

GLORY

## CashInsight™ Bridge Console

Solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos

CashInsight Bridge Console ayuda a monitorizar y gestionar el parque de forma eficiente y rentable, lo que aumenta la disponibilidad operativa y facilita datos del rendimiento en tiempo real que proporcionan un soporte proactivo y una resolución más rápida de los problemas. Utilizar Console en un centro de llamadas o de asistencia técnica internos permite: controlar el estado del parque de dispositivos, ver informes de diagnóstico, tomar medidas al respecto, instalar actualizaciones/mejoras del sistema en los dispositivos seleccionados o en todos.



CashInsight™ Bridge

## Avanzada gestión remota de dispositivos para un mejor rendimiento operativo: una de las múltiples soluciones en un mismo paquete

### Un consolidado paquete de software y herramientas de soporte

CashInsight es un paquete integral de aplicaciones de gestión de efectivo para servicios financieros. El paquete soporta y permite la operación y el servicio de dispositivos de tratamiento de efectivo, así como de herramientas de optimización del efectivo y la planificación general del personal de sucursales bancarias. El paquete incluye los siguientes elementos:

- CashInsight Assure, el punto de referencia para múltiples proveedores en software de conectividad para el puesto de caja.
- CashInsight Bridge, nuestro sistema de gestión remota de dispositivos.
- CashInsight Planner y Forecast, nuestra gama de soluciones de optimización del negocio.
- CashInsight Inform, nuestra herramienta de análisis de datos de gestión del efectivo.

La plataforma CashInsight proporciona beneficios operativos reales tanto para el usuario final como para los gerentes de TI y de operaciones, proporcionando un análisis clave de la efectividad de las operaciones, permitiendo a las entidades financieras maximizar su rentabilidad en sistemas de gestión de efectivo.

### Gama de servicios y Software CashInsight



Maximización del valor obtenido de la inversión en automatización del efectivo

## Gestión remota de dispositivos y monitorización del rendimiento

**La disponibilidad de dispositivos de automatización del efectivo es de vital importancia para cualquier institución financiera que haya instalado sistemas de gestión de efectivo en sus sucursales. CashInsight Bridge Console ayuda a controlar y gestionar el parque de forma eficiente y rentable, lo que aumenta la disponibilidad operativa y aporta datos del rendimiento en tiempo real.**

Utilizando Console en un centro de llamadas o asistencia técnica internos, las instituciones financieras podrán: controlar el estado de su parque de dispositivos, ver informes de diagnóstico y tomar medidas al respecto, e instalar actualizaciones y mejoras de sistema en los una selección de dispositivos seleccionados o en todos ellos.

Console proporciona datos que posibilitan la asistencia proactiva, una resolución de problemas más rápida y análisis clave del estado de los productos, incrementado, así la disponibilidad operativa y la satisfacción del empleado. Esto aumenta la visibilidad de los indicadores clave de rendimiento (KPIs) referentes a un equipo individual o a un parque completo de dispositivos. Al analizar el estado del equipo, CashInsight Bridge Console respalda un modelo proactivo de prestación de servicios y posibilita la programación de actividades de mantenimiento.

Las funciones de control remoto dentro de la plataforma CashInsight Bridge maximizan el valor de los activos a través del control central de los clientes, y la implementación de actualizaciones/mejoras de software, como conjuntos de patrones de divisas, optimización de configuraciones y/o actualizaciones de firmware.

CashInsight Bridge Console no solo está disponible para productos Glory recién adquiridos sino, también, para productos ya instalados que tengan soporte, mediante la actualización del hardware o software\* de CashInsight Bridge. La actualización conecta el equipo instalado a CashInsight Bridge Console mediante la red del cliente.

\*La necesidad de actualizar el hardware o el software dependerá del dispositivo en concreto. Por favor, contactar con la oficina de Glory más cercana para obtener una evaluación técnica.

### CashInsight Bridge Console

Solución de gestión y monitorización remota



## Optimice el valor de la automatización del efectivo

Para optimizar el valor y la inversión que se realiza en la automatización del efectivo, es necesario un sistema de gestión que no solo sea capaz de detectar problemas operativos sino, también, de ayudar en su resolución y en la gestión de los eventos en curso.

