

GLORY

## CashInsight™ Bridge

Una solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos

Mejore la eficiencia operativa de sus sucursales con CashInsight Bridge, nuestra solución de gestión de dispositivos remotos para sus equipos de automatización del puesto de caja. Proporciona la inteligencia de negocio que necesita para ser proactivo, informa sobre posibles problemas operativos, proporciona datos suplementarios para prestar una asistencia proactiva, una resolución rápida de problemas en los puestos de caja y controles clave del estado de los productos. Esto le permite una mayor disponibilidad operativa.



CashInsight™ Bridge

# Solución avanzada de gestión remota de equipos para la mejora del rendimiento y de la inteligencia de negocio

## Un consolidado paquete de software y herramientas de soporte

CashInsight es un paquete integral de aplicaciones de gestión de efectivo para servicios financieros. El paquete soporta y permite la operación y el servicio de dispositivos de tratamiento de efectivo, así como de herramientas de optimización del efectivo y la planificación general del personal de sucursales bancarias. El paquete incluye los siguientes elementos:

- CashInsight Assure, el punto de referencia para múltiples proveedores en software de conectividad para el puesto de caja.
- CashInsight Bridge, nuestro sistema de gestión remota de dispositivos.
- CashInsight Planner y Forecast, nuestra gama de soluciones de optimización del negocio.
- CashInsight Inform, nuestra herramienta de análisis de datos de gestión del efectivo.

La plataforma CashInsight proporciona beneficios operativos reales tanto para el usuario final como para los gerentes de TI y de operaciones, proporcionando un análisis clave de la efectividad de las operaciones, permitiendo a las entidades financieras maximizar su rentabilidad en sistemas de gestión de efectivo.

## Gestión remota de equipos con CashInsight Bridge

CashInsight Bridge es la solución de gestión remota de equipos, diseñada por Glory, para ofrecer soluciones de servicio mejoradas, incrementar la disponibilidad operacional, y proporcionar datos de rendimiento en tiempo real al Centro de Soporte de Glory.

La continua monitorización remota de los equipos de automatización del efectivo alerta, rápidamente, de posibles problemas operacionales. CashInsight Bridge facilita datos adicionales para operaciones de mantenimiento proactivo y la rápida resolución de incidencias para, así, ayudar a los operadores de caja y verificar el buen funcionamiento de los equipos. El resultado: una mayor disponibilidad de los mismos.

El diagnóstico de CashInsight Bridge mejora la visibilidad de los indicadores clave de rendimiento y de nivel de servicio, tanto para un equipo como para una red entera. El análisis de Glory del estado del equipo y de la tendencia del rendimiento permite realizar un plan proactivo, incluyendo actividades de servicio y mantenimiento preventivo.

La monitorización remota ayuda a maximizar el valor de los activos de la entidad financiera, gracias al control centralizado y al despliegue de actualizaciones que protegen el equipo de automatización del puesto de caja -como pueden ser la actualización de los patrones de billetes, optimización de la configuración y nuevos firmwares.

CashInsight Bridge está disponible tanto para equipos nuevos como para la base ya instalada de equipos Glory, mediante la implementación de CashInsight Bridge. Dicha implementación permite el acceso al equipo a través de la red, y funciona independientemente de la integración de software del cliente.

## Gama de servicios y Software CashInsight



## Maximización del valor obtenido de la inversión en automatización del efectivo

**CashInsight Bridge se puede implementar con diferentes niveles de servicio, adaptándose así a los requerimientos de cada negocio:**

### Servicios básicos

Nivel básico de monitorización, incluyendo el servicio de mantenimiento esencial (es decir, el tradicional servicio de "incidencia/resolución")

### Servicios extendidos

Servicios de gestión remota de dispositivos, incluyendo actualizaciones de los patrones de billetes, servicios de asesoramiento en optimización de efectivo, actualización/reacondicionamiento y sustitución

### Servicios de informes avanzados

Conjunto de informes clave para el análisis y gestión. Posibilidad de personalizar los informes

