

GLORY



La tecnología es la respuesta

Republic Bank Limited, Trinidad y Tobago



Republic Bank



“En mi opinión, cuando se habla de gestión del efectivo, Glory es el primer nombre que se te viene a la cabeza”

**Derwin Howell, Director General,
Republic Bank**

SOBRE DERWIN HOWELL, REPUBLIC BANK

Derwin Howell es el Director General de Banca Comercial y Minorista de Republic Bank, y el responsable de la red de 42 sucursales minoristas de la entidad en Trinidad y Tobago. Con estudios en ingeniería eléctrica y telecomunicaciones, Derwin se incorporó al Grupo Republic Bank en 1997, donde ocupó el cargo de director general de Gestión Informática y director general de Transformación Empresarial antes de pasar a ocupar su cargo actual en 2006.

Republic Bank es el banco más importante de Trinidad y Tobago, y el valor de sus activos asciende a más de 6000 millones de dólares. Con los años, el banco ha expandido sus operaciones y oferta de servicios financieros hasta posicionarse como una de las entidades financieras más importantes del Caribe Oriental.

La historia del banco se remonta a 1837, cuando tenía el nombre de Colonial Bank. En 1977, la mayoría del capital social pasó a manos locales y, en 1981, el banco cambió su denominación por la de Republic Bank Ltd para simbolizar su condición de banco nacional.

A través de su programa de beneficencia ‘Power to Make a Difference’, a lo largo de los últimos cinco años, el banco ha invertido más de 10 millones de dólares en las comunidades con las que colabora. El programa está orientado a ámbitos como la salud y la lucha contra la pobreza, el desarrollo de los jóvenes mediante la educación, el deporte y los proyectos culturales.

EL RETO

En el cada vez más competitivo mundo de la banca, las empresas recurren a las últimas tecnologías para reducir los costes, lograr una gestión del efectivo más eficiente y mejorar la experiencia de los clientes en las sucursales.

El Grupo Republic Bank no es la excepción. Como una de las entidades financieras más importantes del Caribe, el grupo radicado en Trinidad y Tobago hace uso de una serie de soluciones innovadoras de gestión de efectivo que le aportan una ventaja competitiva.

Derwin Howell, Director General de Banca Comercial y Minorista de Republic Bank, comentó lo siguiente: “Aspiramos a ser la entidad financiera de referencia de nuestros clientes, empleados y accionistas.

Pero para hacer realidad esas aspiraciones, tenemos que lograr un difícil equilibrio entre reducir los costes y mejorar la productividad en nuestra red de sucursales, sin sacrificar nuestro excelente servicio al cliente”.

“La tecnología es la respuesta. Nos sentimos orgullosos de llevar la iniciativa a nivel local en cuanto al aprovechamiento de los últimos avances en soluciones de tratamiento del efectivo.”



LA SOLUCIÓN

Republic Bank eligió Glory, empresa especializada en soluciones de gestión de efectivo y cuya gama de productos abarca la totalidad del ciclo de gestión de efectivo, como socio tecnológico.

Uno de los principales proyectos consistió en un nuevo sistema de vigilancia en el centro de procesamiento de efectivo de Republic Bank, el primero implantado en la región caribeña. El sistema introdujo cámaras electrónicas y micrófonos en el proceso de conteo de efectivo que había diseñado el socio comercial local de Glory, Tridium.

El sistema consiguió liberar el 50% de los recursos necesarios para realizar el conteo del dinero de las sacas, con una gran mejora de la productividad y eficiencia.

Más recientemente, el banco adquirió QC™, la innovadora solución de autoservicio de Glory para ingresar monedas de forma rápida y sencilla. Como explica Derwin, QC desempeñará un papel clave en la iniciativa

nacional para promover la circulación de monedas en Trinidad y Tobago.

“La primera vez que vi el QC, de inmediato me interesé en su potencial para aportar grandes ventajas”, recuerda.

“En primer lugar, pensé que nos iba a dar la oportunidad de generar interés en cuanto a la experiencia de los clientes en la sucursal, y así fue.

Hemos recibido opiniones fantásticas de los clientes y empleados sobre las máquinas piloto. ¡Nos han llegado a contar que hubo personas que volvieron al coche a buscar monedas y las trajeron de vuelta a la sucursal para ver la máquina en funcionamiento!

