

**GLORY**



**CONTRAT-CADRE UBIQULAR™  
SERVICES CLOUD  
DESCRIPTIONS DES SERVICES**

UBIQLAR Bridge permet au Fournisseur de surveiller à distance les performances des Appareils autorisés et d'utiliser ces informations pour fournir des services de maintenance à ces appareils. Le Fournisseur aura une visibilité sur l'état des appareils ainsi qu'une gamme de métriques de performances et aura la capacité d'effectuer à distance des fonctions de maintenance, en particulier (i) la maintenance corrective (par ex. correction d'erreurs et de bogues), (ii) la maintenance adaptative (par ex. application de mises à jour de micrologiciels et de modèles de devise), (iii) la maintenance perfective (par ex. ajout de nouvelles fonctionnalités si nécessaire), et (iv) la maintenance préventive (par ex. mise en œuvre de mesures préventives telles que des sauvegardes) afin de maintenir un environnement de travail adéquat. Avec l'ajout de licences optionnelles de gestion des Utilisateurs autorisés, les clients ayant des capacités techniques internes ont la possibilité de gérer certaines ou toutes ces fonctions eux-mêmes.

### Exigences minimales du système

Tous les Appareils autorisés doivent exécuter :

- (a) le système d'exploitation et les autres logiciels d'application installés en usine, le cas échéant ; et
- (b) UBIQLAR Bridge Agent, qui doit être exécuté sur le PC Passerelle pour tous les Appareils autorisés DTP et, dans tous les autres cas, sur l'Appareil autorisé proprement dit, tel qu'installé et mis à jour par le Fournisseur.

Tous les Appareils autorisés DTP doivent être connectés à un PC Passerelle satisfaisant aux exigences minimales suivantes :

- Système d'exploitation : Windows 10 ou Windows Server 2019
- Mémoire : 8 Go de RAM
- CPU – 4 Core (Hyper threading) (Intel I7)

À ces fins, le terme « **PC Passerelle** » désigne un ordinateur ou une machine virtuelle auquel/à laquelle les Appareils autorisés DTP sont connectés en réseau. Pour éviter toute confusion, le PC Passerelle doit être connecté à un ou plusieurs des Services Cloud fournis par le Fournisseur.

Les Clients qui possèdent plus de 20 abonnements d'Utilisateurs autorisés (licence de gestion) doivent utiliser les fonctions d'Authentification unique d'UBIQLAR Bridge pour gérer tous les Utilisateurs autorisés.

### Licences des programmes

Pour connecter chaque Appareil autorisé à UBIQLAR Bridge, il est nécessaire d'installer et d'exécuter le programme UBIQLAR Bridge Agent. En conséquence, pour chaque Appareil autorisé connecté à UBIQLAR Bridge, le Fournisseur accorde au Client le nombre requis de licences pour utiliser UBIQLAR Bridge Agent afin de pouvoir se conformer à la Métrique Licence du Programme spécifiée dans les Spécifications du programme applicables. Dans ce domaine, les Conditions relatives au programme s'appliquent à chaque licence délivrée, et le Client accepte de se conformer à ces conditions lorsqu'il commande des services UBIQLAR Bridge dans le cadre d'une Annexe UBIQLAR.

En ce qui concerne les Appareils autorisés identifiés comme Appareils autorisés Retail, ces appareils peuvent être soit des « appareils de back-office » ou des « appareils de front-office » (parfois également appelés « appareils POS »), chacun étant décrit dans la fiche technique de chaque Appareil autorisé Retail. De plus, un Client peut aussi demander à ce que les appareils back-office soient connectés à un ordinateur connecté en réseau externe (un PC qui n'est pas co-résident au sein de l'Appareil autorisé proprement dit).

Chaque Appareil autorisé Retail qui est un appareil back-office ou un PC connecté en réseau à un appareil back-office doit avoir RMM Agent installé et en cours d'exécution pour permettre au Fournisseur de gérer efficacement ces appareils à distance, quand une intervention à distance est le mode d'action le plus approprié au vu des circonstances. En conséquence, pour chaque Appareil autorisé Retail étant un « appareil back-office » connecté à UBIQLAR Bridge, le Fournisseur accorde au Client le nombre requis de licences pour utiliser RMM Agent afin de pouvoir se conformer à la Métrique Licence du Programme spécifiée dans les Spécifications du programme applicables. Dans ce domaine, les Conditions relatives au programme s'appliquent à chaque licence délivrée, et le Client accepte de se conformer à ces conditions lorsqu'il commande des services UBIQLAR Bridge dans le cadre d'une Annexe UBIQLAR.