CashInsight Bridge permite que los profesionales del centro de asistencia técnica y el personal de las instalaciones coordinen tareas de reparación automática de los dispositivos autorizados que, de otro modo, podrían generar: visitas innecesarias de técnicos a la empresa, tiempo de inactividad prolongado y la ineficiencia propia de tener un dispositivo fuera de servicio, en especial, durante las horas punta de trabajo.

### Mayor disponibilidad operativa

CashInsight Bridge Console proporciona a los administradores una perspectiva general de los dispositivos autorizados que están instalados dentro de la empresa, ya sea a nivel de sucursal o en toda la organización. Console proporciona una perspectiva inmediata del estado operativo de cada máquina conectada y, en el caso de los recicladores de efectivo (TCR), el inventario del efectivo que se encuentra dentro del dispositivo, por valor y por denominación.

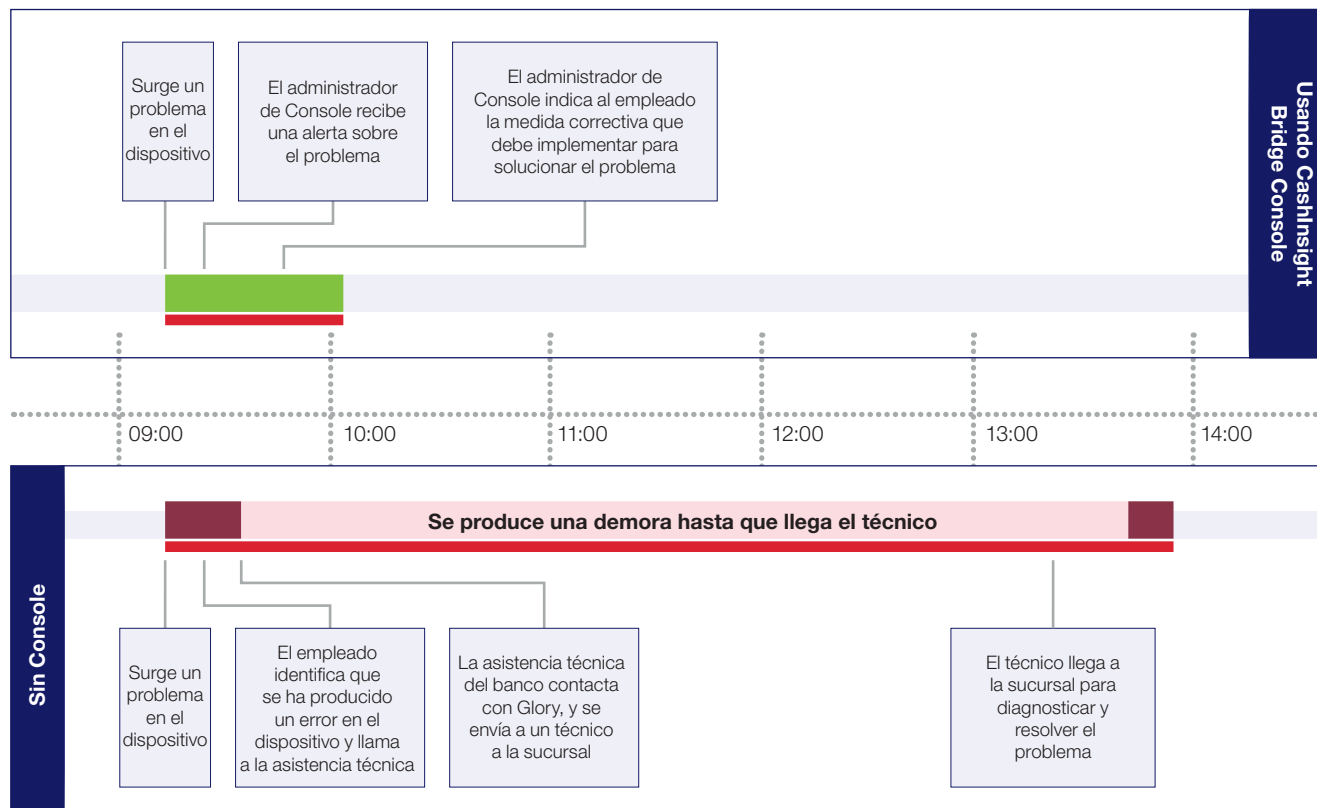
Si un dispositivo requiere asistencia técnica, CashInsight Bridge Console envía una alerta al centro de asistencia técnica de la institución financiera, al mismo tiempo en que aparece el problema lo que significa que el empleado no pierde tiempo en comunicar el error al centro de asistencia; además, el centro de asistencia telefónica podrá acceder a información precisa y detallada en la que se apoyará para darle solución al problema.

