

GLORY

## Vertera™ 6G

Reciclador de efectivo

Tanto si su objetivo es transformar las sucursales como simplemente mejorar la eficiencia para obtener una mayor rentabilidad, el Vertera 6G le ayudará a desarrollar su estrategia. Vertera 6G permite realizar diseños con espacios abiertos, reducir el tiempo necesario para los procesos de inicio y fin del día, acelerar las transacciones en el puesto de caja, reubicar al personal y mejorar la experiencia de usuario.

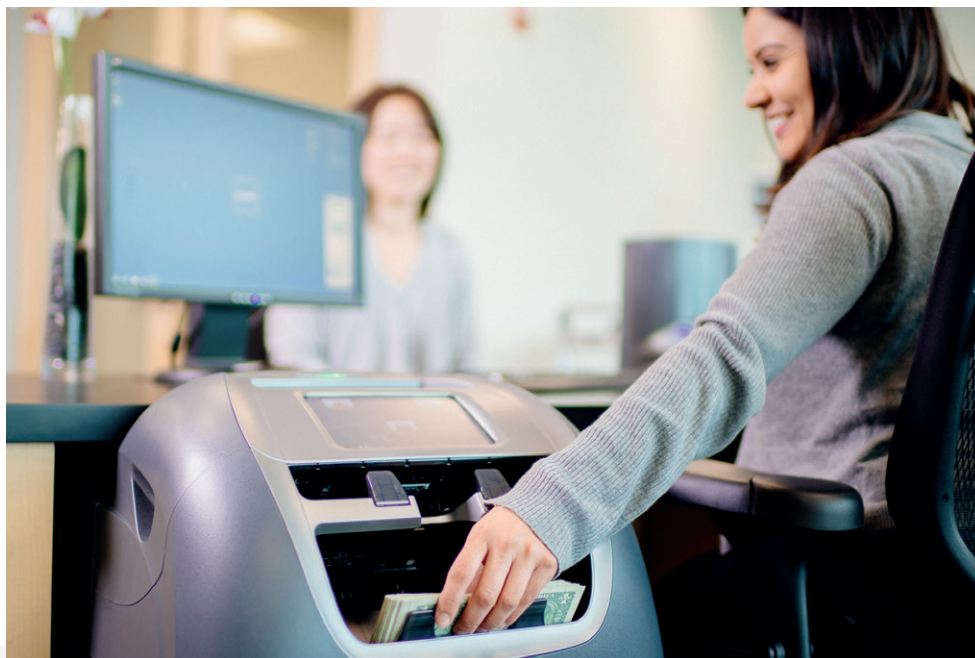


## Reciclador de efectivo de Glory: la clave de la sucursal del banco moderno

**La sucursal bancaria es el centro de relación entre el cliente y el banco. El reciclador de efectivo es la clave de la sucursal bancaria eficaz, que permite desarrollar relaciones más estrechas con el cliente.**

El reciclador de efectivo de Glory tiene un impacto directo en muchas áreas de la sucursal bancaria: permite a las instituciones financieras centrarse tanto en la excelencia en el servicio como en el incremento del compromiso con el cliente, mientras continúan reduciendo sus costes.

La solución de reciclaje de efectivo Vertera 6G de Glory representa una evolución significativa, en cuanto al largo historial que poseemos en proporcionar a nuestros clientes el mejor rendimiento de automatización de efectivo. Vertera 6G brinda un beneficio de negocio real a distintos niveles dentro de la sucursal, presentando una solución integral y completa para satisfacer con eficacia y eficiencia las necesidades del cliente, del operador del puesto de caja, del gerente de la sucursal, y del equipo ejecutivo del banco en la prestación diaria de servicios bancarios.



### Servicios bancarios

- Mejorar los servicios bancarios
- Liberar recursos y crear la oportunidad de aumentar las ventas
- Mejorar la gestión de los tiempos de espera en las filas del puesto de caja
- Eliminar significativamente la necesidad del manejo manual de efectivo
- Automatizar y reducir drásticamente el tiempo empleado para realizar los procedimientos de inicio y fin del día
- Optimizar los procesos de gestión del efectivo en la sucursal
- Realizar ventas cruzadas y ventas de valor añadido, captar nuevos clientes y prestar servicios de asesoramiento
- Permitir el procesamiento de grandes depósitos en tiempo real para los clientes comerciales

