

GLORY

Serie RBG-200

Reciclador de efectivo

Tanto si su objetivo es transformar las sucursales como simplemente mejorar la eficiencia para obtener una mayor rentabilidad, el RBG-200 le ayudará a desarrollar su estrategia. El RBG-200 permite implementar diseños con espacios abiertos, reducir el tiempo necesario para los procesos de inicio y fin de día, agilizar las transacciones en el puesto de caja, redistribuir al personal y mejorar la experiencia del cliente.



Serie RBG-200: el desarrollo más avanzado en la tecnología de gestión de efectivo

La solución de reciclaje de efectivo de la serie RBG-200 forma parte de una excelente gama de soluciones de automatización y gestión de efectivo de Glory. La serie RBG-200 ofrece auténticas oportunidades de negocio para la sucursal a diferentes niveles, presentando una solución completa integrada para dar una respuesta eficaz a las necesidades del cliente, el puesto de caja, el director de la sucursal y el equipo directivo del banco, durante la prestación diaria de los servicios bancarios.

Basado en la experiencia de más de 100.000 recicladores instalados en todo el mundo y en un extenso análisis de la valoración de los clientes, el reciclador de efectivo de la serie RBG-200 ha sido diseñado para incluir una serie de innovaciones exclusivas en la industria. La serie RBG-200 ayuda a optimizar el procesamiento de efectivo en sucursales mediante transacciones más rápidas y precisas, lo que tiene un impacto positivo sobre el servicio al cliente, contribuye a reducir los costes asociados y mejora notablemente la experiencia de los clientes en general.

La capacidad del RBG-200 de adaptarse a las necesidades cambiantes de las instituciones financieras es una de sus mayores virtudes. Cada sucursal es diferente y también lo son sus necesidades; incluso las necesidades actuales pueden cambiar drásticamente con el tiempo.



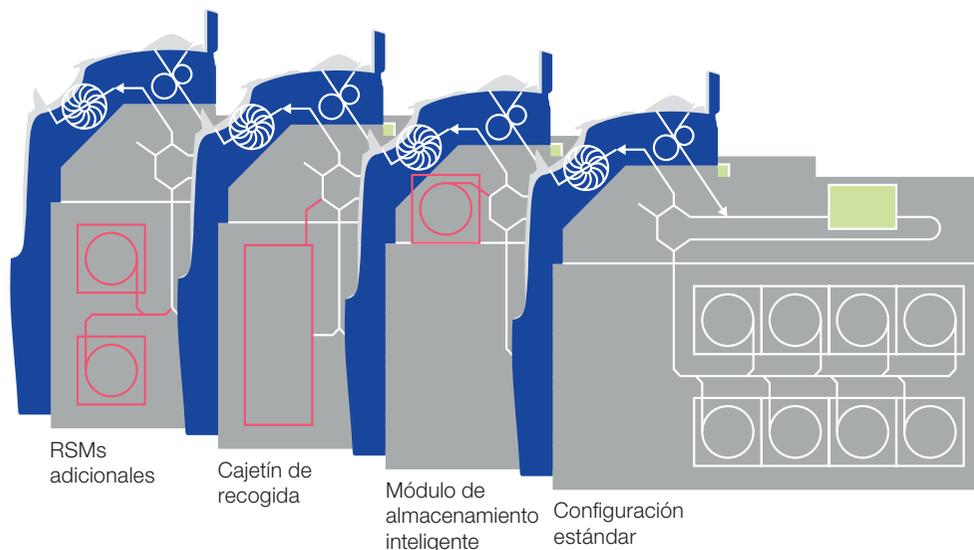
Disponible en una amplia variedad de configuraciones y con diferentes posibilidades de actualización que permiten al sistema adaptarse a los cambiantes entornos de gestión de efectivo, el diseño exclusivo y flexible del RBG-200, sumado a una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, permite que los empleados se familiaricen con el sistema de forma rápida y sencilla. Las características principales del RBG-200 son las siguientes:

- **Módulos de almacenamiento escalables** – Una gama flexible de opciones para el almacenamiento de billetes, con capacidades y configuraciones variables
- **Velocidades de procesamiento mejoradas** – Con su funcionalidad de alimentación continua, las altas velocidades de procesamiento del RBG-200 permiten realizar depósitos de gran volumen ininterrumpidamente
- **Soporte multidivisa** – El RBG-200 puede aceptar 128 denominaciones diferentes de forma simultánea, lo que le permite adaptarse en todo momento a las diferentes necesidades de procesamiento
- **Preparado para actualización remota** – El RBG-200 admite actualizaciones remotas para satisfacer las necesidades futuras en relación con nuevas plantillas de billetes, estado de uso de los billetes y características de seguridad
- **Reconocimiento del número de serie** – El RBG-200 admite funcionalidades completas de control y seguimiento de los billetes depositados
- **Pantalla táctil** – Proporciona asistencia inteligente a los usuarios y acceso directo a las principales funciones del puesto de caja con el fin de mejorar la eficiencia y la disponibilidad
- **Detección del estado de uso** – La excelente tecnología de detección de billetes del RBG-200 proporciona una avanzada autenticación, identificación y análisis del estado de uso de los billetes
- **Cajetín de recogida** – Utilizando un cajetín de recogida opcional, es posible aumentar la capacidad del RBG-200 y llevar a cabo una serie de capacidades de procesamiento adicionales
- **Módulo de Almacenamiento Inteligente (ISM)** – El uso del módulo de almacenamiento inteligente (ISM), permite capacidades como el almacenamiento de billetes falsos/no autenticados, realización eficiente de auditorías y modo de conteo



Tamaño compacto y configuración flexible para adaptarse a todo tipo de sucursales

La serie RGB-200 ofrece un diseño único y flexible, que le permite ser configurado para cumplir con una amplia gama de requisitos de procesamiento de billetes. La configuración estándar incluye ocho módulos de almacenamiento en rodillo, capaces de almacenar hasta 4.800 billetes reciclables en una caja fuerte compacta y segura. Asimismo, el reciclador de efectivo puede configurarse para incluir otros dos RSMs, hasta llegar a un total de 10 módulos de almacenamiento en rodillo, o añadir un cajetín de recogida con capacidad para 2.000 billetes. Aparte de la posibilidad de aumentar la capacidad de almacenamiento de billetes, puede añadirse un módulo de almacenamiento inteligente (ISM) para proporcionar aún más flexibilidad de procesamiento.



RBG-208 El nuevo estándar en fiabilidad, que ofrece flexibilidad y protege su inversión

RBG-208i Un reciclador de efectivo flexible con la funcionalidad de módulo de almacenamiento inteligente mejorada

RBG-208c 8 RSMs que incluyen un cajetín de recogida opcional para aumentar la capacidad de almacenamiento

