



GLORY

Impulsando el capital circulante

El poder del efectivo en constante movimiento

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

DESVELANDO EL VALOR DEL EFECTIVO

No es necesario decir a los minoristas lo importante que es el efectivo. Lo ven a diario en los resultados. Las transacciones en efectivo todavía representan un 20% de los ingresos en ventas de los minoristas en la mayoría de los países, y se utiliza hasta en un 75% del total de las transacciones. Los minoristas saben que el efectivo seguirá siendo importante durante muchos años pero, a pesar de ello, mover el efectivo desde el punto de venta hasta la cuenta bancaria puede ser un proceso largo y complejo. En general, los minoristas no pueden extraer el valor del efectivo en forma de capital circulante hasta que el proceso haya finalizado. A menudo, sólo después de procesos de procesamiento superiores a tres días desde el punto de venta hasta el ingreso en la cuenta bancaria.

Nosotros lo vemos de una forma sencilla: el efectivo que permanece inactivo pierde valor. El efectivo en movimiento aporta valor. Por ello, creemos en mantener el efectivo en constante movimiento, convirtiendo los pagos recibidos en el establecimiento en capital circulante flexible y utilizable a máxima velocidad. Cuanto más rápido y más seguro se mueva el efectivo a través de todo el proceso de gestión, mayor valor retendrá y se convertirá en un mejor rendimiento en los resultados finales.

LAS TRANSACCIONES EN EFECTIVO TODAVÍA REPRESENTAN EN TORNO AL 20% DE LOS INGRESOS EN VENTAS DE LOS MINORISTAS EN LA MAYORÍA DE LOS PAÍSES.

Fuente: Incorporación de varios informes del sector



LA CADENA TRADICIONAL DE EFECTIVO DE RETAIL

Actualmente, todo el efectivo adquirido por los minoristas tiene que viajar a través de una “cadena de efectivo de retail” en su camino desde el punto de venta al banco. Los detalles de la cadena de efectivo pueden variar en función de cada minorista; sin embargo, las fases clave del proceso, según existen hoy día, son:

- 1** Recibir efectivo en el punto de venta, autenticar el dinero entregado y facilitar cambio.
- 2** Mover el efectivo desde el punto de venta en intervalos regulares, transportándolo de manera segura al back office.
- 3** Contar el efectivo con precisión después de guardarlo de manera segura en el back office.
- 4** Recoger el efectivo, a menudo con una compañía de transporte de fondos (concretamente para grandes minoristas), quienes lo pueden volver a contar y guardar de manera temporal en sus propias instalaciones.
- 5** Llevar el efectivo al banco y pagar con ello. En la mayoría de los casos, el efectivo vuelve de nuevo al minorista, quien lo usa para dar cambio a los clientes.

Los ingresos de efectivo, generalmente, no afectarán al balance del minorista hasta la fase final, salvo que haya un acuerdo especial entre el minorista y la compañía de transporte de fondos para anotar provisionalmente el ingreso en función de las previsiones de los depósitos de efectivo, validado por datos históricos.

Incluso en aquellos mercados donde los acuerdos de anotar provisionalmente los ingresos son normales (aunque todavía siguen siendo raros en algunos mercados nacionales), está claro que cuanto más tiempo se tarde en convertir el efectivo recibido en capital circulante, menor valor recibirá el minorista. Entonces, ¿qué podemos hacer?

CUATRO PRINCIPIOS CLAVE

Para garantizar un acceso rápido al valor de este efectivo, Glory ha establecido cuatro principios básicos que se pueden utilizar para optimizar la “cadena de efectivo de retail” y acelerar la obtención de rentabilidad. Estos son:

- Autenticar, usando las soluciones CASHINFINITY™ bien en el punto de venta o en el back office, para probar y validar todo el efectivo entregado, garantizando, de ese modo, que todo el efectivo que se incorpore al proceso sea válido.
- Automatizar, reduciendo el número de puntos de contacto humano a lo largo del proceso, y sacando al personal del lugar donde está el efectivo. Esto libera al personal, quien puede dedicarse a realizar actividades más productivas, disminuyendo el espacio necesitado (que se puede reutilizar para uso comercial) y reduciendo significativamente los costes.

- Agilizar, usando una combinación de tecnología y un proceso óptimo elaborado para acelerar cada fase de la cadena de efectivo, buscando, a la vez, oportunidades para la mejora continua.
- Asegurar, salvaguardando la integridad del proceso, garantizando que de ningún modo se pierde valor debido a robos, fraude o pérdida accidental, y con ello, entregando el valor completo del efectivo recibido en forma de capital circulante.

Dichos principios pueden parecer de sentido común, pero ponerlos en práctica requiere visión, habilidades especializadas y un claro enfoque sobre la aportación de valor en todo momento.

