

The logo consists of the word "GLORY" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid blue square.

GLORY

Ubiquitar Bridge

Monitorización continua del rendimiento
y gestión remota de dispositivos

Mejore la eficiencia operativa de sus establecimientos con Ubiquitar Bridge, nuestra solución para la gestión remota de dispositivos, ideal para sus equipos de automatización de efectivo. Proporcionando la inteligencia de negocio que necesita para ser proactivo y rápido, Ubiquitar Bridge informa sobre posibles problemas operativos, proporciona datos adicionales para prestar una asistencia proactiva y una rápida resolución de problemas para ayudar a los usuarios. Esto le permite una mayor disponibilidad operativa.

Solución avanzada de gestión remota de equipos para la mejora del rendimiento y de la inteligencia de negocio

La disponibilidad de dispositivos de automatización de efectivo es de suma importancia para cualquier establecimiento minorista que haya implementado soluciones de gestión de efectivo en sus tiendas. Ubiqular Bridge ayuda a monitorizar y gestionar sus equipos de forma eficiente y rentable, aumentando, así, la disponibilidad operativa y proporcionando datos de rendimiento en tiempo real.

Al monitorizar continuamente el rendimiento de los dispositivos de automatización de efectivo de retail, Glory puede avisar rápidamente de posibles problemas operativos. Ubiqular Bridge también facilita datos adicionales para tareas de mantenimiento preventivo y la rápida resolución de incidencias para, así, ayudar a los usuarios y realizar controles del estado del sistema, resultando en una mayor disponibilidad operativa.

La capacidad de diagnóstico de Ubiqular Bridge mejora la visibilidad de los indicadores clave de rendimiento y de niveles de rendimiento de servicio, tanto para un equipo como para la red entera.

La monitorización remota también puede ayudar a maximizar el valor de los activos y proteger su equipos de automatización de efectivo, como actualizaciones de patrones de divisas, optimización de la configuración y actualizaciones de firmware.



Servicios de gestión



- Servicio de asistencia inteligente para usuarios
- Actualizaciones remotas de patrones y firmware
- Captura y almacenamiento del diario de actividades
- Revisión y análisis de incidencias



Sistema de gestión para un óptimo rendimiento diario

Sistema de monitorización



- Alarmas y alertas de dispositivos
- Visualización del estado del sistema en tiempo real
- Eficaz soporte a la atención de llamadas de servicio



Resolución efectiva de incidencias, con vuelta más rápida al servicio

Optimice el valor de la automatización del efectivo

Optimizar el valor y la inversión realizada en la automatización de retail, requiere una solución de gestión que no solo pueda detectar problemas operativos, sino que además pueda ayudar a su resolución y a gestionar las incidencias en curso.

Ubiquitar Bridge permite a los especialistas del centro de asistencia y al personal in situ coordinar las tareas de autocorrección de los dispositivos registrados que podrían, de lo contrario, resultar en: visitas innecesarias de un técnico al establecimiento, tiempo de inactividad prolongado, así como las consiguientes ineficiencias de tener un dispositivo no operativo, especialmente durante las horas punta de trabajo.

Mayor disponibilidad operativa

Ubiquitar Bridge proporciona a los administradores una visión general de los dispositivos registrados e instalados dentro de la organización, ya sea a nivel de tienda o en toda la empresa. Ubiquitar Bridge ofrece una visión inmediata del estado operativo de cada dispositivo conectado y, para los dispositivos de automatización de efectivo de retail, el inventario de efectivo almacenado dentro del dispositivo por valor y denominación.

Notificaciones inmediatas

Si un dispositivo requiere soporte técnico, Ubiquitar Bridge envía un aviso al administrador de Glory cuando ocurre un problema, lo que significa que no se pierde tiempo en la comunicación del error entre el usuario y el servicio de asistencia de Glory. Además, el cliente o el servicio de asistencia de Glory tendrá acceso a información precisa y detallada en la que basar la resolución del problema.