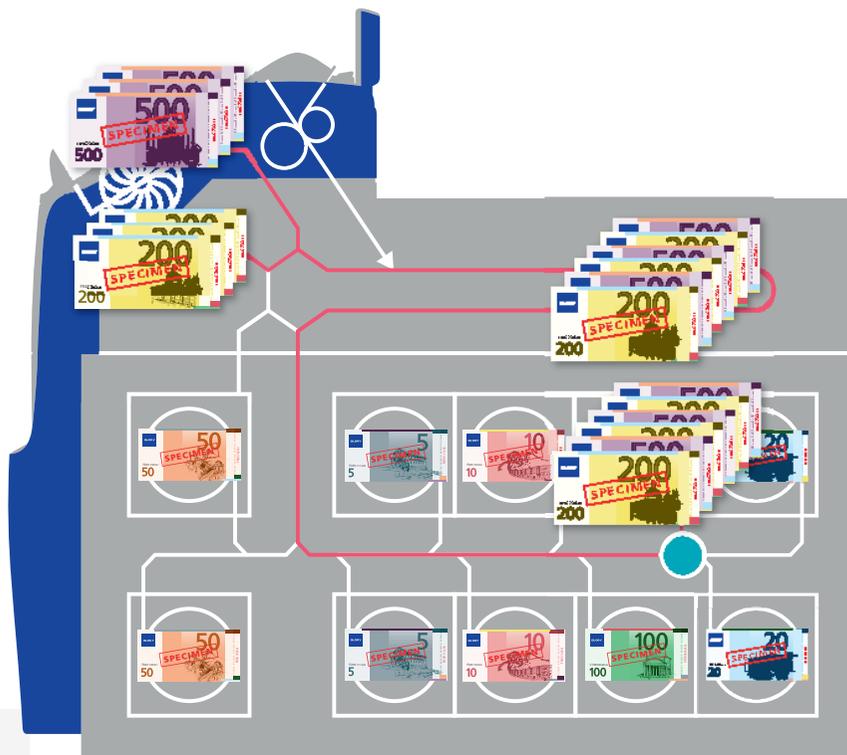
RBG-208ic Una combinación de módulo de almacenamiento inteligente y cajetín de recogida para ofrecer una funcionalidad mejorada

RBG-210 10 RSMs la solución de reciclaje de efectivo para aquellas sucursales en las que es fundamental disponer de una gran capacidad de reciclaje

RBG-210i Una combinación exclusiva de funciones de procesamiento de billetes mejoradas y reciclaje de gran capacidad

Función de módulo de almacenamiento inteligente (ISM), para un procesamiento de billetes aún más flexible

Con una capacidad de almacenamiento de aproximadamente 600 billetes, el ISM puede utilizarse para varias aplicaciones de procesamiento flexibles. Puede comportarse como mecanismo físico de custodia, en cuanto a que los billetes se depositan inicialmente en el ISM después de ser contados y autenticados. Una vez el cliente está de acuerdo con el recuento, los billetes pueden depositarse en el almacenamiento RSM seguro. O, si fuera preciso, los mismos billetes pueden devolverse al cliente en el orden en el que fueron depositados en el ISM.



Ejemplo: Los billetes de alto valor se almacenan en un RSM. El ISM permite dejar de clasificar aquellos billetes que no sean necesarios para completar la transacción

Almacenamiento multidenominación en un RSM

Por lo general, a un RSM tan solo se le asigna una denominación; no obstante, con el uso del ISM, es posible almacenar más de una denominación en un módulo almacenamiento. Resulta particularmente útil cuando es necesario reciclar un volumen elevado de billetes de baja denominación; las denominaciones de mayor valor y menor frecuencia de uso pueden almacenarse en un RSM.

Auditoría eficiente

El ISM puede utilizarse para llevar a cabo una auditoría especial, en la que todos los billetes que hay almacenados en un RSM se envían al ISM para confirmar el número total de billetes almacenados, sin que estos lleguen a salir del dispositivo. Este suele ser un procedimiento útil cuando las políticas de un banco requieren auditorías frecuentes de los niveles de efectivo.

Configuraciones flexibles

El RBG-200 puede utilizarse en un entorno asistido operado por el usuario; el ISM se utilizaría para almacenar billetes falsos o sospechosos.



Opciones de expansión configurables para satisfacer las diferentes necesidades de procesamiento