CONSTANTE MOVIMIENTO

El efectivo tiene muchas ventajas para los minoristas, pero su valor comienza a erosionarse cuanto más tiempo dure su recorrido por la “cadena de efectivo de retail”. El efectivo que se mantiene inactivo pierde valor porque los minoristas no pueden utilizarlo para realizar inversiones o pagos, lo que pone presión en la posición acreedora de los minoristas o en las demandas sobre el capital circulante, que conllevan una reducción de márgenes y un flujo de caja más débil. Como los márgenes para la mayoría de los minoristas ya son estrechos, el impacto positivo derivado de reducir los costes y un beneficio bancario más rápido, pueden marcar una gran diferencia.

El efectivo que se mueve rápido por el sistema hasta el banco crea un círculo virtuoso, donde se puede utilizar el flujo de caja para negociar precios más bajos con los proveedores (por tanto, creando márgenes o permitiendo una fijación de precios más atractivos para los clientes), reduce los costes de préstamo y fortalece el balance. Esto, a su vez, es la clave para establecer una ventaja competitiva en el mercado, reduciendo también los costes en la prestación de servicios (optimizando la eficiencia operativa) y mejorando el servicio al cliente (al automatizar los pasos clave del proceso).



CONSTANTE MOVIMIENTO

Se aportarán rápidas mejoras por la intervención en los cuatro puntos clave de la “cadena de efectivo de retail”:

Punto de venta. Los sistemas CASHINFINITY de Glory aceptan el efectivo de los clientes, con o sin intervención del cajero. Esto conduce a una autenticación y validación automatizada, junto con un rápido reciclaje del efectivo, que acelera el ciclo de dicho efectivo en el establecimiento. El personal también queda liberado, pudiendo, así, dedicar más tiempo a los clientes, creando nuevas oportunidades de venta y mejorando los niveles de satisfacción. El resultado es revelar el valor de mover el efectivo rápidamente y fortalecer la fidelización de clientes, mientras se reduce, o incluso se elimina, el número de entregas para cambio por parte del banco.

Transporte en el establecimiento. Los sistemas CASHINFINITY de Glory utilizan módulos de interfaz de efectivo muy seguros, que se pueden extraer y llevar de manera segura al back office. Esto reduce el número de viajes en el establecimiento, reduce el número de personas/horas necesarias, permite reutilizar al personal para actividades de cara al cliente, reduciendo las mermas efectivo drásticamente.

Contabilidad en el back office. La automatización reduce enormemente el tiempo y la necesidad de mano de obra para contar el efectivo en el back office. Esto reduce los requisitos de mano de obra en la sala de arqueo, deja espacio para la comercialización, pero, sobre todo, elimina las pérdidas debidas a errores humanos o fraude.

Efectivo en tránsito. Las compañías de transporte de fondos incluirán un servicio de racionalización y conteo del efectivo, con el fin de finalizar lo que ha comenzado en el back office del cliente, y esto es especialmente cierto en cadenas de establecimientos con varias tiendas en la misma área geográfica. Al mejorar antes la calidad de los procesos en la cadena, el trabajo de la compañía de transporte de fondos resulta más sencillo, permitiendo reducir los costes de gestión, avanzando más rápido hacia el banco.

¿QUÉ ES LO SIGUIENTE?

Cada minorista es distinto y los detalles precisos de su “cadena de efectivo de retail”, junto con su estado actual, diferirá. Es esencial identificar en donde la inversión específica puede crear el mayor impacto positivo, convirtiendo el efectivo en capital circulante más rápido que en la actualidad. Los minoristas operan en los entornos comerciales más competitivos e inclementes de todos: no se puede llevar a cabo ninguna inversión sin tener muy claro el camino hacia una rápida rentabilidad.

Ayudamos paso a paso a que los minoristas aceleren el flujo de caja de camino al banco, cuyo resultado radicará en la mejora de resultados tangibles en cada paso. El efectivo sigue siendo crucial para los minoristas, y mantener el efectivo en constante movimiento mediante el uso de las soluciones CASHINFINITY de Glory es la clave para revelar el completo valor del efectivo de forma rápida.

Para más información sobre las soluciones CASHINFINITY de Glory visite www.glory-global.com

o contacte con su representante de ventas



Soluciones relacionadas...

CI-10

Solución de reciclaje de efectivo compacta, que permite la gestión automatizada del efectivo en el punto de venta.



CI-100

Procesamiento y almacenaje del efectivo rápido y seguro en el back office.



CI-SERVER

Gestión centralizada de efectivo en establecimientos tanto para el front como el back office.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 | info@es.glory-global.com | glory-global.com

WP-WORKINGCAPITAL-0917/ES

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.