GLORY

Automatisation du traitement des espèces pour les commerçants et la grande distribution

Une plus grande efficacité et des clients plus satisfaits en toutes circonstances.

RENFORCEZ VOS MAGASINS, LE FACTEUR ESSENTIEL DE VOTRE RENTABILITÉ

Dans le contexte actuel marqué par le développement du commerce omnicanal, les clients se rendent en magasin pour trouver tous les produits qu'ils ne peuvent pas se procurer en ligne. Ils viennent vivre une expérience sociale, découvrir et essayer des produits en personne, obtenir des conseils personnalisés et interagir en toute confiance avec un commercant professionnel, soucieux de fournir un service de qualité.

Les consommateurs actuels réalisent un grand nombre de leurs transactions quotidiennes en ligne, mais c'est lorsqu'ils se rendent dans votre magasin que vous aurez la meilleure chance d'établir une véritable relation, de fidéliser et d'accroître votre clientèle.

Cependant, le fait que les transactions en espèces représentent environ la moitié des transactions mondiales en termes de valeur et plus de 85 % du nombre total des transactions pose un véritable défi. Pour les paiements en espèces comme pour tous les types de paiement, il est souhaitable que le personnel puisse se focaliser sur l'interaction avec les clients, sur la vente complémentaire, sur la vente croisée et sur la fidélisation – c'est-à-dire sur la prestation de services de qualité.

Le comptage des espèces, le rendu de la monnaie, le contrôle des billets et des pièces (authenticité et montant), le transfert des espèces au back-office, puis à la banque, sont des tâches extrêmement chronophages.

Comment tirer au mieux parti de la venue des clients sur site si vous devez consacrer autant de temps et d'attention à la validation, au comptage et aux mouvements des espèces?

LE JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE EFFICACITÉ, CONFIANCE ET PERFORMANCE

Et si vous pouviez en tirer tous les avantages, sans les inconvénients? Tirer le meilleur parti des paiements en espèces réalisés par vos clients, tout en permettant à vos commerciaux d'augmenter leur productivité, en sécurisant les flux d'espèces et en accélérant le dépôt en banque, le tout sans pertes ?

La solution CASHINFINITY™ de Glory vous offre tous ces avantages.

CASHINFINITY™
GLORY Retail Solution

LIBÉREZ LE POUVOIR DE L'AUTOMATISATION

La solution CASHINFINITY automatise les tâches liées au traitement des espèces, tout en améliorant la productivité des employés, accélérant les flux d'espèces et libérant du temps pour se concentrer sur les interactions avec les clients.

CASHINFINITY maximise l'efficacité de traitement de vos espèces sur votre point de vente grâce à des solutions automatisées.

CASHINFINITY est une gamme de solutions modulaire hautement configurable qui présente de nombreux avantages tant au niveau du point de vente qu'au niveau de la salle de coffre et peut, en tant que solution complète en « circuit fermé », éliminer totalement le traitement manuel des espèces en magasin.

Une fois la solution globale mise en service, les clients placent leurs espèces dans une unité de recyclage au niveau du point de vente. Les espèces sont validées de manière automatique. Les pièces et les billets non valides sont rejetés sans causer d'embarras ni de difficulté.

Les espèces sont prélevées à partir de l'unité de recyclage dans des cassettes sécurisées, puis placées dans le système de back-office sécurisé afin d'être préparées pour un dépôt en banque ou pour une réutilisation en magasin. Les billets et les pièces peuvent être recyclés de manière automatique, ce qui réduit les besoins en termes de livraisons et de collectes de fonds.

Le comptage et le traitement sont automatisés au niveau du back-office, éliminant ainsi le risque d'erreurs humaines et de vol.

Le résultat ? Des effectifs réduits au niveau du back-office, et une économie de temps pour l'ouverture et la fermeture du magasin et les changements de service. Davantage d'attention et de ressources consacrées à l'essentiel: l'expérience client. Traitement plus rapide, pertes réduites, solution plus économique.

LES ATOUTS DE CASHINFINITY

PRENDRE LE TEMPS DE SE CONCENTRER SUR LES ACTIONS À VALEUR AJOUTÉE.