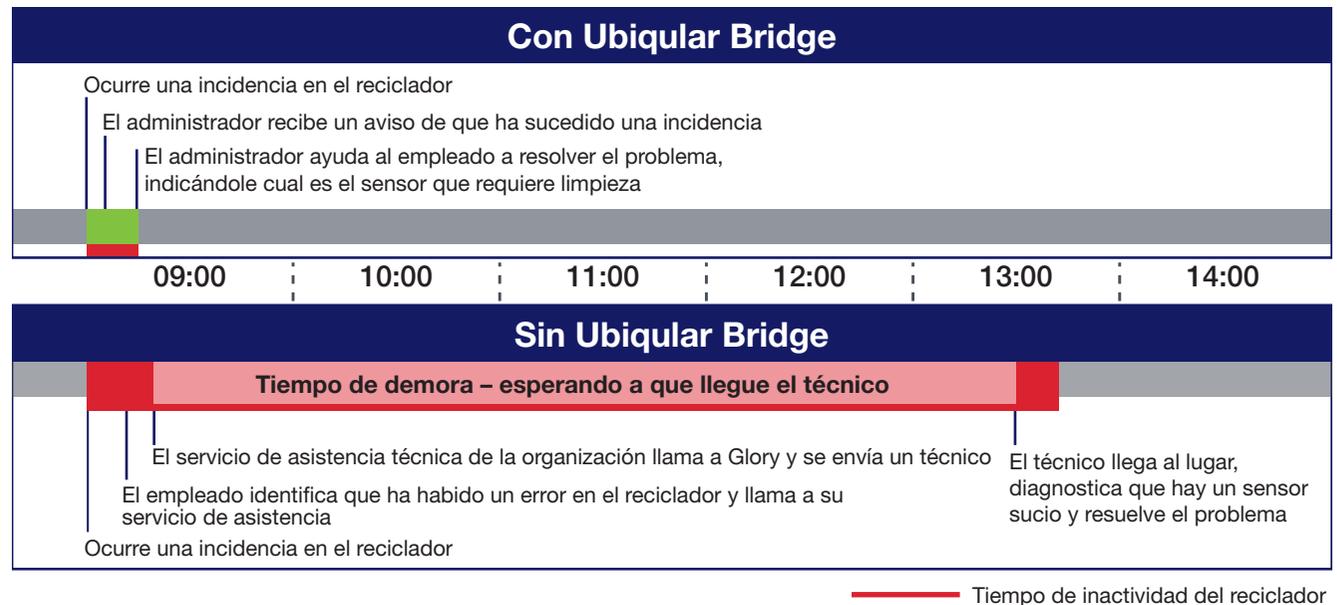
Por ejemplo, si una alerta de Ubiquitar Bridge sugiere que un sensor necesita limpieza, el cliente o el servicio de asistencia de Glory pueden informar y orientar al usuario para realizar una tarea de mantenimiento rutinaria, sin necesidad de que vaya un técnico.

Si se requiere que un técnico dé servicio a un equipo in situ para resolver problemas más complejos, el servicio de asistencia de Glory puede descargar y proporcionar el sistema registros al técnico de servicio, con el fin de acelerar el diagnóstico y el proceso de resolución del error.

Asignación inteligente

Al disponer de información más detallada de antemano, nuestra estrategia de asignación inteligente ayuda a Glory a enviar la pieza de repuesto requerida, para evitar retrasos innecesarios en las reparaciones.

El diagnóstico remoto mejora la identificación y resolución de errores, resultando en una mayor disponibilidad del producto. Esta rápida resolución de problemas garantiza que el usuario dedique un tiempo mínimo a resolver problemas del equipo, pudiendo así dedicar más tiempo a los clientes.