Comme décrit de manière plus détaillée dans les Spécifications du programme, RMM Agent est un logiciel qui permet au Fournisseur d'exécuter certaines tâches de maintenance sur un Appareil autorisé sans avoir besoin d'un accès local ou physique à l'Appareil autorisé. RMM Agent se connecte à l'Appareil autorisé avec les outils de gestion à distance utilisés par le Fournisseur. Les outils de gestion à distance sont des outils en ligne hébergés par ou au nom de prestataires de services tiers sélectionnés par le Fournisseur au sein de l'EEE.

#### Région du centre de données

Les Services Cloud UBIQULAR Bridge sont hébergés dans la région EEE.

#### Temps de disponibilité

SLA Temps de disponibilité : 99,5 %

SLA Période : Tous les mois

#### Abonnements d'Utilisateurs autorisés

Si le Client a acheté des abonnements d'Utilisateurs autorisés, le Client pourra utiliser les Services Cloud en se connectant au Portail et en utilisant les fonctionnalités des Services Cloud pour gérer à distance les Appareils autorisés du Client.

Le niveau d'accès et les fonctionnalités disponibles pour un Utilisateur autorisé dépendent du niveau d'abonnement associé à chaque utilisateur nommé.

Chaque Utilisateur autorisé désigné comme « Utilisateur basique » aura uniquement un accès en lecture seule pour consulter l'état de l'Appareil autorisé et les données disponibles concernant l'appareil.

Chaque Utilisateur autorisé désigné comme « Utilisateur avancé » aura accès à des commandes de base exécutées à distance, pourra exécuter des fonctions de gestion de compte et appliquer des mises à jour des micrologiciels et du modèle de devise en plus de l'accès octroyé à un Utilisateur basique.

## **UBIQULAR™ Inform (Retail)**

### Description des services

UBIQULAR Inform Retail enregistre les données transmises par les Appareils autorisés et fournit aux clients des rapports et des tableaux de bord affichant les données opérationnelles des appareils, via un Portail en ligne sécurisé. Les rapports peuvent être visualisés sur écran, imprimés ou enregistrés pour être exportés vers des systèmes tiers.

### Exigences minimales du système

Tous les Appareils autorisés doivent exécuter :

- (a) le système d'exploitation et les autres logiciels d'application installés en usine, le cas échéant ;  
et
- (b) UBIQULAR Inform (Retail) Agent,

dans chaque, tels qu'installés et mis à jour par le Fournisseur.

### Licences des programmes

Pour connecter chaque Appareil autorisé à UBIQULAR Inform (Retail), il est nécessaire d'installer et d'exécuter UBIQULAR Inform (Retail) Agent. En conséquence, pour chaque Appareil autorisé connecté à UBIQULAR Inform (Retail), le Fournisseur accorde au Client le nombre requis de licences UBIQULAR Inform (Retail) Agent pour se conformer à la Métrique Licence du Programme spécifiée dans les Spécifications du programme applicables. Dans ce domaine, les Conditions relatives au programme s'appliquent à chaque licence délivrée, et le Client accepte de se conformer à ces conditions lorsqu'il commande des services UBIQULAR Inform (Retail) dans le cadre d'une Annexe UBIQULAR.

### Emplacements des centres de données

Les Services Cloud UBIQULAR Inform (Retail) sont hébergés dans la région EEE.

### Temps de disponibilité

SLA Temps de disponibilité : 99 %

SLA Période : Tous les mois

#### Abonnements d'Utilisateurs autorisés

Au total, cinq (5) abonnements d'Utilisateurs autorisés sont inclus avec un Abonnement pour Appareils autorisés au Service Cloud UBIQULAR Inform (Retail) (indépendamment du nombre d'abonnements d'Appareils autorisés). Les abonnements d'Utilisateurs autorisés permettent au Client d'utiliser les Services Cloud en se connectant au Portail et en utilisant les fonctionnalités des Services Cloud pour visualiser les données des Appareils autorisés du Client. Si le Client a besoin d'un accès pour des Utilisateurs autorisés en plus des cinq (5) Abonnements inclus, le Client devra acheter ces Abonnements d'Utilisateurs autorisés supplémentaires.

## UBIQULAR Inform™ (FI)

### Description des services

UBIQULAR Inform (FI) enregistre les données transmises par les Appareils autorisés et fournit aux clients des rapports et des tableaux de bord affichant les données opérationnelles des appareils, via un Portail en ligne sécurisé. Les rapports peuvent être visualisés sur écran, imprimés ou enregistrés pour être exportés vers des systèmes tiers.