Por ejemplo, si una alerta de CashInsight Bridge recomienda limpiar un sensor en un reciclador de efectivo (TCR), el centro de asistencia técnica puede informar de la situación al empleado y guiarlo para que realice esa tarea de mantenimiento rutinaria, sin ayuda de un técnico. Si se requiere la asistencia de un técnico in situ para solucionar problemas más complejos, el centro de asistencia técnica puede descargar y proporcionar registros de sistema al centro de asistencia de Glory para agilizar el diagnóstico y el proceso de resolución del error.

Si disponemos de información más detallada por adelantado, nuestro sistema Intelligent Dispatch se asegura de enviar a un técnico que posea la pieza de repuesto correcta para, así, evitar demoras innecesarias en la reparación.

Los diagnósticos remotos mejoran la identificación y resolución de errores, lo que aumenta la disponibilidad del producto. Asimismo, la resolución rápida de este tipo de inconvenientes evita que el empleado tenga que dedicar el poco tiempo del que dispone en tratar de resolver problemas de equipos, permitiéndole centrarse, exclusivamente, en atender al cliente.

### Ejemplo: uso de CashInsight Bridge Console para resolver un problema en un dispositivo



Dispositivo inactivo

## Protección del negocio e implementación rentable de actualizaciones

Durante la vida útil de un producto, es posible que, en ciertos momentos, sea necesario realizar actualizaciones de firmware y de configuración, ya sea para cargar actualizaciones sobre nuevos conjuntos de patrones de billetes u otras modificaciones. El tiempo necesario para implementar ese tipo de actualizaciones en un parque de dispositivos puede ser considerable y costoso si la operación debe realizarse de forma manual, dispositivo por dispositivo, y a través de un técnico que debe visitar varias sucursales. Muy a menudo, esto implica poner los dispositivos fuera de servicio durante el horario comercial, lo que se traduce en un menor servicio en los puestos de caja y en tener que implementar más medidas de seguridad en la sucursal, todo con un coste adicional. El proceso puede ornarse poco conveniente y potencialmente disruptivo.

Para mantener los dispositivos en su mejor estado operativo, el administrador puede utilizar CashInsight Bridge Console para gestionar e implementar actualizaciones de forma remota en el parque de dispositivos cuando sea necesario. Glory pone a disposición del administrador de la red las actualizaciones necesarias, quien luego las aplica de forma remota mediante CashInsight Bridge Console. Las actualizaciones se cargan en el parque de dispositivos conectados, en segundo plano, sin afectar la disponibilidad de la unidad. Una vez cargadas, el administrador puede seleccionar el momento más conveniente para instalarlas. Por lo general, esta tarea se efectúa fuera del horario comercial u horas pico para no ocasionar molestias al empleado, la sucursal o a los clientes.

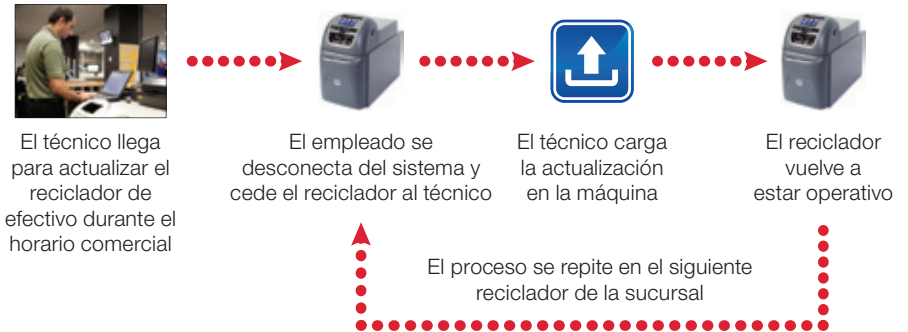
### Actualización de dispositivos con CashInsight Bridge Console