### Conectividad avanzada

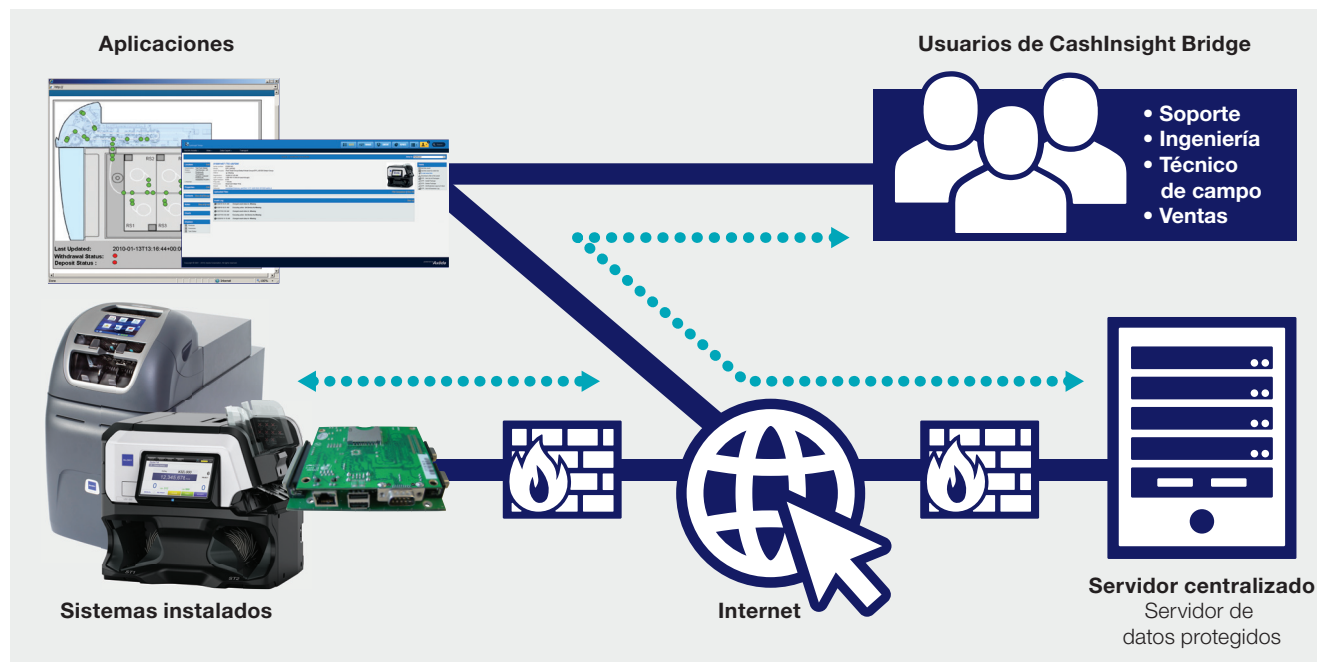
Integración personalizada, conexión de datos con el centro de soporte del cliente para una gestión remota propia, posibilidad de extender el uso a otros dispositivos

### Mejora y maximiza el valor de la automatización del puesto de caja

- Rápida detección de la necesidad de soporte del equipo
- Monitorización del rendimiento y del uso con la elaboración de informes de inteligencia de negocio
- Posibilidad de resolución remota de incidencias, incrementando la disponibilidad del equipo
- Distribución más rápida de actualizaciones, y con menos interrupciones para el cliente
- Capacidad de interactuar remotamente con el equipo
- Actualización remota del software y de la configuración
- Los equipos ya instalados pueden ser actualizados para incluirlos en la gestión remota

### Arquitectura flexible

- Cambios mínimos, si es que fueran necesarios, de la configuración del cortafuegos del cliente o de los servidores proxy, lo que facilita la implementación y responde a los objetivos de compatibilidad
- Formas de autenticación configurables
- El cliente ve la información sobre el estado de los equipos, junto con la información necesaria para los servicios mejorados de Glory



#### Servidor centralizado:

- **Almacena los datos** – transmitidos de manera segura a través de Internet
- **Lógica de procesos** – permite que los datos se analicen para su presentación y uso
- **Comunicación segura** – tecnología patentada que transporta los datos de forma segura sin interferir con los cortafuegos
- **Autenticación de usuario** – todas las actividades requieren la autenticación del usuario para garantizar la seguridad y el control
- **Seguridad del dispositivo** – el producto está protegido contra mensajes malintencionados, no solicitados a través de la verificación activa de las instrucciones legítimas
- **Gestión de datos** – permite el almacenamiento de los datos y su búsqueda, según sea necesario
- **Reglas/integración del negocio** – un nivel de control del negocio define las actividades que están permitidas para cada usuario

#### Aplicación:

- **En tiempo real con vistas de datos históricos**
- **Control y comandos remotos**
- **Distribución de software**
- **Informes y análisis**

## Las capacidades de diagnóstico de CashInsight Bridge mejoran la visibilidad de los indicadores clave de rendimiento, y de los niveles de rendimiento de servicio de cada dispositivo individual o de todos ellos.

Resolución de pantalla	1.024 × 768 (mínimo)
Espacio de disco duro para instalación (excluyendo Java)	500 MB (mínimo)
Entorno Java	1.7 o posterior
Almacenamiento de la base de datos	512 MB (dependiendo de la política de IT)

PC recomendado	
Velocidad del procesador	2 GHz
RAM	2 GB
Navegador	Microsoft® Internet Explorer® 11.0 solamente (no versiones anteriores) Última versión de Mozilla Firefox® Última versión de Google Chrome™

\*Las especificaciones pueden ser cambiadas sin previo aviso. Por favor, leer con atención el manual de instrucciones detenidamente para garantizar que el equipo se utiliza correctamente. Todas las cifras, capacidades y velocidades mencionadas en este folleto son el resultado de las pruebas realizadas por GLORY LTD. Pueden variar dependiendo de las condiciones de uso y no están garantizadas.

## Soluciones relacionadas...

### CASHINSIGHT™ INFORM

Solución automatizada de recopilación y generación de informes para dispositivos de gestión de efectivo.



### USF-200

Solución ideal que proporciona la clasificación de los billetes por dos salidas en función de su estado de uso.



### VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

DS-CASHINSIGHTBRIDGESERVICE-0719/ES\_3.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Microsoft e Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation en Estados Unidos y en otros países. Google y Google Chrome son marcas registradas de Google LLC. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.