



Confidence Enabled

Infinity View, 1 Hazelwood, Lime Tree Way, Chineham  
Basingstoke, Hampshire RG24 8WZ, UK

+44 (0)1256 368000

info@uk.glory-global.com

+44 (0)1256 368002

www.glory-global.com

Le 24 mars 2020

Cher Client,

En cette période inédite, avec de nombreux défis découlant de la pandémie mondiale de COVID-19, nous comprenons vos préoccupations vis-à-vis de votre entreprise et son avenir. Je tiens à vous assurer que chez GLORY, nos priorités sont de minimiser le risque de propagation du virus, de protéger nos employés, nos clients et nos partenaires tout en assurant la continuité de notre activité pour minimiser l'impact sur votre entreprise.

En tant qu'entreprise mondiale et socialement responsable, nous suivons de près l'évolution des directives des autorités gouvernementales et sanitaires à travers le monde et nous mettons en place les mesures pour adhérer aux recommandations afin de soutenir les stratégies nationales et internationales de lutte contre la propagation du virus.

Dans le cadre de nos activités internationales, nous avons pris un certain nombre de mesures de protection et de prévention conçues pour minimiser les risques d'infection de nos employés, nos clients et nos partenaires commerciaux. Ces mesures comprennent : une évaluation des opérations sur la chaîne d'approvisionnement pour assurer la continuité de la livraison dans la mesure du possible; un changement dans les pratiques de travail de nos employés, tel que la mise en place du télétravail pour les employés ayant la possibilité de le faire, ou des mesures de protection pour effectuer un travail en toute sécurité lorsque les employés ont un rôle ne leur permettant pas de travailler à distance, afin de réduire le risque d'exposition au virus. De plus, nous avons mis en place un guide complet pour tous les employés qui travaillent en contact direct avec les clients. Ce guide, à destination des techniciens de maintenance et des équipes d'installation, quotidiennement sur le terrain avec nos clients, définit précisément les pratiques d'hygiène et les mesures pour minimiser les risques de transmission. Nous avons également augmenté les niveaux des stocks dans les sites de stockage déportés afin de minimiser la dépendance envers nos entrepôts principaux.

Toutes les mesures introduites sont conçues pour assurer la sécurité de tous, tout en répondant aux besoins des clients et des partenaires afin d'assurer un Service Glory aussi fluide que possible.

Bien qu'il puisse y avoir de légers changements dans la façon dont les employés travaillent avec vous pendant cette période, nous mettons tout en œuvre pour assurer la continuité du service, protéger nos employés et éviter des interruptions pour nos clients.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre soutien en cette période. Nous sommes confiants que nous continuerons à être en mesure de répondre aux besoins de nos clients et nos équipes vous informeront dès que les pratiques de travail normales reprendront.

Si vous avez des questions sur les commandes, la livraison ou le service, veuillez nous contacter via votre représentant GLORY habituel.

Akihiro Harada  
CEO

GLORY GLOBAL SOLUTIONS