

GLORY



## Automatisez et optimisez le traitement des espèces

Allégez le travail de votre personnel pour  
consacrer plus de temps à vos clients.

  
CASHINFINITY  
GLORY Retail Solution

# L'IMPORTANCE DES PROCEDURES EST UN FAIT, ET TOUT PARTICULIÈREMENT DANS LE SECTEUR DE L'HÔTELLERIE

**Dans le secteur de l'hôtellerie le service client est primordial. Le temps où l'on mettait l'accent sur des draps propres et un minibar bien approvisionné pour satisfaire un client est révolu. Toutes les enseignes hôtelières sont confrontées au même défi, à savoir : comment offrir une expérience client qui dépassera leurs attentes. Ceci afin de générer un revenu plus important à l'enseigne hôtelière;**

Aujourd'hui, les hôtels offrent bien plus de services qu'une chambre bien entretenue et un lit confortable. Les hôtels se transforment progressivement en espace de travail et d'événement. Il est de plus en plus courant d'aller à l'hôtel pour prendre un verre ou pour savourer un repas d'un chef-cuisinier.

Grâce aux nouvelles technologies certaines prestations sont automatisées. Pour ces raisons, les hôtels ont renforcé leurs investissements dans l'aménagement intérieur et la mise en place de nouvelles prestations de service afin de faciliter la vie de leurs clients.

## **La transformation indésirable**

Les établissements hôteliers ont été les plus touchés par la pandémie mondiale de COVID-19. Les hôtels ont dû fermer leurs portes et les cuisines des restaurants restaient ouvertes pour proposer des plats à emporter. Au moment où la vie reprenait tout doucement son cours, une nouvelle vague a frappée et nous sommes entrés dans un second confinement.

Il va de soi que la COVID-19 continuera à influencer l'avenir du secteur de l'hôtellerie. Néanmoins, même en cette période sombre, de nouvelles opportunités s'offrent à ce secteur.

## **GARDEZ LE MÊME NIVEAU DE SERVICE AVEC UN PERSONNEL RÉDUIT.**

A côté des adaptations des espaces et le respect des mesures sanitaires permettant la distanciation physique, le principal défi pour les hôtels est d'assurer le même niveau de service à leurs clients mais avec des effectifs réduits.

Il est donc essentiel de réduire au maximum les tâches complexes et chronophages tel que le traitement des espèces. En automatisant le processus de traitement des espèces, le personnel de l'hôtel peut libérer du temps et se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée telles que l'expérience client.



# PASSEZ A L'AUTOMATISATION DES ESPÈCES

La gestion de la trésorerie dans un hôtel, en activité 24h sur 24 et 7 jours sur 7 avec des changements de shifts récurrents, est à ce jour un processus manuel. De plus, les hôtels doivent gérer des caisses partagées et/ou plusieurs fonds de caisse créant un processus chronophage et une réconciliation comptable pour le personnel de caisse et les équipes finances. Alors comment surmonter ces défis ?

La solution CASHINFINITY™ automatise les activités clés liées à la gestion des espèces, améliorant la productivité des employés, favorisant la circulation des fonds, réduisant la perte de trésorerie et libérant du temps pour se concentrer sur leurs clients. CASHINFINITY augmente l'efficacité, la sécurité et la rapidité de la gestion des espèces grâce à l'automatisation et ce du point d'encaissement à la banque.

## Effectuez des paiements en espèces sans contact

Habituellement, les paiements en espèces au point d'encaissement impliquent une proximité et un contact physique avec le client. Mais il existe une solution.

La solution de recyclage des espèces CASHINFINITY de Glory permet à votre personnel de ne plus manipuler l'argent liquide et de maintenir une distanciation physique aux points d'encaissements.

Facilement intégrées à votre point de vente existant, les solutions de paiement de Glory sont conçues pour automatiser les paiements en espèces de vos clients, y compris les comptage et l'authentification. Ils rendent la monnaie exacte tout en gardant une distanciation physique entre les employés et les clients.

Votre personnel n'accèdera plus aux billets et pièces ainsi opérations en espèces seront automatisées.



## GAGNEZ DU TEMPS ET GÉNÉREZ DU PROFIT

Les solutions de back-office CASHINFINITY réduisent la charge et les risques de vos processus de fonds. Le traitement automatisé des espèces remplace le comptage de fonds de caisse en début et en fin de journée, ainsi que les changements d'équipe; réduit le risque de perte ou de vol d'espèces, améliore la productivité de votre personnel et permet un crédit provisoire.

Nos systèmes sécurisés et modulables CASHINFINITY apportent des avantages tant au point de vente, qu'au back-office. En effet, GLORY propose différentes solutions en circuit fermé pour l'encaissement, le rendu monnaie et le recyclage des espèces du front-office au back-office. Ceci afin que les fonds ne soient visibles à aucun moment et aucune intervention manuelle n'est requise.

Le résultat? Moins de personnel en back-office et moins de temps entre les changements d'équipes. Pour finalement avoir plus de temps pour l'expérience client.