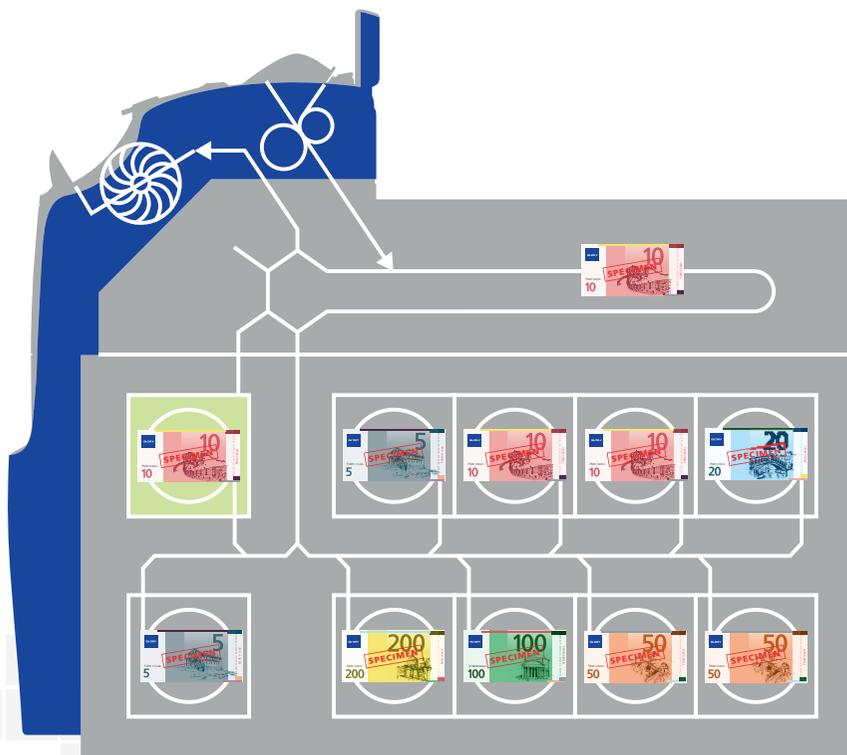
La escalabilidad es otra ventaja de la serie RBG-200. Añadiendo dos módulos de almacenamiento en rodillo adicionales o un cajetín de recogida, es posible aumentar la capacidad del RBG-200 para satisfacer las cambiantes necesidades del cliente.

Con 2 RSMs adicionales, el RBG se convierte en un dispositivo de 10 módulos de almacenamiento en rodillo (RBG-210), lo que permite varias aplicaciones útiles:

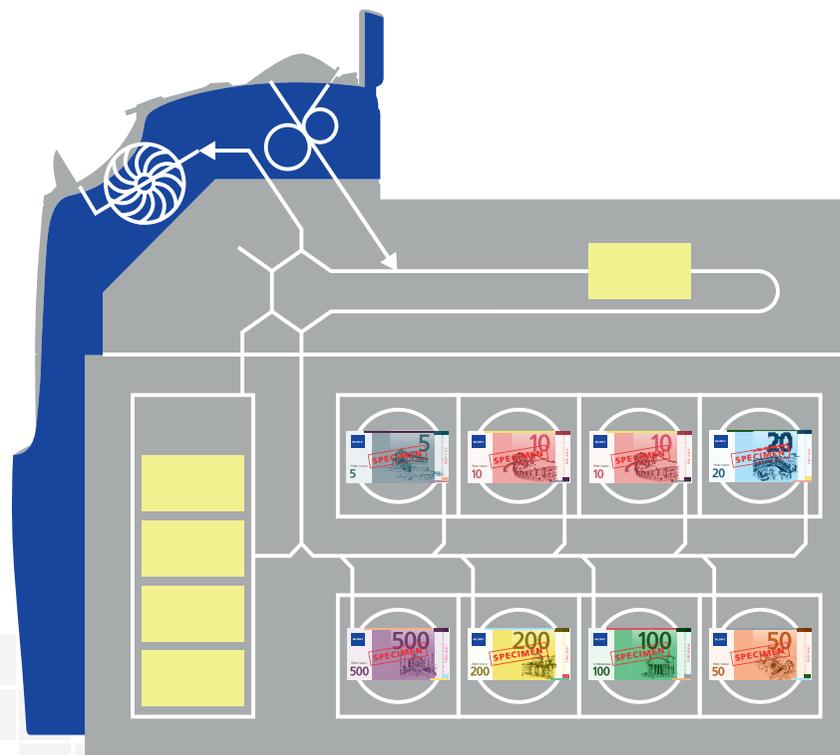
- Es posible asignar más de un RSM a una denominación concreta.
- Almacenamiento adicional para procesar otras divisas.
- Para almacenar los billetes clasificados como no aptos o sospechosos de falsos/sin autenticar.

