

GLORY

L'automatisation pour mieux servir les clients

Cap Fraicheur, France



PRÉSENTATION DU CLIENT

Cap Fraicheur est une enseigne majeure dans la commercialisation des produits de la mer. Avec ses étalages gourmands et des relations privilégiées avec les pêcheurs et producteurs français, Cap Fraicheur propose des produits frais de qualité à ses clients.

Le cœur de métier des équipes est d'accompagner leurs clients tout au long du parcours magasin en apportant des conseils de professionnels et un service personnalisé. Cette entreprise réinvente et valorise le métier de la poissonnerie traditionnelle vers des poissonneries nouvelles générations alliant modernité et authenticité.

A l'ouverture du premier magasin en 2014, Cap Fraicheur a investi dans la solution de Cash Management CI-10 GLORY pour automatiser les encaissements en espèces. Cette solution s'inscrit dans la stratégie de l'enseigne qui cherche à libérer les équipes des opérations manuelles de traitement des espèces afin de se focaliser entièrement sur le service et la fidélisation client.

Aujourd'hui, Cap Fraicheur compte 9 magasins sur la France et installe, à chaque ouverture, la solution CI-10 pour assurer la gestion des paiements en espèces, représentant 15% à 20% des encaissements.

« La solution de Glory est inscrite dans notre stratégie de modernisation de poissonnerie organisée. »

LA SOLUTION GLORY

Ayant connu des installations similaires dans d'autres enseignes, le groupe Cap Fraicheur était déjà convaincu de l'utilité et des avantages de l'automatisation des encaissements en espèces. La solution Front-office CI-10 répondait aux critères recherchés par l'entreprise :

- Une solution d'encaissement automatisée, orientée client, permettant de libérer le personnel des contraintes liées à la manipulation des espèces en caisse et ainsi de proposer un service client à forte valeur ajoutée.
- Une supervision centralisée des flux d'espèces sur l'ensemble des magasins.



« La solution CI-10 permet de passer plus de temps à accompagner nos clients. »

LES AVANTAGES POUR CAP FRAICHEUR

L'AUTOMATISATION, UNE REELLE UTILITE EN MAGASIN

En optant pour une solution de cash management, Cap Fraicheur a automatisé et sécurisé l'ensemble de ses flux d'espèces en magasin. Grâce à sa simplicité d'utilisation et son design ergonomique, le client insère lui-même le montant à payer dans le CI-10 et la monnaie est automatiquement rendue. Le temps économisé à compter, vérifier et rendre les espèces est ainsi alloué à l'accompagnement et le service client. « *Les équipes sont enchantées par la solution car elles n'ont plus à toucher à l'argent* », explique Mme Barbieux, DAF Cap Fraicheur. En retirant la manipulation des espèces en caisse, la solution répond aux engagements en matière de qualité et d'hygiène du Groupe. Enfin, le CI-10 est un gage de sécurité pour le magasin : il sécurise le personnel et les fonds tout en éliminant le risque d'erreur de comptage et les écarts de caisse. « *L'automatisation nous permet de mieux servir nos clients.* »

LA POLYVALENCE AU SERVICE DU CLIENT

La gestion automatisée des fonds permet au magasin de travailler sereinement tout au long de la journée, malgré de grandes amplitudes horaires et des périodes de forte affluence. En effet, cette solution apporte une vraie polyvalence puisque l'ensemble du personnel peut être en "fonction caisse" pour accompagner le client tout au long de son parcours en magasin, jusqu'à l'achat.

La formation est simple et rapide. L'installation de cet équipement rassure le personnel : les équipes ressentent moins de stress car elles ne sont pas responsables des fonds dans la machine. En les libérant des contraintes de l'encaissement, les équipes peuvent se concentrer sur le service et la satisfaction client.

SUPERVISION CENTRALISEE DES FLUX

Grâce au logiciel de gestion CI-SERVER, Cap Fraicheur suit à distance les opérations d'encaissement réalisées sur l'ensemble du parc CI-10. Cette gestion centralisée offre une vision globale des flux monétaires de tous les magasins de l'enseigne. Les informations sont automatisées et transmises en temps réel. « *Travaillant avec le CI-10 depuis 2014, je fais confiance aux montants dans les machines* », explique Mme Barbieux. L'enseigne réduit ainsi ses commandes

GLORY : UN SERVICE DE QUALITE

La qualité du Service Glory fut décisive dans le choix de la solution de cash management pour Cap Fraicheur. En effet, au-delà de la fiabilité de l'équipement, Glory offre un suivi et un accompagnement personnalisés lors des ouvertures de magasin. Les équipes Service sont disponibles et réactives afin d'optimiser le fonctionnement des solutions CI-10. « *Le point fort de Glory est sa qualité service.* »



La solution installée dans les magasins Cap Fraicheur fait partie de l'offre globale de Glory – une gamme complète qui répond aux exigences de traitement et de gestion des espèces des retailers. Grâce aux connaissances et l'expertise de spécialistes Glory, un commerce peut optimiser ses flux d'espèces - transformant ainsi les paiements en espèces de ses clients en profit.



Automate | Authenticate | Secure | Accelerate

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

CS-CAPFRAICHEUR-0718_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacune une marque déposée de GLORY LTD. au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2018.