

GLORY

CashInsight™ Assure

Conectividad de los puestos de caja para dispensadores y recicladores de efectivo

CashInsight Assure permite que el personal del puesto de caja brinde una mejor atención al cliente. Mediante una plataforma de software simple, flexible e integral para múltiples proveedores, CashInsight Assure proporciona de inmediato a las sucursales una funcionalidad uniforme, interfaces comunes y la misma apariencia en todos los dispositivos de automatización del puesto de caja.



CashInsight™ Assure

Conectividad con CashInsight Assure

CashInsight Assure es el punto de referencia en materia de aplicaciones para el puesto de caja, que facilita el funcionamiento de los dispositivos de tratamiento de efectivo; de forma independiente, trabaja junto a una aplicación del sistema central de un banco y proporciona un control sumamente efectivo y eficiente de los dispositivos de automatización del puesto de caja; de forma integrada, funciona como una valiosa extensión de un sistema central para la gestión de dispositivos de automatización del puesto de caja.

Al manejar las principales transacciones de efectivo, como depósitos y reintegros, tareas de registro y diario, o cuadro de caja al inicio o fin del día, CashInsight Assure proporciona funcionalidades completas de contabilidad y conciliación fáciles de usar.

CashInsight Assure permite al personal del puesto de caja atender a los clientes de forma más eficiente y a optimizar su tiempo. Con sus sofisticadas características de seguridad, CashInsight Assure confiere a los directores de las sucursales la capacidad de controlar y auditar el acceso al efectivo de todo el personal de la sucursal.

CashInsight Assure es una completa aplicación que puede instalarse y utilizarse en las sucursales, sin necesidad de modificar la aplicación ya existente en la sucursal, garantizando, así, una cómoda instalación y configuración.

CashInsight Assure es una solución para múltiples proveedores, que funciona junto con la plataforma DeviceController.

Con la opción para integrar CashInsight Assure con la aplicación de la sucursal (uso online), las interfaces de programación de aplicaciones gráficas (APIs por sus siglas en inglés), se utilizan para proporcionar una perfecta integración, de manera rápida y eficiente.

Al proporcionar una única plataforma de software, CashInsight Assure ofrece una funcionalidad uniforme en todas las sucursales, interfaces comunes y la misma apariencia en toda la gama de equipos para la automatización del puesto de caja, ya sea de forma independiente o integrada, para obtener el máximo beneficio en el menor tiempo con un coste y un riesgo mínimo.



CashInsight Assure proporciona una plataforma de software simple, flexible e integral que está diseñada para optimizar la eficiencia de las sucursales. Al ofrecer una única plataforma de software, CashInsight Assure ofrece una funcionalidad uniforme en todas las sucursales, interfaces comunes y la misma apariencia en toda la gama de equipos para la automatización del puesto de caja, ya sea de forma independiente o integrada, para obtener el máximo beneficio en el menor tiempo con un coste y un riesgo mínimo.



Solución integral

- Balance automatizado: asegura una rápida solución de problemas con varias opciones de balance, incluyendo: balance parcial, diario o de varios días
- Operación sin conexión segura y flexible: integra dispositivos de automatización del puesto de caja, sin impacto en los sistemas existentes
- Capacidad online: integra dispositivos de automatización del puesto de caja con la aplicación de la sucursal de forma rápida y eficiente
- Funciones independientes de activación y desactivación, y de apertura y cierre: establece reglas para cuando los usuarios pueden realizar transacciones en efectivo con los clientes, y para cuando se permiten movimientos de efectivo sin estar de cara al cliente
- Base de datos a nivel de sucursal: permite realizar un análisis detallado y elaborar informes para mejorar la visibilidad del inventario de efectivo

Fácil de usar

- Plataforma de software común: un único sistema de software para todos los dispositivos de automatización del puesto de caja
- Interfaz de usuario sumamente intuitiva: garantiza el rendimiento máximo de los operadores de caja
- Asistencia al usuario: ayuda disponible en cualquier parte del sistema

Integración flexible

- Basado en J/XFS con soporte para múltiples proveedores: proporciona un tratamiento consistente de todos los dispositivos conectados, y se adapta a la evolución del negocio y a los dispositivos seleccionados
- Soporte de múltiples arquitecturas: sus capacidades tanto para thick client y thin client, permiten que CashInsight Assure se adapte a cualquier entorno de TI
- Escalabilidad integrada: diseñado para trabajar con elementos futuros del paquete CashInsight
- Manejo flexible de clientes: crea funciones rápidas para los usuarios que poseen privilegios y restricciones, para reflejar las prácticas empresariales a nivel individual
- Medidas de seguridad flexibles: dispensación de efectivo con retardo, opción de dispensación bajo amenaza y cantidad máxima a dispensar configurable por el usuario
- Diseñado para adaptarse a su presupuesto y prioridades de negocio

Base de datos a nivel de sucursal y de empresa que proporciona flexibilidad

CashInsight Assure almacena los datos en una base de datos estándar (sql). La arquitectura de n-tier del software y de la base de datos proporciona una gran flexibilidad respecto de la ubicación de los componentes de la base de datos y del software, lo que permite configurarla fácilmente para utilizar una misma base de datos dentro de una sucursal u organización.

Este uso de los datos en todas las sucursales/empresa genera instalaciones avanzadas que incluyen transacciones remotas, preparación de informes a nivel de sucursal y empresarial, y la posibilidad para los usuarios autorizados de consultar el inventario del puesto de caja de una sucursal o red desde cualquier ubicación, no solo desde el puesto de trabajo del operador de caja.

