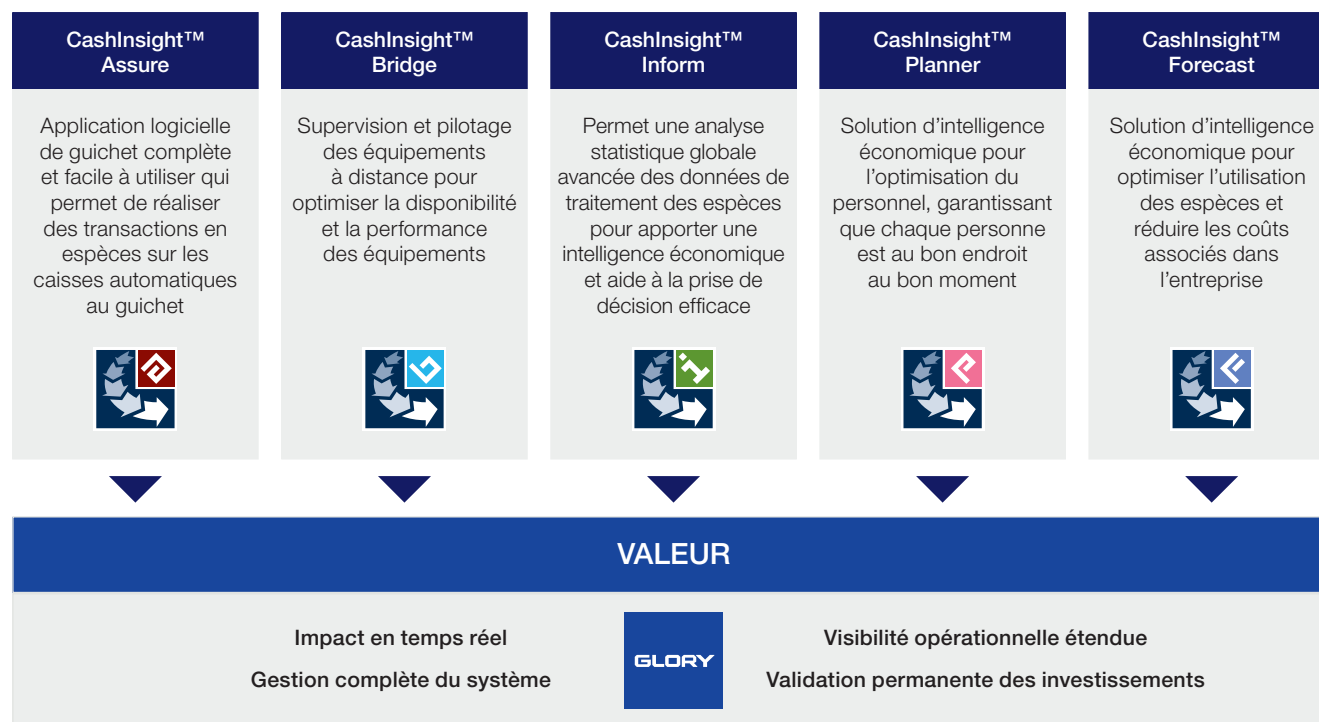
Les capacités de télédiagnostic de CashInsight Bridge améliorent la visibilité sur les indicateurs clés de performance et le niveau de service apporté à chaque système et globalement à l'ensemble du parc.

L'analyse de Glory sur le statut des systèmes ainsi que les tendances observées dans le support qui leur est apporté permettent de définir un modèle de service et des activités de maintenance préventive.

La gestion à distance peut également augmenter la valeur de l'actif grâce à un contrôle central et des déploiements d'upgrades à distance, telles que les mises à jour de sets de devises, les optimisations de configurations et les mises à niveau de firmware.

CashInsight Bridge est compatible avec certaines caisses automatiques à recyclage de Glory, y compris quelques machines de précédentes générations, grâce à un kit spécifique. Le kit connecte la solution au réseau du client via internet et fonctionne indépendamment de l'intégration de la solution à l'environnement du client.

Gamme des logiciels et des services CashInsight



Optimise le retour sur investissement des solutions d'automatisation des espèces

CashInsight Bridge est fourni une solution modulaire offrant les niveaux de service suivants :