El uso de un cajetín de recogida presenta una serie de ventajas:

- Descarga segura y controlada del exceso de billetes; posteriormente se pueden clasificar y procesar para reutilizarlos en otro punto de la sucursal, o para esperar la recogida por parte de la empresa de transporte de fondos.
- Almacena otras denominaciones y divisas que no se guardan en la zona principal de almacenamiento del RSM para proceder a su reciclaje.
- Los billetes en mal estado que no son aptos para el reciclaje en la sucursal, también pueden almacenarse en el cajetín de recogida.



Ejemplo: RSMs adicionales almacenan denominaciones específicas que hacen falta en grandes volúmenes



Ejemplo: el cajetín de recogida almacena una divisa adicional que es de uso común en la sucursal

Reconocimiento del número de serie para ofrecer funcionalidades completas de control y seguimiento

Esta característica opcional proporciona datos que permiten llevar el control y realizar el seguimiento de todos los billetes depositados en el RBG-200. Con la lectura del número de serie único de cada billete, esta información puede enviarse a sistemas de datos externos, para hacer comparaciones con los registros de billetes de los que se sospeche que sean falsos. Además, al utilizarlo como dispositivo operado por el cliente o en una aplicación de asistencia al cliente, los billetes que hayan sido depositados por clientes y se detecten como falsos deberán tener un registro del evento asignado a la cuenta de dicho cliente. El RBG-200 puede transferir la información del número de serie a la propia aplicación del puesto de caja del banco, para luego cruzarla con la cuenta del cliente de la que provino el billete falso.



Paquete de software consolidado y herramientas de soporte



Conectividad para el puesto de caja del RBG-200 con CashInsight™ Assure

CashInsight Assure es la referencia en aplicaciones de conectividad para el puesto de caja, que facilita la gestión de dispositivos de automatización del puesto de caja. Al manejar las principales transacciones de efectivo, como depósitos y reintegros, registros y anotaciones en libretas o cuadros múltiples al finalizar la sesión o terminar el día, CashInsight Assure proporciona funciones completas de contabilidad y características de conciliación fáciles de usar.



Controle y gestione la unidad RBG-200 de forma remota con CashInsight Bridge

La disponibilidad de los dispositivos de automatización del efectivo es clave para cualquier institución financiera que haya instalado soluciones de gestión de efectivo en sus sucursales. La solución CashInsight Bridge ayuda a controlar y gestionar el parque de máquinas de forma eficiente y rentable, lo que aumenta la disponibilidad operativa y aporta datos de rendimiento en tiempo real. Al emplear CashInsight Bridge con el RBG-200, las instituciones financieras son capaces de: controlar el estado de su parque de dispositivos, ver informes de diagnóstico y tomar medidas al respecto e instalar actualizaciones y mejoras de sistema en una serie de dispositivos o en todos ellos.



La solución integral

Más que un simple proveedor de hardware, Glory proporciona todas las capacidades que necesita para diseñar e implementar el reciclaje de efectivo en el puesto de caja y beneficiarse de sus ventajas. Como pioneros en tecnología de reciclaje de efectivo, Glory se ha esmerado siempre en satisfacer las exigencias de los clientes en cuanto a fiabilidad y eficiencia.

De nuestra combinación exclusiva de experiencia técnica, excelencia en la fabricación, consultoría de aplicaciones y operaciones y sobresaliente asistencia al cliente, resulta una solución completa que permite a nuestros clientes abaratar los costes de gestión y retención de efectivo, y optimizar las operaciones de back office en la sucursal y en el puesto de caja.

A su vez, esto permite que los equipos de nuestros clientes puedan dedicarse a sus propios clientes, lo que lleva a una mejoría global de los resultados del negocio.

