Les solutions de gestion des espèces GLORY adaptées à la restauration rapide

www.glory-global.com

La Restauration Rapide : le parcours client au cœur de la stratégie

Vos clients ont plus que jamais le choix - non seulement de l'endroit où ils mangent, mais également de la façon dont ils interagissent avec les restaurants de leur choix. Avec une offre très large et très variée, le secteur de la restauration rapide doit donc suivre les tendances du marché et répondre aux besoins des consommateurs en point de vente afin de se démarquer et fidéliser ses clients.

Là où ils faisaient autrefois la queue et attendaient d'être servis, les clients peuvent désormais choisir de se servir eux-mêmes. Au fur et à mesure que les solutions digitales et les offres en ligne se diversifient, les attentes et les besoins des clients évoluent tout autant. Tout cela fait partie du nouveau parcours client.

L'expérience client est clé dans la fidélisation de la clientèle. En répondant aux besoins des clients, non seulement sont-ils susceptibles de revenir régulièrement, et avec un panier moyen supérieur. Chez GLORY, nous croyons que chaque point de contact est une opportunité d'interagir avec vos clients. Nos solutions améliorent l'expérience de commande, de transaction et de paiement tout au long du parcours client.

Le secteur de la restauration rapide accueillent quotidiennement de nombreux clients. Les points de vente doivent donc répondre aux exigences de rapidité et d'efficacité de ces consommateurs. Avec cette clientèle très éclectique (familles, étudiants, employés), les paiements en espèces sont très fréquents.

Plus de 30% des transactions en restauration rapide sont réalisées en espèces. En intégrant des solutions d'encaissement automatisées des espèces dans vos kiosques ou à votre comptoir, les clients pourront choisir leur mode de paiement. Vous offrez ainsi une expérience client personnalisée.

En automatisant les opérations espèces, les points de vente libèrent votre personnel afin qu'il puisse se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée telles que l'accueil, le service et le suivi client.

Installation de la solution CI-5 Glory, en partenariat avec Adixon, chez l'enseigne Jil's

Les paiements espèces représentent

+30%

des transactions en restauration rapide

Automatiser le traitement des espèces dans la restauration rapide

En automatisant les opérations d'encaissement, le personnel se libère des opérations chronophages liées au traitement des espèces et peut se concentrer sur l'accueil et le service client.

Les espèces peuvent représenter plus de 30% des encaissements pour un point de vente de restauration rapide. Les solutions de cash management offrent une traçabilité des opérations et sécurise les flux d'espèces.

Optimisation des encaissements et réduction des erreurs liées à la manipulation des espèces

L'installation des solutions automatisées, au comptoir ou avec les kiosques libre-service, permet au point de vente d'optimiser les opérations et les transactions en espèces. La solution compte et authentifie les paiements et rend automatiquement la monnaie, éliminant ainsi toute erreur liée à la manipulation des fonds et optimise les passages en caisse. De plus, le personnel n'a plus besoin de fermer la caisse lors des changements de service, un avantage indéniable pour assurer un service fluide et en continu. En fin de journée, toutes les opérations sont enregistrées et le personnel n'a plus besoin de compter la caisse. Ces solutions permettent se libérer des contraintes liées à la gestion des espèces et se concentrer sur la préparation des commandes.