Bénéficiez d'une optimisation intégrale de vos flux d'espèces en magasin avec CASHINFINITY.

EFFICACITÉ. CASHINFINITY automatise chaque élément du processus de gestion des espèces en magasin : Du comptage des espèces versées par les clients à la validation des billets et des pièces en passant par le rendu de la monnaie, les mouvements d'espèces en magasin et la préparation des espèces pour transfert à la banque.

CONFIANCE. Les solutions CASHINFINITY sont extrêmement sécurisées et offrent des solutions en libre-service pour toutes les situations où il est nécessaire de collecter des espèces et de rendre la monnaie. Grâce à l'utilisation de cassettes sécurisées, la sécurité est grandement améliorée, car il n'est jamais nécessaire de compter des espèces quand elles sont déposées par le client.

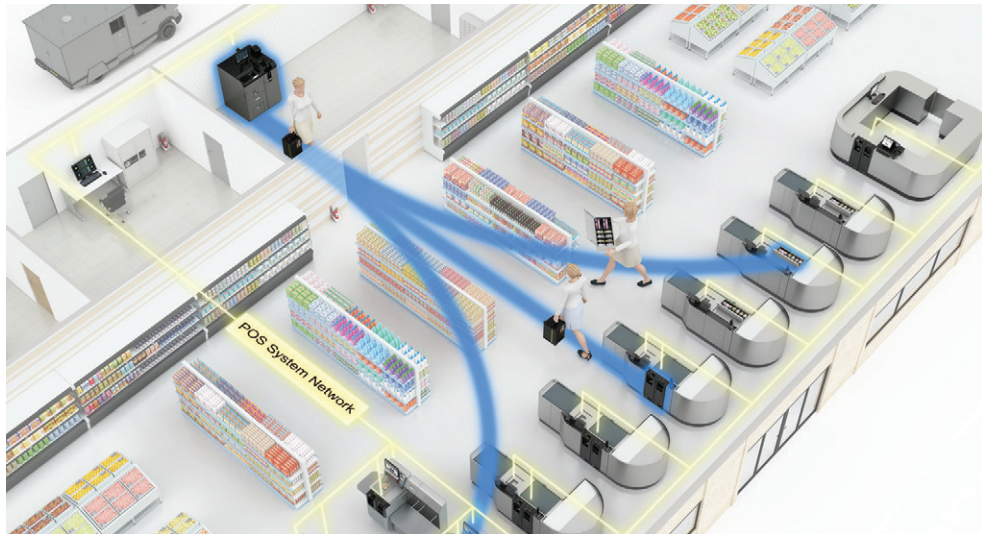
PERFORMANCE. CASHINFINITY accélère les mouvements d'espèces, du client à la banque. Les transactions client deviennent plus rapides, les changements d'équipes et les rapprochements comptables en magasin sont moins chronophages, et les pertes sont radicalement réduites.

TRANSFORMEZ LE CIRCUIT DES ESPÈCES SUR LE POINT DE VENTE

PROFITEZ DES AVANTAGES DES ESPÈCES, À UNE VITESSE SANS PRÉCÉDENT

CASHINFINITY accélère et sécurise les flux d'espèces du paiement par les clients jusqu'au transfert à la banque, offrant ainsi des avantages mesurables aux commerçants. En effet, plus ce parcours est rapide, plus les risques sont réduits et plus les profits réalisés par les commerçants sont élevés.

La gestion manuelle des espèces est lente, coûteuse et sujette aux erreurs. CASHINFINITY réduira fortement vos pertes en espèces au niveau du point de vente, en rejetant automatiquement les espèces non valables et en rendant toujours une monnaie exacte. Le risque de l'erreur humaine disparaît et chaque transaction est rapide et efficace.



CASHINFINITY réduit les coûts, le temps et les efforts nécessaires pour le traitement des espèces, de la collecte sur le point de vente jusqu'au back-office. L'utilisation de cassettes sécurisées permet de « prélever » rapidement les espèces, sans aucun risque d'erreur à cette étape. Fini le temps gaspillé à collecter, à compter et à transférer les espèces. Le processus est désormais rapide, efficace et sûr, et vous pouvez vous consacrer pleinement à votre clientèle.