Protección del negocio y rentable implementación de las actualizaciones

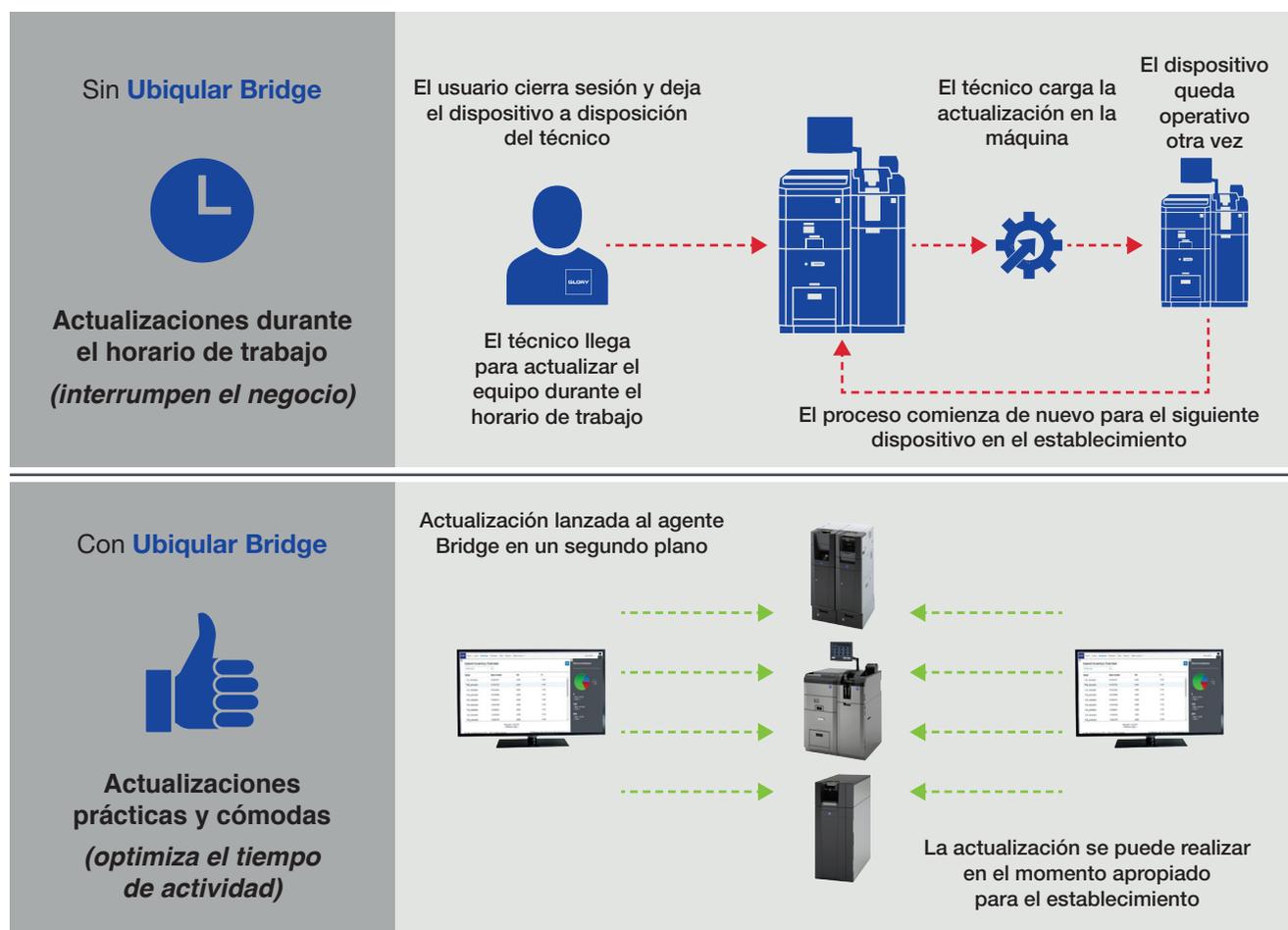
A veces, en el ciclo de vida del producto, puede ser necesario llevar a cabo actualizaciones de firmware y de configuración, ya sea para cargar nuevos patrones de billetes o para otras modificaciones. El tiempo que lleva realizar dichas actualizaciones en un parque de equipos puede ser significativo y costoso si hay que hacerlo manualmente, de uno en uno, mediante un técnico visitando múltiples establecimientos.

A menudo, es necesario poner los dispositivos fuera de servicio durante el horario de trabajo, traduciéndose en una reducción del servicio en el puesto de caja y en medidas de seguridad adicionales en el establecimiento, con un coste añadido. El proceso puede ocasionar molestias y ser potencialmente disruptivo.

Para mantener los dispositivos en un óptimo estado operativo, Ubiquilar Bridge puede ser utilizado por el administrador para gestionar e implementar remotamente las actualizaciones en un parque de equipos cuando sea necesario.

El administrador lanza la actualización al agente Ubiquilar Bridge en segundo plano. De esta forma, la actualización se implementa en el parque de equipos conectados, sin afectar a su disponibilidad.

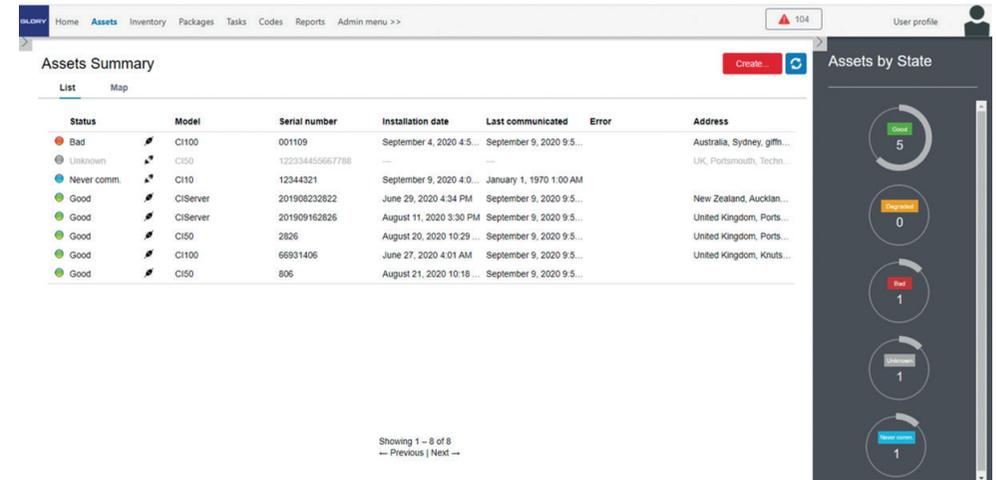
Una vez ha sido cargada la actualización en los dispositivos, el administrador puede elegir el horario más conveniente para instalarla, normalmente fuera del horario de trabajo o evitando las horas punta para evitar interrupciones a los usuarios, el establecimiento y sus clientes.



