

GLORY

Automatiser la gestion des espèces pour se consacrer au conseil client

GEDIMAT SEFOR Houilles, France

Gedimat
Au cœur de l'ouvrage.

PRÉSENTATION DU CLIENT

GEDIMAT est une enseigne du groupement GEDEX, spécialisée dans le négoce de matériaux de construction, le bricolage et la décoration. Spécialiste dans l'univers du bâtiment et de la construction, le cœur de métier de GEDIMAT est d'apporter à leurs clients leur meilleur conseil et des produits soigneusement sélectionnés. Le groupe comprend 412 adhérents indépendants en France.

Le magasin GEDIMAT SEFOR de Houilles est le plus grand magasin de la région Île-de-France. Il accueille chaque jour plus de 600 clients, dont une plus grande majorité de professionnels du bâtiment. Une équipe de 50 personnes travaillent sur ce site, dont 4 employés sur les 3 points d'encaissements. Magasin innovateur, GEDIMAT SEFOR étudie en permanence des solutions pour faciliter le quotidien de ses clients. En 2018, ils ont cherché une solution de cash management automatisée et modulaire qui s'adapterait aux différents points d'encaissement tout en offrant aux clients un maximum de flexibilité.

« Grâce à la solution CI-10, les équipes peuvent se consacrer au service client car ils n'ont plus à gérer les espèces. Le personnel est à l'écoute des clients, les échanges sont plus fluides et les équipes sont plus disponibles pour le conseil et la vente. »

LA SOLUTION GLORY

Le magasin GEDIMAT SEFOR cherchait une solution de cash management qui permettrait de :

- Fluidifier les passages en caisse, notamment avec la problématique de l'amplitude horaire du magasin.
- Optimiser le service client en libérant le personnel des opérations de comptage des espèces.
- Concevoir un point d'encaissement multi-paiements en caisse libre-service et au comptoir de caisse, grâce à une solution modulaire.

La solution Front-office CI-10 GLORY a répondu à l'ensemble de ces critères.



« Avec la solution CI-10 de GLORY, nous avons réduit tous les problèmes liés aux espèces à la caisse. »

LES AVANTAGES POUR GEDIMAT SEFOR DE HOUILLES

L'AUTOMATISATION DES TÂCHES MANUELLES LIÉES AUX ESPÈCES

GEDIMAT SEFOR souhaitait automatiser les opérations à la caisse afin que son personnel puisse servir au mieux les clients. Avant l'installation des solutions Glory, chaque caissier était responsable de la préparation et du comptage de son fond de caisse - des tâches chronophages et à faible valeur ajoutée. Ils subissaient également le stress lié à l'encaissement et au rendu de monnaie.

« Avec la solution CI-10, nous avons réduit tous les problèmes liés aux espèces en caisse. » explique Mr. Canton, Responsable Informatique de GEDIMAT SEFOR. « Nous avons économisé 45 minutes en temps de traitement des espèces par jour et par caissier que nous consacrons à nos clients. Le personnel ne touche plus aux espèces : la préparation des fonds de caisse et l'inventaire des fonds sont automatisés et rapides. Nous n'avons plus d'erreur de caisse et de rendu monnaie. Enfin, la solution nous apporte de la sécurité : les fonds sont sécurisés et toutes les transactions sont tracés. Le monnayeur est essentiel pour nous. »

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SEREIN

Grâce aux solutions de cash management, le personnel n'a plus à gérer les opérations liées aux espèces. Le personnel n'est plus exposé au stress de la manipulation de l'argent, l'environnement de travail est plus serein. Cela favorise les interactions et la relation avec le client. « Lors de l'installation de la solution CI-10, nous avions une personne qui gérait la caisse. Une semaine plus tard, l'ensemble de l'équipe voulait travailler avec les monnayeurs.

Avant, la gestion des fonds était une source de stress. Grâce à la solution CI-10, les équipes peuvent se consacrer au service client car ils n'ont plus à gérer les espèces. Le personnel est à l'écoute des clients, les échanges sont plus fluides et les équipes sont plus disponibles pour le conseil et la vente. »

UN PARCOURS CLIENT OPTIMISÉ

L'un des objectifs principaux de GEDIMAT SEFOR était d'offrir un maximum de flexibilité dans le parcours d'achat du client. « Nous avons installé les solutions CI-10 Glory pour une question de confort pour les clients. Nos points d'encaissement acceptent l'ensemble des moyens de paiement. Les clients peuvent ainsi choisir de régler leurs achats en espèces rapidement et en toute sécurité sur les monnayeurs. » De plus, le traitement et la gestion des espèces ne détournent plus l'attention du personnel. Ce dernier peut ainsi offrir des conseils et un service personnalisés aux clients - la vraie valeur ajoutée des équipes. L'expérience en magasin est optimisée et permet de fidéliser le client.

LA MODULARITÉ DE LA SOLUTION CI-10

Enfin, la qualité et la modularité de l'équipement CI-10 ont été des critères importants dans le choix de GEDIMAT SEFOR. La solution GLORY a pu être installée dans une caisse libre-service et également dans au niveau de la caisse principale, partagée par plusieurs caissiers, afin que l'ensemble des flux d'espèces soient gérés et sécurisés par les solutions CASHINFINITY.



La solution installée dans le magasin GEDIMAT SEFOR de Houilles fait partie de l'offre globale de Glory - une gamme complète qui répond aux exigences de traitement et de gestion des espèces des retailers. Grâce aux connaissances et l'expertise de spécialistes Glory, un commerce peut optimiser ses flux d'espèces - transformant ainsi les paiements en espèces de ses clients en profit.



Automate | Authenticate | Secure | Accelerate

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

CS-GEDIMATSEFORHOUILLES-1120_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.