El administrador de Console instala la actualización en cada dispositivo y luego decide cuando activarla, por ejemplo, fuera del horario comercial u horas pico de trabajo



### Actualización de dispositivos sin CashInsight Bridge Console

El proceso de actualización se lleva a cabo durante el horario comercial y debe repetirse en cada uno de los dispositivos de la sucursal; durante ese tiempo, el empleado no puede atender a los clientes

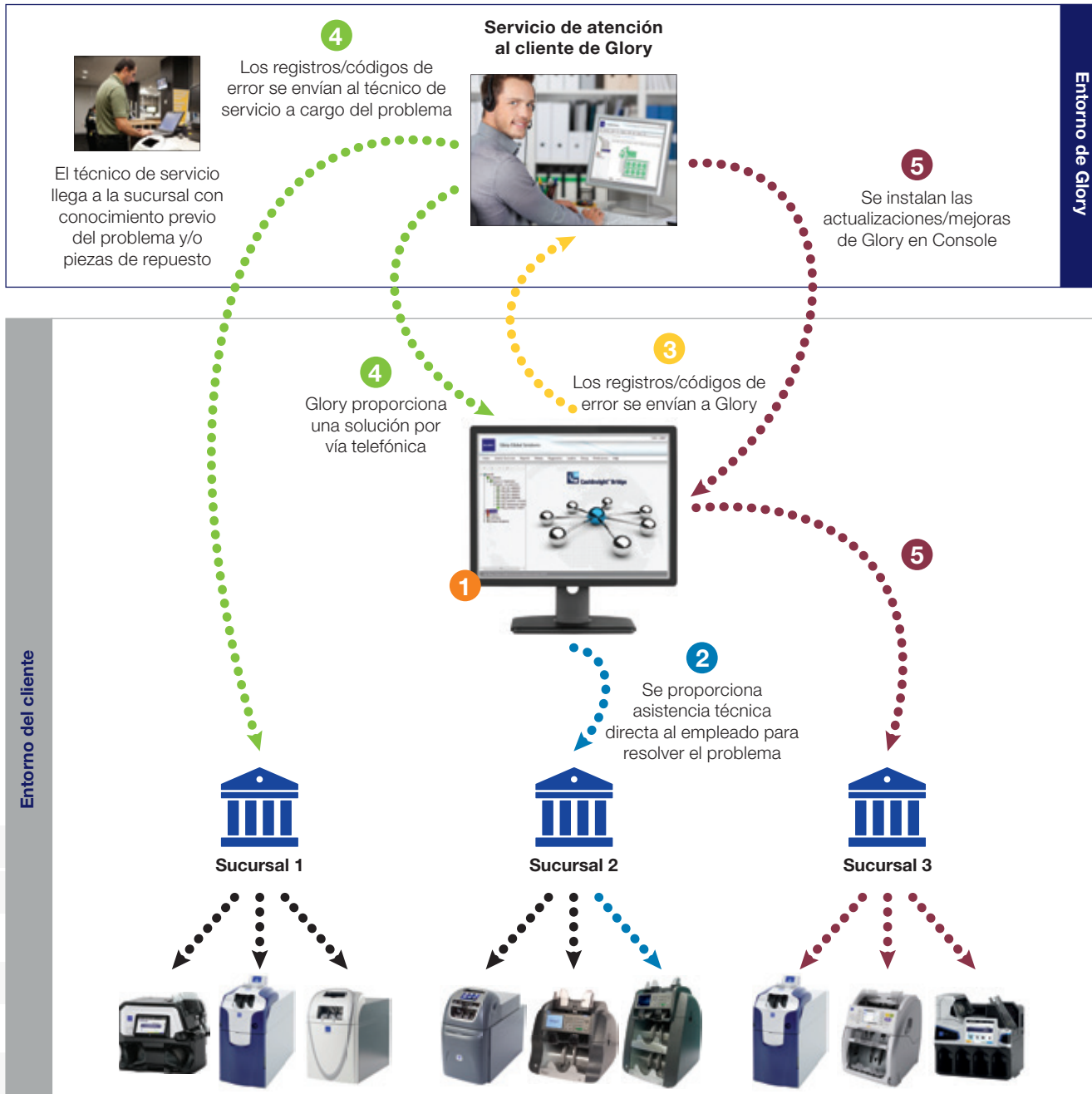


- Protección del negocio e implementación de actualizaciones rentable
- Detección preliminar de las necesidades de soporte para los productos
- Capacidad de recuperación remota en caso de problemas para aumentar la disponibilidad del producto
- Implementación de actualizaciones más rápida que genera menos interrupciones en el servicio de atención al cliente
- Envío remoto de conjuntos de patrones de billetes y actualizaciones de configuración





