

GLORY



## Las sucursales bancarias renovadas mejoran la satisfacción del cliente

Salisbury Bank and Trust Company

 SALISBURY BANK | enriching.



# ACERCA DE SALISBURY BANK AND TRUST COMPANY

**“La solución de Glory creó las eficiencias que estábamos buscando. Queríamos que los empleados participaran en más conversaciones con los clientes y definitivamente hemos visto esos beneficios”.**

Rick Cantele, Presidente  
y Director Ejecutivo, **Salisbury Bank  
and Trust Company**

Salisbury Bank and Trust Company, una institución financiera con ubicaciones en el área de Nueva Inglaterra, deseaba renovar el piso de un banco muy pequeño en un espacio de trabajo eficiente y elegante. Salisbury Bank también tenía preocupaciones sobre el espacio de la bóveda y buscaba brindar una mejor experiencia de servicio al cliente. Con la ayuda de Glory, Salisbury Bank encontró soluciones a su situación.



# EL RETO

**Salisbury Bank buscaba soluciones para sus problemas relacionados con la transformación bancaria utilizando la automatización de efectivo proporcionada por Glory. La cantidad de espacio en las sucursales era una preocupación para Salisbury Bank, ya que el banco quería un diseño de “concepto abierto” para ayudar al flujo de clientes a través de la sucursal.**

Con un cajero cerca para ayudar, a diferencia de las líneas más tradicionales que conducen a los mostradores cerrados, esta transformación de la sucursal resolvería problemas de eficiencia, así como problemas de espacio. Glory tomó estas preocupaciones y educó a los líderes de Salisbury Bank sobre la automatización del efectivo y cómo esta solución podría solucionar sus problemas.



# LA SOLUCIÓN

Los recicladores de efectivo (TCR) recomendados por Glory, como RBG-100 y Vertera™, así como el depósito de monedas de autoservicio QuickChange™ para Salisbury Bank.

Después de recibir capacitación de los técnicos de Glory sobre las máquinas, los cajeros rápidamente adoptaron estrategias para utilizar el tiempo ahorrado de otras formas constructivas. Mientras las máquinas contaban efectivo o realizaban otras operaciones tediosas, los cajeros podían concentrarse en los clientes y comunicarse con ellos sobre otras oportunidades en la sucursal, como refinanciar una hipoteca o abrir una tarjeta de crédito.



# DEPÓSITO DE MONEDAS EN TCR Y AUTOSERVICIO

El reciclador de efectivo para cajeros Vertera de Glory representa una evolución significativa en la tecnología de automatización de cajeros, lo que permite a las instituciones financieras centrarse en la excelencia del servicio junto con una mayor participación del cliente. Como pioneros en la tecnología de reciclaje de efectivo en cajeros, las soluciones de Glory ofrecen capacidades superiores de autenticación de billetes y capacidad de clasificación, rendimiento y confiabilidad comprobados así como la capacidad de reducir los costos operativos, todo en un dispositivo compacto que se incorpora fácilmente a la sucursal. Vertera ofrece beneficios comerciales reales en múltiples niveles y proporciona una solución completa e integrada para abordar las demandas del cliente, el cajero y las mejoras en la eficiencia de la sucursal.

La máquina de reciclaje de billetes de alta capacidad de Glory, la RBG-100, responde al desafío de obtener una ventaja competitiva al proporcionar una solución eficiente de gestión de efectivo de alto rendimiento. El RBG-100 está diseñado para instalarse en líneas de cajeros para procesar transacciones de clientes, extracciones de cajeros automáticos, depósitos grandes y compras y ventas de cajas fuertes. Con una mayor eficiencia operativa y facilidad de uso, el RBG-100 está diseñado para satisfacer las diversas necesidades de gestión de efectivo de las instituciones financieras.

QuickChange de Glory es una solución de depósito de monedas de autoservicio totalmente automatizada que brinda mejores oportunidades para atraer a más clientes. Con QuickChange, sus clientes pueden depositar rápida y fácilmente su inventario de monedas sin clasificar previamente ni esperar en la fila. Los niños pueden divertirse convirtiendo sus ahorros en monedas en efectivo activo. Al automatizar los depósitos de monedas, se reduce la necesidad de depositar monedas en el mostrador y, por lo tanto, se mejoran los tiempos de espera y la productividad, así como la experiencia de la sucursal o tienda de los clientes. QuickChange está disponible con dos soluciones de gestión de monedas, papelera o bolsa, según el método que mejor se adapte a las condiciones del mercado local.







# LOS BENEFICIOS PARA SALISBURY BANK AND TRUST COMPANY

**“Los Glory TCR nos han brindado la oportunidad de pasar a la rama del futuro con una apariencia que utiliza la última tecnología. Glory ha generado eficiencias de personal en el manejo de efectivo al eliminar virtualmente los viajes a la bóveda.”**

**Megan Gawel, Vicepresidenta y Administradora de Sucursales, Salisbury Bank and Trust Company**

**Los cambios en el diseño de la sucursal y la implementación de tecnologías de efectivo ayudaron a los empleados del banco a conversar con los clientes con más frecuencia y Salisbury Bank pudo reducir la plantilla en aproximadamente 0.5 FTE.**

Megan Gawel, Vicepresidenta y Administradora de Sucursales de Salisbury Bank dijo sobre los cambios: “Los TCR de Glory nos han brindado la oportunidad de pasar a la sucursal del futuro con la última tecnología. Glory ha creado eficiencias de personal en el manejo de efectivo al eliminar virtualmente los viajes a la bóveda.”

La eficiencia y el refinamiento del proceso mejoraron significativamente y el personal adoptó de inmediato las máquinas fáciles de usar. Con el plano de planta con una combinación de contenedores y recicladores, le permitió a Salisbury Bank hacer la transición, capacitar al personal y manejar transacciones bancarias fuera de las transacciones específicas de los cajeros en las estaciones.



**Glory, Río Mississippi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500**

**+52 800 0847 4040** **info@mx.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-SALISBURY/LATAM ES-1221\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY y su representación gráfica asociada es una marca comercial o una marca registrada del grupo de compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.