Con esta opción, el empleado puede cerrar la sesión de un puesto de trabajo y pasar rápidamente y sin problemas a otra, o a un dispositivo, sin necesidad de hacer arqueo de caja en cada cambio. Al final del día, el empleado podrá realizar su rutina normal de cuadro, que abarcará todas los puestos de trabajo y dispositivos desde los que estuvo trabajando durante el día.

Desde una perspectiva global de empresa, una entidad financiera puede gestionar implementaciones más grandes en varias sucursales, con la posibilidad de centralizar los requisitos de TI, administración y elaboración de informes.

Simple, flexible e integral

Sistema de alta disponibilidad

Para optimizar su red de automatización del puesto de caja, la solución CashInsight Assure puede ayudarle. Gracias a su función centralizada de gestión y generación de informes, los bancos pueden gestionar sus redes de forma efectiva. La recuperación en caso de desastre está disponible ante una interrupción en la red, y el equilibrio de cargas garantiza un máximo rendimiento. El equipo de servicios profesionales de Glory realizará una evaluación de viabilidad, tanto para los usuarios nuevos como para los existentes, de CashInsight Assure.

Sistema de preparación de informes a medida

A partir de la base de datos a nivel de sucursal, CashInsight Assure proporciona una amplia gama de informes que se adaptan a las necesidades de los empleados, supervisores y gerentes de sucursal o red. Los informes de los operadores de caja proporcionan toda la información necesaria en términos de cuadro y auditoría, mientras que los supervisores y gerentes tienen acceso a informes configurables que resumen las actividades de uno o varios operadores por nombre, tipo de transacción, tipo de dispositivo y otros parámetros.

Las transacciones remotas mejoran la eficiencia

CashInsight Assure implementa la automatización del puesto de caja en toda la sucursal, no solo en los puestos de trabajo de los operadores de caja. Los usuarios pueden dejar transacciones en lista de espera para ejecutar en dispositivos ubicados en cualquier punto de la sucursal. Las transacciones en lista de espera pueden ejecutarse mediante un mapa de procesos seguro que no precisa que el empleado original cierre sesión en su puesto de trabajo ni interrumpa los procesos en curso.

Las transacciones remotas también mejoran los tiempos y la eficacia cuando se combinan con los traspasos a la caja fuerte, lo que reduce el tiempo de manejo de efectivo del operador. Los empleados pueden transferir dinero fácilmente entre dispositivos durante el día, o reducir los niveles de dinero en las cajas para cumplir con las políticas establecidas por la sucursal.

Esto no solo mejora la eficiencia de los operadores durante la jornada laboral sino que, también, reduce el coste de manejo de efectivo en la sucursal y en su infraestructura.



La arquitectura n-tier de CashInsight Assure DeviceController proporciona funciones para múltiples proveedores y dispositivos de forma estándar pero flexible, sobre una probada y fiable solución de middleware.

Se pueden soportar nuevos dispositivos agregando nuevos drivers, sin afectar el flujo de trabajo del usuario.

Unos límites bien definidos aseguran que cada nivel de software proporcione recursos independientes que faciliten el soporte, mantenimiento y el desarrollo futuro; todo ello concebido conforme a los requisitos informáticos actuales.

- Una interfaz común para operadores de caja que puede utilizarse en diferentes dispositivos de automatización del puesto de caja para proporcionar una productividad y eficiencia inmediatas.
- Sistema con integración y escalabilidad flexibles, diseñado para adaptarse a sus prioridades de negocio y a su presupuesto.
- Preparación de informes a nivel de sucursal y de empresa, para mejorar la información empresarial centralizada y los procedimientos de control.



Solo o integrado, CashInsight Assure proporciona amplias funcionalidades de contabilidad y de conciliación sencillas, para que las sucursales manejen con precisión las principales transacciones en efectivo.

Auditoría eficiente

Como Glory se enfoca en las mejores prácticas, CashInsight Assure ha sido concebido para mejorar la eficiencia, no solo en transacciones estándar sino, también, en actividades fuera del horario laboral, como auditorías y balances. Al proporcionar un proceso de auditoría claro, los responsables pueden verificar la fecha, la hora y el estado de las auditorías programadas, para asegurar que el personal de la sucursal cumple los procedimientos establecidos. Esto representa una fuente de considerables beneficios para los usuarios y la institución financiera que, a su vez, redundan en beneficios reales para el negocio.

Videos de ayuda

Con tan solo un clic, es posible grabar videos del área del producto que presenta problemas, como lo indica la pantalla de estado del sistema; esta es una gran ayuda para el empleado, por ejemplo, cuando necesita recuperar billetes dañados del dispositivo. Esta funcionalidad refuerza la formación del usuario y ayuda al operador de caja a restablecer rápidamente el funcionamiento del equipo.

Resolución de pantalla	1024 x 768 (como mínimo)
Espacio en disco duro para la instalación (excluyendo Java)	1GB (mínimo)
Entorno Java	1.8 o posterior
Almacenamiento de la base de datos	512 MB (según la política de TI)

Requisitos mínimos recomendados

Velocidad del procesador	1 GHz
RAM	2GB

*Las especificaciones pueden ser cambiadas sin previo aviso. Por favor, leer con atención el manual de instrucciones detenidamente para garantizar que el equipo se utiliza correctamente. Todas las cifras, capacidades y velocidades mencionadas en este folleto son el resultado de las pruebas realizadas por GLORY LTD. Pueden variar dependiendo de las condiciones de uso y no están garantizadas.

Soluciones relacionadas...

UBIQULAR™ BRIDGE

Solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos.



SERIE RBG-200

La serie RBG-200 ofrece un diseño único y flexible, que le permite ser configurado para cumplir con una amplia gama de requisitos de procesamiento de billetes.



VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

DS-CASHINSIGHTASSURE-0321/ES_5.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CashInsight, UBIQULAR, Vertera y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.