# Situación de uso típica



1. CashInsight Bridge Console permite que un administrador de activos dentro de la institución financiera controle el parque de dispositivos de automatización del efectivo autorizados desde el puesto de trabajo de un administrador.
2. Visualizando el estado de Console, un administrador puede identificar problemas en los dispositivos y ofrecer al operador de caja una solución directa.
3. CashInsight Bridge Console proporciona registros de negocio y códigos de error que el administrador de Console también puede enviar a Glory.
4. La información que proporciona Console permite que Glory analice y responda a problemas potenciales, ya sea sugiriendo una solución por vía telefónica, o enviando un técnico de servicio para que realice el mantenimiento correspondiente in situ, si el problema no logra resolverse de forma remota.
5. Glory pone a disposición del administrador de Console las actualizaciones necesarias, tales como actualizaciones de conjuntos de patrones de divisas, para que el administrador las implemente en su parque de dispositivos según sea necesario.



El estado del sistema de los dispositivos conectados proporciona información clave de diagnóstico y autorreparación.



La vista general de activos presenta un resumen de los dispositivos conectados y su estado actual.



El sistema muestra la información más actualizada del estado de cada dispositivo, incluyendo las actualizaciones de firmware y software.

## Con CashInsight Bridge Console su personal puede coordinar la autorreparación de dispositivos autorizados para evitar visitas técnicas innecesarias y costosas, así como la inactividad prolongada durante las horas punta.



**El inventario de efectivo de cada dispositivo conectado puede consultarse por unidad o a nivel de sucursal, región o empresa.**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Resolución de pantalla</b> | 1024 x 768 (como mínimo)  |
| <b>Servidor</b>               | La siguiente lista detalla los sistemas operativos recomendados:<br><b>Menos de 50 dispositivos:</b><br>Mínimo: Microsoft Windows 10 Professional Edition (32 bits o 64 bits).<br>Recomendado: Microsoft Windows Server 2012 R2 o posterior.<br><b>Más de 50 dispositivos:</b> Microsoft® Windows Server 2012 R2 o posterior.   |
| <b>Cliente</b>                | Microsoft Internet Explorer® 11.0 solamente (sin versiones anteriores)<br>Última versión de Mozilla Firefox®<br>Última versión de Google Chrome™  |
| <b>Memoria del sistema</b>    | <b>Requisitos mínimos del sistema:</b><br>Los requisitos específicos mínimos de sistema operativo, hardware y software dependen de la cantidad de dispositivos monitorizados.<br><b>Menos de 100 dispositivos:</b> 1 CPU, 2 gigahercios (GHz), 2 gigabytes (GB) de RAM, 250 GB o más de espacio disponible en el disco.<br><b>Entre 100 y 500 dispositivos:</b> 2 CPU, 4 GB de RAM, 250 GB o más de espacio disponible en el disco.<br><b>Más de 500 dispositivos:</b> 4 CPU, 8 GB de RAM (debe aumentarse si está sobrecargado), 250 GB o más de espacio disponible en el disco. |

\*CashInsight Bridge Console es compatible con RBG-200, Vertera 5G, Vertera 6G, GDB-100 (sin HMI), 1ª y 2ª generación de productos Ntegra, Ntegra Compact, USF-50, USF-50S y USF-200, Serie UW-F y GFS-200.

## Soluciones relacionadas...

### VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



### GFS-220 CON SHUTTER OPCIONAL

Un shutter sobre el stacker principal protege a los operadores del polvo emitido cuando se procesan billetes en mal estado.



### SERIE RBG-200

La serie RBG-200 ofrece un diseño único y flexible, que le permite ser configurado para cumplir con una amplia gama de requisitos de procesamiento de billetes.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

DS-CASHINSIGHTBRIDGECONSOLE-0220/ES\_8.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Microsoft, Windows, Windows Server e Internet Explorer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation en EE. UU. y otros países. Google y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.