### Gestión de la caja fuerte y del efectivo

- Reducir el tiempo y el coste operativo del back office
- Simplificar el proceso de control del efectivo
- Reducir drásticamente el tiempo de traspaso de efectivo con la caja fuerte
- Ver instantáneamente los saldos de caja de la sucursal
- Disminuir la cantidad de efectivo dentro de la sucursal
- Permitir una previsión eficaz de efectivo

### Ventas de productos y soluciones

- Potenciar la interacción entre los clientes y el personal
- Cambiar el enfoque de transacción física a creación de relaciones
- Crear tiempo para facilitar la interrelación entre los clientes y el personal
- Liberar espacios para áreas de descanso, material promocional y zonas de consulta
- Alinear los recursos de las sucursales con las exigencias del cliente

### Diseño de la sucursal

- Eliminar costosas medidas de seguridad
- Crear entornos agradables y de diseño abierto
- Permitir una fácil distribución de tareas entre los diferentes roles
- Facilitar la integración tanto en nuevos formatos de sucursal como en los ya existentes
- Operar en instalaciones más pequeñas sin reducir el espacio del cliente

## Vertera 6G: para sus clientes, empleados y otros grupos de interés

Glory ha sido el líder en automatización del puesto de caja durante más de 30 años, con cientos de innovaciones en tratamiento de efectivo, detección y autenticación de billetes, seguridad, conectividad, aplicaciones y tecnología de almacenamiento. Desde el primer cajero automático (1967), hasta el primer dispensador de efectivo (1979), el primer reciclador de efectivo (1983) y, ahora, el sistema de automatización del puesto de caja más sofisticado que jamás se haya ofrecido, Glory cubre las crecientes necesidades de sus clientes.

Vertera 6G, junto con la experiencia y el conocimiento de Glory ofrecen una solución integral y completa, que aborda muchas de las exigencias más apremiantes de la sucursal bancaria moderna, así como de sus clientes. El Vertera 6G es el núcleo de nuestra solución, con el rendimiento más sólido de todos los recicladores de efectivo del mercado actual.



### Vertera 6G con el Concepto de Transferencia Segura (STC)

El efectivo así separado está totalmente auditado y transferido a un cajetín de acero de 3 mm de grosor ubicado fuera de la caja fuerte del Vertera 6G. El diseño exclusivo del STC garantiza que la cabina del Vertera 6G nunca pueda abrirse durante el proceso de transferencia del efectivo. Esto permite a las compañías de transporte de fondos autorizadas 24 horas de acceso a los módulos de transferencia de efectivo (STC), sin comprometer el sistema de almacenamiento de efectivo principal.

El módulo STC está disponible para su venta como accesorio opcional para el Vertera 6G. Para más información, por favor, consulte el catálogo del Vertera 6G STC o contacte con la oficina de Glory más cercana.



### Facilidad de uso

- Una gran pantalla táctil proporciona asistencia inteligente al usuario y acceso directo a muchas funciones clave para el operador de caja, permitiendo mejorar la eficiencia y la accesibilidad
- Facilidad de uso con un diseño simple e intuitivo, lo que garantiza un tiempo de aprendizaje mínimo
- Excelente ergonomía que brinda la máxima comodidad al usuario, tanto si se encuentra sentado como de pie

### Manejo inteligente de los billetes

- SDA II (tecnología para la autenticación y clasificación de billetes) proporciona una autenticación avanzada y un análisis de identificación y estado de uso, con detección multid denominación simultánea. Se pueden incluir controles del estado de uso avanzados como la cinta adhesiva\* o la detección especializada\* de defectos de otro tipo, según sea necesario. Nuestro sistema avanzado identifica las falsificaciones, proporciona un control flexible y garantiza el cumplimiento de los requisitos de calidad del Banco Central
- Los bajos índices de rechazo y la alta precisión con respecto al estado de uso respaldan el sofisticado mecanismo de conteo y clasificación de billetes, lo que garantiza la aceptación del usuario y elimina el manejo manual de los billetes
- La función Contar ("Count") permite habilitar/inhabilitar, encarar/orientar, separar las falsificaciones y otras opciones, lo que permite optimizar los niveles y la manipulación del efectivo

### Almacenamiento y gestión flexible de los billetes

- Las opciones flexibles de almacenamiento de billetes con capacidad, configuración y tamaño variables son garantía de la validez de su inversión para el futuro
- La clasificación y almacenamiento puede ser por divisa, billete, orientación o estado de uso, permitiéndole ajustar el rendimiento de la máquina a su operación
- El Concepto de Transferencia Segura (STC), permite una descarga controlada y segura del excedente de billetes para su reutilización en algún otro sitio en la sucursal, sin abrir la caja fuerte