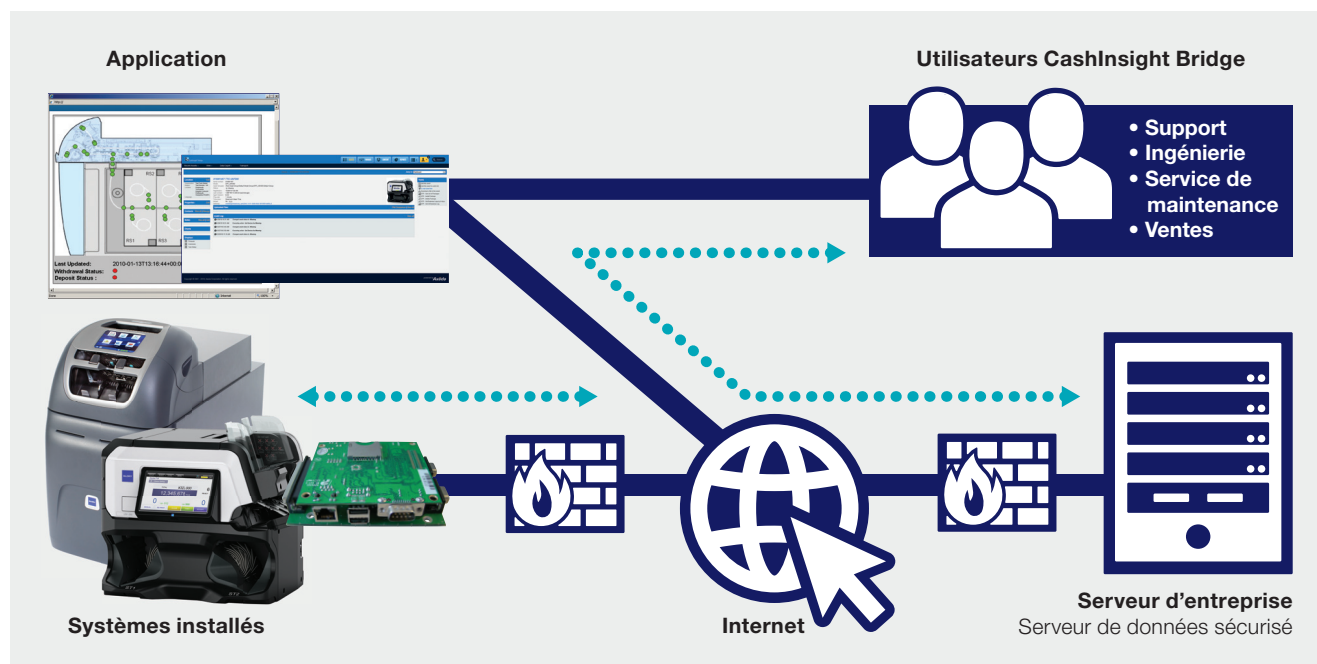
Services de base	Un monitoring de base inclut les services de maintenance essentiels telles que la résolution de pannes
Services étendus	Les services de pilotage à distance comprennent les mises à jour de set de devises, les services d'aide à l'optimisation des flux d'espèces, des mises à jour, reconditionnements et remplacements
Services de reporting avancé	La gestion du reporting de l'information et son analyse s'appuient sur un panel de rapports. Des possibilités de rapports standards et à la carte
Connectivité avancée	Des capacités de connectivité sur mesure, une alimentation des données pour le support au client et sa gestion propre, une capacité de connexion d'autres solutions

Une optimisation de la valeur des opérations automatisées des espèces

- Un support produit proactif
- Un pilotage de la performance et des utilisations sous forme de rapports
- Une capacité de contrôle à distance pour une augmentation de la disponibilité du système
- Des déploiements d'upgrades plus rapides avec une réduction du temps d'indisponibilité
- Une capacité d'interactions à distance avec le système
- Des téléchargements applicatifs et de configurations à distance
- Une évolutivité de la base installée avec l'application de pilotage à distance

Une architecture flexible

- Des changements modestes de configurations firewall et serveurs pour un déploiement simple et une adaptation aux besoins
- Des méthodes d'authentification flexibles
- Les clients ont une visibilité sur les informations nécessaires pour obtenir un service optimal



Serveur d'entreprise :

- **Collecte des données :** transmises de manière sécurisée via internet
- **Traitements logiques :** facilitant l'analyse des données par un reporting
- **Communication sécurisée :** une technologie de pare-feu brevetée permet un transport sécurisé des données
- **Authentification des utilisateurs :** toutes les applications nécessitent une authentification des utilisateurs pour garantir sécurité et contrôle
- **Sécurité du système :** le système est protégé contre les messages non sollicités et malwares
- **Gestion des données :** permettant leur stockage et des recherches ciblées
- **Prise en compte des règles et modes opératoires de l'Entreprise :** un modèle de gestion des droits définit les actions autorisées pour chaque utilisateur

Application :

- **Temps réel avec vue sur l'historique des données**
- **Commandes et contrôles à distance**
- **Téléchargement applicatif**
- **Reporting et analyse**

Les capacités de diagnostic de CashInsight Bridge améliorent la visibilité des indicateurs clés de performance et des niveaux de performance de service de chaque appareil ou de l'ensemble de vos équipements.

Résolution d'écran	1024 x 768 (minimum)
Espace disque (comprenant Java)	500MB (minimum)
Environnement: Java	1.7 ou supérieur
Stockage de données	512MB (en fonction de la politique informatique)

PC recommandé :	
Vitesse du processeur	2GHz
Mémoire	2GB
Navigateur Internet	Microsoft® Internet Explorer® 11.0 uniquement (aucune version antérieure) Google Chrome™ dernière version

*Les informations techniques peuvent être modifiées sans préavis. Lire attentivement le mode d'emploi afin d'assurer une utilisation correcte de la solution. Toutes les caractéristiques, capacités et vitesses, indiquées dans cette brochure sont telles que testées par GLORY LTD. Elles peuvent varier en fonction des conditions d'utilisation et ne sont pas garanties.

Solutions associées...

CASHINSIGHT™ INFORM

Solution automatisée de collecte d'informations commerciales et de reporting pour les équipements de traitement des espèces.



USF-200

Sa simplicité d'utilisation et sa rapidité de traitement en font la solution idéale pour les opérations de tri qualitatif des billets.



VERTERA™ 6G

La caisse automatique à recyclage Vertera 6G offre une solution automatisée simple, flexible, complète et intégrée de gestion des espèces.



Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

DS-CASHINSIGHTBRIDGESERVICE-0719/FR_3.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacités annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer et le logo Windows sont des marques déposées ou marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Google Chrome est une marque déposée de Google Inc. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.