

GLORY

Optimizando el rendimiento del negocio y servicio al cliente

Turrones Vicens



EL RETO

Turrones Vicens comenzó con la elaboración artesanal de turrón hace más de dos siglos, especialmente del Turrón de Agramunt. A partir del año 2000, el crecimiento de la marca ha sido continuo a base de apostar por la calidad, la innovación y un excelente servicio al cliente.

Desde entonces, la red de puntos de venta ha ido creciendo y en la actualidad, Turrones Vicens cuenta con más de 30 tiendas abiertas, algunas de ellas en el extranjero. La empresa exporta a la mayor parte de países del mundo y se ha convertido en un símbolo de calidad para sus clientes.

Como consecuencia de la expansión y crecimiento del negocio, Turrones Vicens necesitaba una solución para automatizar la gestión del efectivo en sus tiendas para agilizar el proceso de cobro y, así, aumentar la productividad de los empleados y las oportunidades de venta.

Otro factor clave era que la solución que se implementase ayudara a Turrones Vicens a reducir el tiempo requerido para preparar los fondos para la provisión de cambio, y también a realizar el proceso de cuadro de caja con rapidez y sin errores, para eliminar las discrepancias de efectivo.

“Tras la implementación del sistema CASHINFINITY™ CI-10 de GLORY, el tiempo empleado en realizar el cuadro de caja se ha reducido en 45 minutos por día, trayendo beneficios en términos de productividad del personal y satisfacción del cliente.”

Ángel Velasco Propietario Turrones Vicens

LA SOLUCIÓN

Turrones Vicens consideró que el sistema CASHINFINITY™ de GLORY era la solución perfecta para satisfacer sus necesidades de gestión del efectivo, ya que ofrecía una fiabilidad y un rendimiento demostrado. Previamente, habían probado otros sistemas, pero no lograron proporcionar ni el mismo nivel de eficacia ni la funcionalidad del sistema CI-10 de Glory.

El excelente rendimiento y la avanzada tecnología del CI-10 durante el periodo de prueba, fueron factores clave adicionales que hicieron que Turrones Vicens decidiera implementar la solución de Glory para gestionar el efectivo en sus tiendas.

Por otro lado, el tamaño compacto del CI-10, su elegante diseño y excelente ergonomía eran características determinantes que contribuirían a proyectar una imagen más moderna y funcional de sus tiendas, proporcionando, a la vez, mayor comodidad a los empleados.

En definitiva, con la implementación de la moderna tecnología para la gestión del efectivo de Glory, Turrones Vicens lograría optimizar el rendimiento del negocio y mejorar el servicio al cliente, reforzando, así, su continua apuesta por la innovación y la calidad de servicio al cliente.



LOS BENEFICIOS PARA TURRONES VICENS

AHORRO DE COSTES

Tras la implementación del reciclador de efectivo CI-10 de Glory, Turrones Vicens ha notado una reducción significativa de 45 minutos por día en su proceso de cuadro de caja. El proceso de gestión de efectivo ahora se realiza con mucha más rapidez y sin errores.

Además, el CI-10 de Glory detecta los billetes y monedas falsos, lo que ha ayudado a Turrones Vicens a reducir notablemente las pérdidas y a eliminar las discrepancias de efectivo en la tienda.

SEGURIDAD

Tras la implementación del sistema CI-10, se ha reducido la exposición del efectivo en la tienda, minimizado el riesgo de robo y las mermas de efectivo. Esta moderna tecnología garantiza que el personal gestione el efectivo de manera precisa, segura y con confianza.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los clientes están ahora más satisfechos, ya que se les atiende con más rapidez y reciben un trato más personalizado.

PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

Los empleados de Turrones Vicens ahora pueden gestionar el efectivo con rapidez y devolver el cambio a los clientes sin errores, lo que les permite aumentar su productividad y las oportunidades de venta. Además, su nivel de estrés ha disminuido considerablemente ya que el sistema reciclador CI-10 realiza el cuadro de caja automáticamente, convirtiendo los procesos de inicio y fin de día, o de cambio de turno, en procesos rápidos y eficaces.



La solución para Turrones Vicens forma parte de la oferta global de Retail de Glory – una propuesta que abarca el amplio abanico de necesidades que se dan en la cadena de efectivo de Retail. Los conocimientos y la dilatada experiencia de Glory garantizan que cualquier establecimiento minorista pueda optimizar la cadena del efectivo para mejorar sus resultados.



OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 | info@es.glory-global.com | glory-global.com

CS-TURRONESVICENS-0519/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.