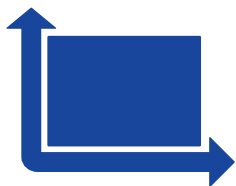
### Integración y conectividad mejoradas

- Conectividad avanzada con ethernet nativo, USB (cliente y host) y puerto serie opcional
- Interfaz de soporte Vertera con las conexiones Glory y De La Rue existentes
- Soporta todos los estándares de conectividad abierta para el control del dispositivo de automatización del puesto de caja
- CashInsight™ Bridge incorporado\*\* proporciona un control continuo del rendimiento y una gestión remota del dispositivo, mejorando la disponibilidad del sistema
- Mejoras y actualizaciones remotas del software de gestión, del detector de billetes y de las aplicaciones integradas



### Preparado para el futuro

- Diseñado para permitir dar soporte a futuras actualizaciones para los nuevos patrones de billetes, requerimientos del estado de uso y características de seguridad
- El concepto de almacenamiento variable permite la ampliación de 4 a 8 módulos de almacenamiento
- Las aplicaciones incorporadas se pueden actualizar de forma remota



### Espacio reducido, gran capacidad

- Espacio y área de servicio reducidos; instalación compacta debajo del mostrador. Vertera 6G se ajusta perfectamente a los diseños compactos de las sucursales, dejando el máximo espacio disponible para los clientes
- Disponible con 4, 6 u 8 módulos de almacenamiento en rodillo, con capacidad de hasta 4.800 billetes reciclables
- Configuraciones de seguridad para cumplir con los requisitos de seguridad específicos por ubicación
- Solo 948 mm de longitud total\*\*\* que se adaptan prácticamente a todos los puestos de caja
- STC opcional proporciona un almacenamiento adicional de hasta 1.500 billetes

\* Extra opcional

\*\* Requiere la compra de una licencia

\*\*\* Configuración 8 RSM UL 291

Consultar la disponibilidad de algunas de las opciones



## Soluciones de gestión del efectivo que proporcionan resultados medibles

**Para su cliente, la moderna banca de retail es una cuestión de elección. Para Glory, se trata de presentar una completa gama de soluciones de gestión del efectivo que produzcan resultados medibles: mejor prestación de servicio a los clientes, mejor rendimiento de ingresos, optimización de los negocios en general y una rentabilidad final, que es cada vez más importante.**

Pero, ¿quiénes forman Glory? Glory es una compañía global con más de 2.500 profesionales, con oficinas propias en más de 20 países y una red de más de 350 socios comerciales, que proporcionan soluciones en más de 120 países. Se nos reconoce como proveedor líder a nivel mundial de recicladores de efectivo, dispensadores de efectivo y premiadas soluciones de software.

Somos líderes en conteo, clasificación y enfajado de billetes y empaquetado de monedas, y somos el proveedor más importante de mecanismos de cajeros automáticos OEM en el mundo. Somos los únicos proveedores "integrales" de sistemas de reciclaje de efectivo en el mundo: diseñamos, fabricamos, instalamos, conectamos y damos soporte a nuestras propias soluciones. Esto nos da una perspectiva realmente única de las necesidades de nuestros clientes en todo el mundo.

Sin embargo, los resultados que brindamos a nuestros clientes son más importantes que todos estos atributos.

El Vertera 6G ofrece una combinación única de excelentes características, para transformar las relaciones de los clientes e impulsar las operaciones rentables de la sucursal.

### Provident Bank, EE.UU.

Desde la implementación del reciclador de efectivo, el sistema de información de clientes del banco mejoró el servicio prestado, agilizó las transacciones, redujo las filas de espera permitiendo, así, aumentar el tiempo dedicado al cliente. La integración con las soluciones de business intelligence está simultáneamente optimizando el capital humano y reduciendo la cantidad de efectivo en el banco, lo que redundará en beneficio de todos.



### Saudi Hollandi Bank, Arabia Saudí

Saudi Hollandi deseaba atender eficazmente a los clientes que acudían a las sucursales a realizar transacciones en efectivo y, al mismo tiempo, proporcionar un excelente servicio de atención personalizado, que ayudara a generar oportunidades de venta potenciales. La experiencia mejorada de sus clientes en la sucursal después de la implementación del reciclador, hizo de éste un elemento clave a la hora de planificar la inversión para la renovación de las sucursales.