CASHINFINITY entrepose les espèces dans le back-office à l'intérieur d'un coffre-fort conforme aux dernières normes de sécurité du secteur. Le système peut préparer les billets pour être collectés par la société de transport de fonds de différentes manières, ce qui permet au commerçant de concevoir et de gérer un processus parfaitement adapté à ses besoins.

CASHINFINITY réduit les frais de transport de fonds grâce au recyclage interne des espèces et au coffre sécurisé intégré, en réduisant ainsi la nécessité de livraisons de monnaie. CASHINFINITY élimine la nécessité de livraisons quotidiennes d'espèces à la banque.

Les gains de vitesse et d'efficacité obtenus tout au long du circuit des espèces se traduisent par une réduction importante des coûts. Les commerçants peuvent bénéficier d'avantages encore plus importants, car les banques comme les prestataires de transport de fonds accordent un crédit provisoire ou créditent le compte du commerçant le jour même (en se basant sur les données transactionnelles sécurisées du système CASHINFINITY, avant la réception effective des espèces).

MAXIMISATION DU CONTACT CLIENT

Les solutions CASHINFINITY assurent des économies tout au long du circuit des espèces, mais ce ne sont là qu'une partie de leurs avantages.

Différentes installations réalisés sur le marché, dans plusieurs pays et secteurs d'activités, révèlent que les solutions CASHINFINITY sont susceptibles d'offrir un retour sur investissement inférieur à deux ans, et parfois même beaucoup plus rapide. Les économies en termes de personnel, la réduction des coûts et la diminution des besoins en transport de fonds contribuent à augmenter la rentabilité du magasin.

Et ce n'est pas tout.

Quand les clients entrent dans une boutique, vous disposez d'une opportunité spéciale, parfois unique, d'établir avec eux un contact plus étroit et d'offrir un service client unique.

Grâce à l'automatisation et à l'efficacité opérationnelle optimisée de CASHINFINITY, votre personnel est désormais en mesure de fournir un service de qualité car il n'aura pas à manipuler d'espèces ni à rendre de monnaie.

Votre personnel peut désormais interagir avec les clients, leurs fournir des conseils d'expert et mieux comprendre leurs besoins pour offrir un service personalisé de qualité.

Nous considérons que les contacts client sont trop précieux pour être gaspillés. CASHINFINITY permet de faire en sorte que lors de chaque interaction avec vos clients, votre personnel se sente libre d'apporter une contribution réelle et positive.

Chaque commerçant se doit de faire en sorte que l'experience client dans ses magasins soit unique, tant en termes d'identité visuelle que d'atmosphère. CASHINFINITY vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier.

EFFICACITÉ, CONFIANCE, PERFORMANCE POUR LES COMMERÇANTS

Glory est l'un des leaders mondiaux des solutions de traitement automatisé des espèces, aidant les entreprises de plus de 100 pays à optimiser le traitement, le transport et la gestion des espèces. En plus de notre envergure internationale, nous nous engageons à répondre à vos besoins et vos objectifs spécifiques, en améliorant l'efficacité du circuit des espèces, en réduisant vos frais d'exploitation et en vous permettant d'offrir à vos clients une expérience unique.

Nous vous offrons la tranquillité d'esprit. Nous accompagnons votre transformation. Nous vous ouvrons de nouvelles perspectives. Nous permettons à votre personnel de donner le meilleur de lui-même. Nous accomplissons tout cela en libérant les entreprises des tâches de traitement des espèces, en permettant de rentabiliser l'argent plus tôt, et en aidant nos clients à maximiser la valeur ajoutée de leurs ressources humaines et matérielles.

Nous sommes Glory. We Secure the Future.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.glory-global.com.

Solutions associées…

CI-10

Solution de recyclage d'espèces compacte permettant un traitement et une gestion automatisés des espèces en point de vente.

CI-100

Solution de recyclage d'espèces en back-office permettant un traitement et une gestion automatisés et sécurisés des espèces.

CI-SERVER

Solution logicielle de gestion centralisée des espèces du front-office au back-office.

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France
☎ +33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com **glory-global.com**

BRO-CASHINFINITY-1217/FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD. au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © GLORY Global Solutions (International) Limited 2017.