En Glory, colaboramos en todo momento con nuestros clientes para diseñar, desarrollar e implementar soluciones que se ajusten a las necesidades del mercado y sigan haciéndolo en un futuro. Estamos constantemente invirtiendo en estudios de mercado, investigaciones y desarrollos de ingeniería y desarrollos de aplicaciones de clientes. La serie RBG-200 es el resultado de todos estos esfuerzos.

Servicios profesionales	Sistemas de software	Servicios de asistencia total	Plataforma tecnológica
Diseño de sucursales	Servicio asistido	Asistencia y servicios de conectividad	Automatización del efectivo en Retail
Consultoría de transacciones	Conectividad del puesto de caja	Mantenimiento de terceros	Automatización del puesto de caja
Optimización y formación del capital humano	Gestión de dispositivos	Gestión del ciclo de vida	Tecnología integrada (OEM)
Servicios de consultoría	Inteligencia de negocio		Servicio asistido
Gestión de proyectos	Gestión de cajas fuertes		Contadoras de billetes y de monedas
Tecnología - Soluciones de software	Gestión del efectivo en Retail		
Formación del usuario	Planificación de recursos		

Avanzada tecnología + Servicios profesionales = Mayor valor para el cliente

Los recicladores de efectivo de la serie RBG-200 constituyen una solución de automatización para el puesto de caja intuitiva, segura, flexible e integrada que responde a las necesidades reales de clientes y empleados.

Comparación de características de la serie RGB-200

Características	RBG-208	RBG-208i	RBG-208c	RBG-208ic	RBG-210	RBG-210i
8 RSMs	✓	✓	✓	✓		
10 RSMs					✓	✓
ISM		✓		✓		✓
Cajetín de recogida			✓	✓		

Características	8 ó 10 módulos de almacenamiento en rodillo (RSM) Hasta 600 billetes por RSM Capacidad de la tolva de entrada: 300 billetes máx. con alimentación continua Capacidad de la tolva de salida: 150 billetes máx. Sistema integrado de clasificación de billetes en función de su estado de uso
Caja fuerte	UL 291 Opcional: CEN L, CEN III, CEN IV
Cerradura	LaGard 39E estándar
Alarma	Dispositivo preparado para integración de alarma
Opciones	2 RSMs adicionales o cajetín de recogida Módulo de almacenamiento inteligente (ISM) Interfaz de usuario con panel táctil a color Reconocimiento del número de serie Alarmas

Velocidad	Depósito: 7 billetes por segundo Dispensación: 6 billetes por segundo		
Suministro de energía	100 – 240 V, 50/60 Hz		
Dimensiones y peso	Modelo	Dimensiones (Alto x Ancho x Fondo) en mm	Peso
	UL291	844 (688) x 420 x 1046 (590) mm	370 kg máx.
	CENIII	847 (691) x 505 x 1063 (633) mm	570 kg máx.
	CEN/L	844 (688) x 420 x 1058 (590) mm	390 kg máx.
	CENIV	851 (695) x 505 x 1083 (633) mm	570 kg máx.
	Los números entre paréntesis indican medidas por debajo de la mesa.		

*Las especificaciones pueden ser cambiadas sin previo aviso. Por favor, leer detenidamente el manual de instrucciones para garantizar que el equipo se utiliza correctamente. Todos los valores, capacidades y velocidades mencionadas en este folleto son el resultado de las pruebas realizadas por GLORY LTD. Pueden variar dependiendo de las condiciones de uso y no están garantizadas.



Esta marca indica que el producto cumple con los estándares medioambientales de Glory.

Soluciones relacionadas...

CASHINSIGHT™ ASSURE

CashInsight Assure facilita el funcionamiento de los dispositivos de gestión de efectivo, proporcionando una mayor productividad al operador de caja de forma inmediata.



CASHINSIGHT™ BRIDGE

Solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos.



RCW-100

Sistema compacto de reciclaje de monedas, que permite una gestión automatizada del efectivo en el puesto de caja.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

DS-RBG-200-0917/ES_5.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.