Sécurisation des fonds et du personnel

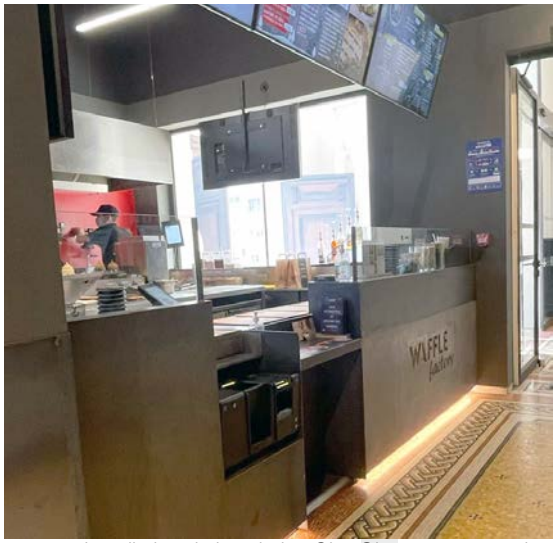
Les commerces sont souvent confrontés aux risques liés à l'exposition et la circulation des espèces. Grâce aux solutions automatisées, les fonds sont stockés et sécurisés directement dans la machine, et les espèces ne sont pas accessibles manuellement. Limiter la manipulation et l'accès aux fonds contribue à la fois à améliorer les mesures d'hygiène de votre point de vente et à minimiser le risque de vol et de démarque inconnue. La technologie Glory garantit une gestion efficace des espèces, en toute sécurité et en toute confiance. La responsabilité du personnel est allégée et l'environnement de travail plus serein.

Optimisation du service client

En automatisant les encaissements, le personnel se libère des contraintes et du stress liés à la manipulation des espèces à la caisse. Il peut consacrer plus de temps pour échanger avec les clients et se concentrer sur le service client. Les points de vente ont plus de temps pour accueillir les clients, la préparation des commandes et offrir une expérience client unique.

Intégration avec le logiciel de caisse ainsi que dans le mobilier des restaurateurs

La compatibilité entre les solutions automatisées Glory et la grande majorité des logiciels de caisse des restaurants offre une solution complète clé-en-main. Ces solutions ergonomiques s'intègrent facilement dans l'agencement d'un point de vente ainsi que dans le logiciel de caisse du restaurant, ce qui permet une installation rapide et une utilisation intuitive tant pour le personnel que pour le client.



Installation de la solution CI-5 Glory, en partenariat avec Zelty, chez l'enseigne Waffle Factory

AUTOMATISATION DES ENCAISSEMENTS EN CAISSE

- Éliminer toutes les opérations de comptage manuel
- Réduction du temps de rendu monnaie
- Réduction du temps de changement de poste
- Enregistrement de toutes les transactions

GESTION SÉCURISÉE DES ESPECES EN CAISSE

- Éliminer les risques liés à l'exposition des espèces
- Améliorer la sécurité en magasin
- Supprimer l'acceptation des billets douteux

EXPÉRIENCE CLIENT OPTIMISÉE

- Plus d'interactions avec les clients
- Transactions plus rapides
- Pas d'erreur de rendu monnaie

EXPÉRIENCE PERSONNEL OPTIMISÉE

- Réduction du stress pour le personnel
- Formation plus rapide des équipes

Les solutions CASHINFINITY™ de GLORY favorisent la gestion automatisée des espèces sur chaque point de vente.

CASHINFINITY™ est une gamme complète de solutions modulaires de recyclage des espèces GLORY permettant de libérer les utilisateurs des opérations liées au traitement manuel des espèces et sécuriser les fonds. Elle comprend des automates basés sur des technologies avancées, des logiciels ainsi que des prestations de conseil et d'assistance.

CI-5
Solution de recyclage compacte Front-office

Le CI-5 GLORY est un système de recyclage des espèces tout-en-un qui facilite considérablement le traitement des espèces aux points d'encaissement. Conçu tout spécialement pour les petits points de vente, le produit le plus compact de la gamme CASHINFINITY™ s'adapte facilement aux besoins des différents commerces tels que la restauration rapide. Solution modulaire, le CI-5 peut être placé sur un comptoir ou complètement intégré, et orienté vers les clients ou vers le personnel.