# LA SOLUTION FRONT-OFFICE ADAPTÉE A VOTRE ÉTABLISSEMENT HÔTELIER



**CASHINFINITY** est une gamme complète de solutions de recyclage des espèces de Glory. Ces solutions modulaires permettent de répondre à l'ensemble des besoins et aux problématiques des établissements hôteliers.

**CI-5** – Spécialement conçu pour les environnements hôteliers de petit format, le CI-5 permet d'automatiser les paiements en espèces aux points d'encaissement - adaptée pour les espaces de restauration avec un faible flux d'espèces.

**CI-10** – La solution de recyclage des espèces CI-10 est conçue pour une intégration simple dans les points d'encaissements – adaptée pour les espaces de restauration, l'accueil ou une boutique de souvenirs avec un flux moyen/élevé d'espèces.

**CI-50** – La grande capacité de stockage des billets et un coffre-fort certifié du CI-50 offrent une plus grande sécurité pour les établissements ayant à gérer d'importants volume d'espèces.

**CI-15** – Le CI-Hybrid 15 est une solution flexible, permettant d'installer un équipement de recyclage d'espèces a proximité du guichet principal, ou pour en faire une borne de paiement en libre-service.

## Intégration facile avec votre logiciel POS Oracle Symphony existant

Grâce à l'intégration via notre partenaire Oracle accrédité, bénéficiez d'une interface opérationnelle avec toutes les solutions Front-office Glory. Sans frais supplémentaires, les dispositifs de recyclage d'espèces sont interfacés à votre POS & CRM/ERP.



ORACLE | Partner



# LA SOLUTION BACK-OFFICE ADAPTÉE A VOTRE ÉTABLISSEMENT HÔTELIER

Les solutions de Back-office CASHINFINITY réduisent la complexité et les risques de vos opérations en salle de coffre. Le traitement automatisé des espèces accélère les processus de début et de fin de journée, ainsi que les changements d'équipe ; réduit le risque d'écart comptable, améliore la productivité de votre personnel et permet de faire du crédit sur compte (si disponible). La large gamme de solutions back-Office proposée par Glory permettent de répondre à l'ensemble des besoins et aux problématiques des établissements hôteliers.



**CI-50** – Le CI-50, associé au CI-100C, optimise les opérations espèces de back-office dans des établissements avec des faible taux de cash.

**CI-50B & CI-100C** – Le CI-50B, associé au CI-100C, accélère les opérations espèces en back-office de trésorerie dans des établissements avec des volumes moyen à élevé de fonds.

**CI-100** – La grande capacité de stockage du CI-100 offre un traitement rapide et sécurisé des espèces en back-office.

Nos solutions Back-office sont connectées à CI-SERVER, un logiciel centralisé de gestion et de suivi des flux d'espèces, permettant d'avoir une vue en temps réel des opérations et des montants de la trésorerie.



# AUTOMATISER LA RÉCONCILIATION DES PAIEMENTS EN FIN DE JOURNÉE

Le réconciliation comptable en fin de la journée peut être très laborieux et chronophage pour les hôtels, en particulier compte tenu des multiples points de vente opérationnels 24h/24 et 7j/7 dans les locaux, des différentes équipes de personnel et des multiples logiciels de point de vente.

En intégrant ses automates avec la plate-forme Evention, entreprise de développement logiciels axée sur l'automatisation des processus de back-office de l'hôtellerie, Glory fournit aux hôtels une solution complète et entièrement intégrée.

En intégrant les rapports de données des solutions Back-office Glory\* ainsi que les données du logiciel POS, les hôteliers bénéficient d'un suivi et d'une réconciliation comptable immédiats des dépôts en espèces et hors espèces dans un seul outil. Ce journal de caisse automatisé et le suivi des opérations en points de vente aident les hôtels à simplifier et à accélérer leurs processus comptables.

\*intégration disponible avec toutes les solutions Back-office Glory



# LES SOLUTIONS DE GLORY INSTALLÉES DANS LES PLUS GRANDES CHAÎNES HÔTELIÈRES

Les solutions automatisées offrent de nombreux avantages pour le traitement et la gestion des flux dans un établissement hôtelier.



**“A Marriott International, nous cherchons constamment à améliorer l'expérience de nos clients. En installant les solutions CASHINFINITY™, nous avons réalisé un gain de temps de plus de 22 heures par semaine des opérations en back-office, ainsi que la réduction de nos coûts de transport de fonds.”**

Joanna Chugh, VP Finance Operations Europe,  
Marriott International



# CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

GLORY

Glory est un fournisseur de solutions technologiques dans le domaine du traitement et de la gestion des espèces, présent dans le monde entier. L'entreprise compte parmi ses clients des banques, des caisses centrales et des commerces (grande distribution et commerce de proximité) ainsi que dans le secteur du divertissement et des loisirs.



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



[info@fr.glory-global.com](mailto:info@fr.glory-global.com)



Contactez votre représentant local



Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 [info@fr.glory-global.com](mailto:info@fr.glory-global.com) [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)

QUICKGUIDE-HOTELSEMEA-0521

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacités annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.