- Implementación remota de conjuntos de patrones de billetes y actualizaciones de configuración
- Protección del negocio e implementación rentable de la actualización
- Detección anticipada de las necesidades de soporte de los dispositivos
- Potencial recuperación de los problemas en remoto para incrementar la disponibilidad del dispositivo
- Implementación más rápida de actualizaciones, que se traduce en menos interrupciones para el cliente

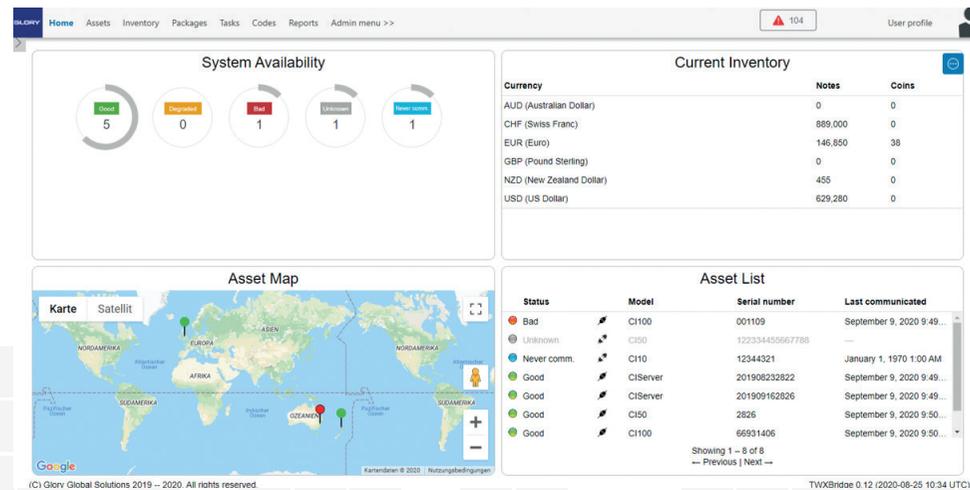


Ubiquitar Bridge permite a su personal coordinar las tareas de autocorrección de los dispositivos registrados, evitando costosas e innecesarias visitas in situ de un técnico, así como un tiempo de inactividad prolongado durante las horas punta de trabajo.



Ubiquitar Bridge proporciona una gama flexible de opciones de interacción/interfaz.

Vistas que permiten ver el estado operativo de los dispositivos seleccionados.



Una pantalla principal personalizable proporciona un resumen del estado de nuestro parque de dispositivos.

Los beneficios de la gestión y monitorización remota de dispositivos.



Maximiza la disponibilidad operacional de los dispositivos y reduce el tiempo que el personal dedica a resolver las incidencias de los equipos.



Garantiza que las actualizaciones de los equipos se realizan a tiempo, con mínimo impacto.



Aumenta la eficiencia del servicio dotando a los técnicos de servicio de Glory de valiosa información.



Reduce la frecuencia de las visitas de los técnicos de servicio, para evitar un contacto innecesario con sus empleados.



Sistema inteligente que proporciona avanzados detalles de cualquier incidencia potencial, para que se pueda resolver a la primera, si se requiere una visita in situ.



Asegura que los dispositivos están en un óptimo funcionamiento mediante diagnósticos y actualizaciones remotas.



Dispositivos soportados



CI-10

Reciclador de efectivo, usuario



CI-50

Reciclador de efectivo – Retail



CI-100

Reciclador de efectivo – Retail



CI-200

Reciclador de efectivo – Retail



CI-300

Solución de depósito de efectivo



Vetera™ 6G

Reciclador de billetes



RBG-100AB

Reciclador de efectivo – Retail



RBG-100G1

Reciclador de efectivo – Retail



RBG-200

Reciclador de efectivo – Retail



GDB-100

Solución de depósito de billetes



GFS-220

Clasificadora de billetes de sobremesa



Ntegra™ Compact

Clasificadora de billetes de sobremesa



USF-50/USF-50S

Clasificadora de billetes de sobremesa



USF-200

Clasificadora de billetes de sobremesa



UW-F Series

Clasificadora de billetes de sobremesa

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

DS-UBIQLARBRIDGE-RETAIL-1020/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.