reddot design award
winner 2019

CI-10
Solution de recyclage automatisée Front-office

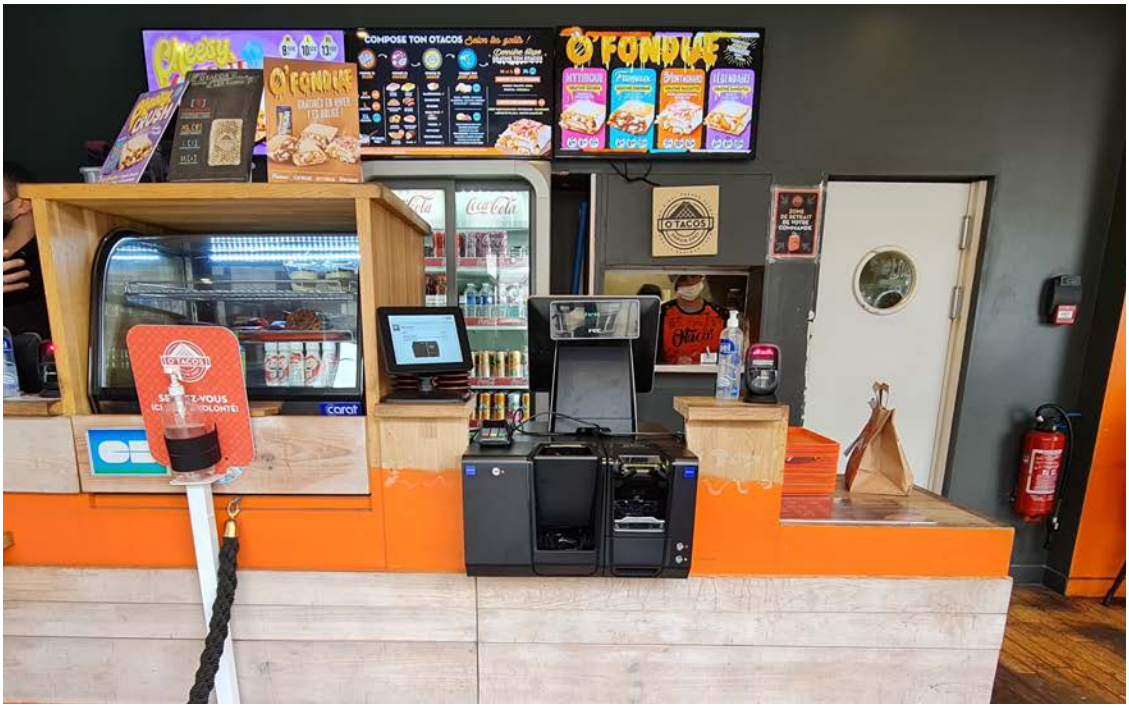
reddot design award
winner 2012

Cette solution de gestion des espèces est dédiée aux environnements avec des flux importants d'espèces. Elle élimine le comptage manuel du fond de caisse et accélère les encaissements et le rendu de monnaie. Le CI-10 réduit les risques d'erreur et de vol tout en optimisant le suivi et le service client. Cet automate s'intègre aisément dans les comptoirs de caisse existants. L'interface ergonomique et les guides lumineux facilitent l'utilisation de la solution.

CI-Hybrid 15
Solution de traitement des espèces flexible, compacte et facile à intégrer

Conçu pour les environnements avec un flux moyen d'espèces, cet automate à très faible encombrement est un excellent compromis entre le CI-5 et le CI-10 pour automatiser les paiements en espèces au point de vente. La solution CI-Hybrid 15 réduit le risque d'erreurs de comptage et sécurise les fonds. Dans un environnement de restauration rapide, la solution peut être installée au comptoir, à côté d'une borne libre-service ou intégré dans un mur.

CONTACTEZ-NOUS
POUR EN SAVOIR PLUS



Glory Global Solutions (France), 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne la Vallée cedex 02, France

☎+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY Ltd. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. GLORY est une marque déposée de GLORY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les marques déposées sont la propriété du Groupe GLORY Ltd.

Mars 2022