QC está orientado principalmente al mercado juvenil. La campaña de marketing, dirigida a niños en edad escolar, pretende alentar a los niños a entrar en la sucursal al volver del colegio, acompañados de sus padres, para cambiar el dinero de la hucha”.



QC™ LA ÚLTIMA INNOVACIÓN EN INGRESO DE MONEDAS

QC, una de las últimas e innovadoras incorporaciones a la creciente oferta de productos de tratamiento de monedas de Glory, es una novedosa solución para ingresar monedas de forma rápida y sencilla en las sucursales de banca minorista.

La solución de autoservicio, rápida y fácil de usar, utiliza la acreditada tecnología de clasificación Mach™ de Glory para contar y autenticar monedas.

El sistema de alimentación automatizado permite un procesamiento seguro y fluido, ya sea al clasificar las monedas en bolsas individuales por denominación o en cajetines de monedas mezcladas, o rechazar objetos extraños y monedas falsas o defectuosas.

QC consigue que los clientes ya no tengan que clasificar previamente sus monedas ni hacer cola en el puesto de caja, lo que mejora la productividad de éste al no tener que manejar monedas en el mostrador.

AUTOSUFICIENCIA MONETARIA

En segundo lugar, explica Derwin, QC ofrece una solución para la repatriación de monedas.

“Hay pocas monedas en circulación en el país, y para el Banco Central supone un problema el abastecer a los bancos de monedas suficientes como para satisfacer las necesidades comerciales de sus clientes. QC nos ayudará a ser más autosuficientes al favorecer que los clientes traigan monedas directamente a nuestras sucursales”.

El banco ha puesto especial interés en incorporar QC en las sucursales situadas en centros comerciales, donde Derwin cree que podrán sacar partido de la ampliación de los horarios de apertura para pasar más tiempo con los clientes que entren para utilizar el sistema QC.





LOS BENEFICIOS PARA REPUBLIC BANK

“Si me preguntaran cómo se podría mejorar el servicio que nos dan Glory y Tridium, mi respuesta sería: ¿Cómo se puede mejorar la perfección?”

**Derwin Howell, Director General,
Republic Bank**

Pero, ¿por qué elegir QC y no otra de las soluciones de ingreso de monedas que existen en el mercado?

“En mi opinión, cuando se habla de gestión del efectivo, Glory es el primer nombre que se te viene a la cabeza”, responde Derwin. “En todas las ferias que he visitado a lo largo de los años, creo que no he visto ningún otro producto de un proveedor que esté a la altura de las soluciones de Glory en materia de innovación. Esta innovación puntera es la que permite al banco mejorar considerablemente su eficiencia”.

Pero, según Derwin, la innovación no es el único factor que se debe tener en cuenta a la hora de elegir un proveedor. “Si me preguntaran cómo se podría mejorar el servicio que nos dan Glory y Tridium, mi respuesta sería: ¿Cómo se puede mejorar la perfección?”, afirma con una sonrisa.

“Mantener una relación estrecha con el proveedor es igual de importante que el servicio que se está adquiriendo. No tenemos duda de que nuestros equipos de Glory y Tridium harían lo imposible por nosotros. Como ocurre en nuestro negocio, en el que nos esforzamos por fidelizar a nuestros clientes a través de la excelencia en el servicio, los equipos de Glory y Tridium nos han conquistado gracias a su capacidad de respuesta, precio razonable y disposición para dar lo máximo. Si a una tecnología novedosa que aporta auténtico valor se le añade ese nivel de servicio, el resultado es la colaboración perfecta”.




“Ahora nos encontramos en el proceso final de poner a prueba los dispensadores y recicladores de efectivo de Glory en dos nuevas sucursales que estamos construyendo”.



GLORY

QuickChange[®]
Fast, Fun and Easy to Use
Just follow the steps on screen below
Insert U.S. coins
To see how much cash you
can get, insert your coins
Check the coin report provided for
you and request to the teller
or machine again
The Change Will Do It

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

 +34 913 297 100  info@es.glory-global.com  glory-global.com

CS-REPUBLICBANK-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este caso de éxito hace referencia a un cliente de Talaris, que ahora opera como Glory Global Solutions. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.