

GLORY

# Le Cash Management pour un personnel serein

Fonk's Backwaren, Belgique



## PRÉSENTATION DU CLIENT

Mario Fonk fait partie de la troisième génération de gestionnaires de l'enseigne Fonk. En effet, la société Fonk's Backwaren A.G. a été fondée peu après la guerre en 1947 et compte aujourd'hui pas moins de 9 boulangeries-pâtisseries en Belgique et au Grand-Duché du Luxembourg.

Jusqu'en décembre 2019, les processus de gestion des espèces étaient réalisés manuellement. La perte de temps, les erreurs de caisses ainsi que le stress lié à la manipulation des espèces devenaient de plus en plus problématiques. Chaque jour, une moyenne d'une heure et demie était consacré à la gestion des espèces, sans compter le temps d'investigation des erreurs.

Monsieur Fonk a donc décidé de contacter Glory pour recevoir des renseignements sur des solutions de compteuses-trieuses de billets et de pièces, sans savoir qu'il allait découvrir une technologie d'automatisation beaucoup plus élaborée.

**« Le lendemain de l'installation du CI-10 dans notre boulangerie nous n'avions aucun écart de caisse. »**

Mario Fonk, directeur général de Fonk's Backwaren AG.

## LA SOLUTION GLORY

Monsieur Fonk a été invité par un de nos représentants Glory, Monsieur Alessandro Licata, au Customer Briefing Center de Glory à Zellik (Belgique) afin de présenter les solutions d'automatisation des paiements et d'administration des espèces de la gamme Glory CASHINFINITY™ : le Front Office CI-10 et le Back Office CI-100.

Le système front-office CI-10 automatise les paiements en magasin, assurant un rendu monnaie exact, rapide et sans contact pour le personnel. Cette solution est connectée en permanence à la solution back-office CI-100, qui dispose d'une vue globale sur le contenu de chaque CI-10 en magasin et qui prépare les fonds et clôture chaque caisse en moins d'une minute. La combinaison des deux solutions permet un circuit fermé et sécurisé.

**« Je ne m'attendais pas à voir ce que j'ai vu aujourd'hui. »**, déclare Monsieur Fonk. En effet, la solution de circuit fermé allait répondre à leurs problématiques :

- La perte de temps consacrée à la manipulation des espèces ;
- Les erreurs de caisse fréquentes ;
- Le stress du personnel lors du traitement des commandes.

**« La solution Glory CASHINFINITY a été mon meilleur investissement de ces 5 dernières années. »**



# LES AVANTAGES POUR LES BOULANGERIES FONK

## UN CIRCUIT FERMÉ SANS MANIPULER LES ESPÈCES

Suite à une mauvaise expérience avec une solution concurrente, il était important pour la famille Fonk que la solution proposée soit de qualité et fiabilité irréprochable. Pour évaluer cela, Glory a proposé de mettre en test pendant un mois les solutions CASHINFINITY CI-10, CI-100 et le logiciel de gestion CI-Server. Monsieur Fonk a choisi le magasin à plus forte affluence pour tester les solutions intensivement.

Dès son installation, les responsables ont été convaincus. En effet, en automatisant le traitement des espèces, le personnel en magasin n'avait plus à manipuler d'argent et les fonds de caisse étaient automatiquement préparés et clôturés par le CI-100. Ainsi, le temps dédié à la gestion des espèces a été divisé par 6, passant de 90 à 15 minutes par jour.

Pour finir, grâce au logiciel CI-Server, Monsieur Fonk et son équipe IT pouvaient suivre à distance toutes les opérations de chaque automate installé.

## UN PERSONNEL SEREIN ET FOCALISÉ SUR LE SERVICE CLIENT

Le pilote des solutions CASHINFINITY s'est déroulé à une période propice. En effet, les tests ont commencé en décembre, période de l'année qui est source de

stress intense : augmentation d'afflux de clients et chiffre d'affaire plus important, ce qui correspond à davantage de traitements des billets et de pièces.

De plus, les précédentes années, l'équipe avait remarqué qu'à cette période les écarts de caisses pouvaient s'élever à 1.400 EUR.

Après une formation et la simplification de la procédure d'encaissement engendré par le CI-10, il a été très rapidement assimilé par le personnel. « J'introduis directement la commande sur l'écran, la prépare et envoie l'instruction de payer en espèces à l'automate CI-10. C'est facile, rapide et je me sens moins stressée car je ne manipule plus d'argent. », avoue Madame Fonk, responsable du personnel.

## UNE RELATION DE CONFIANCE

« Du jour au lendemain, nous n'avions plus aucun écart de caisse et notre chiffre d'affaire avait augmenté jusqu'à 10% dans un point de vente. Il allait de soi que c'était la solution que nous recherchions et qui nous correspond. »

La période de test des solutions était initialement prévue pour une durée d'un mois. Finalement, quelques jours après le démarrage, Monsieur Fonk

et son équipe étaient convaincus et ont passé une commande ferme pour leurs 9 filiales en Belgique et au G.-D. de Luxembourg.

« Depuis le premier contact nous avons énormément apprécié la disponibilité et le suivi du projet par le représentant Glory ainsi que la réactivité des équipes administratives pour permettre un déploiement rapide des solutions. Tout au long du processus, Glory nous a accompagné par ces spécialistes-produits appuyés par le service après-vente pendant la phase d'apprentissage. » conclut Monsieur Fonk.



## OPTIMISING THE RETAIL CASH CHAIN

Automate | Authenticate | Secure | Accelerate

Glory, Doornveld 20, B-1731 Zellik, Belgium

+32 (0)2 749 96 30 info@be.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-FONK-1120\_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacités annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacune une marque déposée de GLORY LTD. au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.