UBIQULAR Inform (FI) est disponible avec UBIQULAR Inform (FI) Basic ou UBIQULAR Inform (FI) Advanced Analytics, en fonction du niveau de fonctionnalité et des données requises par un Client :

UBIQULAR Inform (FI) Basic fournit aux Clients des outils d'analyse de base et une fonctionnalité de reporting adaptés au marché des services financiers.

UBIQULAR Inform (FI) Advanced Analytics fournit aux Clients toutes les fonctionnalités et capacités d'UBIQULAR Inform (FI) Basic plus des outils, fonctionnalités et capacités de reporting supplémentaires pour pouvoir analyser plus en profondeur les processus commerciaux.

### Exigences minimales du système

Tous les Appareils autorisés doivent exécuter :

- (a) le système d'exploitation et les autres logiciels d'application installés en usine, le cas échéant ; et
- (b) UBIQULAR Inform (FI) Agent, qui doit être exécuté sur le PC Passerelle pour tous les Appareils autorisés DTP et, dans tous les autres cas, sur l'Appareil autorisé proprement dit,

dans chaque, tels qu'installés et mis à jour par le Fournisseur.

Tous les Appareils autorisés DTP doivent être connectés à un PC Passerelle satisfaisant aux exigences minimales suivantes :

- Système d'exploitation : Windows 10 ou Windows Server 2019
- Mémoire : 8 Go de RAM
- CPU – 4 Core (Hyper threading) (Intel I7)

À ces fins, le terme « **PC Passerelle** » désigne un ordinateur ou une machine virtuelle auquel/à laquelle les Appareils autorisés DTP sont connectés en réseau. Pour éviter toute confusion, le PC Passerelle doit être connecté à un ou plusieurs des Services Cloud fournis par le Fournisseur.

Les Clients qui possèdent plus de 20 Utilisateurs autorisés Basic et/ou Advanced Analytics cumulés doivent utiliser les fonctions d'Authentification unique d'UBIQULAR Inform (FI) pour gérer tous les Utilisateurs autorisés.

### Licences des programmes

Pour connecter chaque Appareil autorisé à UBIQULAR Inform (FI), il est nécessaire d'installer et d'exécuter UBIQULAR Inform (FI) Agent. En conséquence, pour chaque Appareil autorisé connecté à UBIQULAR Inform (FI), le Fournisseur accorde au Client le nombre requis de licences UBIQULAR Inform (FI) Agent pour se conformer à la Métrique Licence du Programme spécifiée dans les Spécifications du programme applicables. Dans ce domaine, les Conditions relatives au programme s'appliquent à chaque licence délivrée, et le Client accepte de se conformer à ces conditions lorsqu'il commande des services UBIQULAR Inform (FI) dans le cadre d'une Annexe UBIQULAR.

### Emplacements des centres de données

Les Services Cloud UBIQULAR Inform (FI) sont hébergés dans la région EEE.

### Temps de disponibilité

SLA Temps de disponibilité : 99,5 %

SLA Période : Tous les mois

### Abonnements d'Utilisateurs autorisés

Pour chaque Abonnement d'Appareil autorisé à UBIQULAR Inform (FI), le Fournisseur accordera au Client un (1) Abonnement d'Utilisateur autorisé basique.

De plus, le Client peut choisir d'acheter des abonnements pour les Utilisateurs autorisés Advanced Analytics.

Les Utilisateurs autorisés pourront utiliser le Service Cloud applicable en se connectant au Portail et en utilisant les fonctionnalités des Services Cloud pour visualiser les données d'analyse et générer des rapports concernant les données enregistrées provenant des Appareils autorisés.

Le niveau d'accès et les fonctionnalités disponibles pour un Utilisateur autorisé dépendent du niveau d'abonnement associé à chaque utilisateur nommé (Basic ou Advanced Analytics).

Chaque Utilisateur autorisé désigné comme « Utilisateur basique » aura accès aux fonctionnalités d'UBIQULAR Inform (FI) Basic.

Chaque Utilisateur autorisé désigné comme « Utilisateur avancé » aura accès aux fonctionnalités d'UBIQULAR Inform (FI) Advanced Analytics.

Tout Client qui s'abonne à UBIQULAR Inform (FI) se verra attribuer un total de 1 (one) abonnement Super utilisateur (« **Super utilisateur** ») en plus de ses Abonnements à UBIQULAR Inform (FI) Basic ou UBIQULAR Inform (FI) Advanced Analytics. Le Super utilisateur sera un Utilisateur autorisé pour les besoins du présent Contrat et pourra effectuer des tâches de gestion des comptes utilisateurs, comme la création d'utilisateurs, l'octroi des autorisations et l'attribution des licences.