### ABSA, Sudáfrica

ABSA ha mejorado el servicio al cliente en los puestos de caja, proporcionando un enfoque más personalizado y reduciendo los tiempos de espera, en media un 43%. La satisfacción del personal aumentó porque dejó de haber errores en los saldos de los cajeros, y el tiempo dedicado al cierre del balance se redujo un 66%. También se redujeron los costes operativos, con una reducción del 90% en los costes de tesorería – lo que fue posible gracias al uso de los recicladores de efectivo.



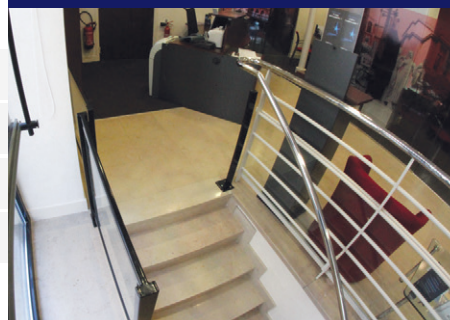
### Commonwealth Bank, Australia (CBA)

CBA logró optimizar los costes de las sucursales, sin dejar de ofrecer un servicio que les permitió diferenciarse del resto en términos de comodidad, rapidez, interacción personal y, por último, satisfacción del cliente. CBA experimentó un incremento significativo en las ventas después de la implementación de los recicladores de efectivo.



### Crédit du Nord, Francia

El Grupo Crédit du Nord, cuya estrategia bancaria se basa en la satisfacción del cliente, la profesionalidad y la innovación, ha depositado su confianza en los recicladores de efectivo.



## La solución completa

**Más que un simple proveedor de hardware, Glory proporciona todas las capacidades necesarias para diseñar, instalar y proporcionar con éxito los beneficios de los recicladores de efectivo.**

Como pioneros en tecnología de reciclaje de efectivo, Glory siempre se ha esforzado por satisfacer las exigencias de los clientes en cuanto a fiabilidad y eficiencia.

Nuestra combinación única de conocimientos técnicos, excelencia en fabricación, consultoría de aplicaciones y operaciones, y nuestro excepcional servicio de atención al cliente, conforman una solución completa que permite a nuestros clientes reducir el manejo de efectivo y los costes asociados, y optimizar las operaciones de la sucursal y las del operador de caja en el back office.

Esto, a su vez, permite que nuestros equipos de atención al cliente se concentren en sus usuarios, para que el rendimiento global del negocio mejore significativamente.

En Glory, trabajamos continuamente con nuestros clientes para diseñar, desarrollar e instalar soluciones apropiadas para las necesidades inmediatas y futuras del mercado.

Invertimos continuamente en estudios de mercado, investigación de ingeniería y desarrollo de aplicaciones para el cliente. El Vertera 6G es la culminación de estos esfuerzos.

### Todo lo que conocemos... hasta ahora

Vertera 6G representa lo más avanzado en recicladores de efectivo — rendimiento, fiabilidad, interfaz de usuario y ejecución total, desde los principios operativos hasta la sensibilidad medioambiental en todas las fases de fabricación, transporte y funcionamiento.

Vertera 6G es nuestro sistema de sexta generación “absolutamente innovador”, desde que lanzamos el primer reciclador de efectivo de Glory. A través de las décadas, nuestras soluciones se han vuelto más compactas, más rápidas, más inteligentes, más flexibles, más conectadas, y cada vez más capaces de cubrir las necesidades de manejo de efectivo de nuestros clientes.

Servicios profesionales	Sistemas de software	Servicios de asistencia total	Plataforma tecnológica
Diseño de sucursales	Servicio asistido	Asistencia y servicios de conectividad	Automatización del efectivo en Retail
Consultoría de transacciones	Conectividad del puesto de caja	Mantenimiento de terceros	Automatización del puesto de caja
Optimización y formación del capital humano	Gestión de dispositivos	Gestión del ciclo de vida	Tecnología integrada (OEM)
Servicios de consultoría	Inteligencia de negocio		Servicio asistido
Gestión de proyectos	Gestión de cajas fuertes		Contadoras de billetes y de monedas
Tecnología - Soluciones de software	Gestión del efectivo en Retail		
Formación del usuario	Planificación de recursos		

Avanzada tecnología + Servicios profesionales = Mayor valor para el cliente

## Soluciones relacionadas...

### CASHINSIGHT™ ASSURE

CashInsight Assure facilita el funcionamiento de los dispositivos de gestión de efectivo, proporcionando una mayor productividad al operador de caja de forma inmediata.



### CASHINSIGHT™ BRIDGE

Solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos.



### INSTACHANGE™

Un medio rápido, preciso y seguro para devolver automáticamente el cambio a los clientes.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

DS-VERTERA6GEXT-0917/ES\_4.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.