



**PURDUE FED** 

Mejor desempeño de ventas en sucursales y experiencia de los miembros

Purdue Federal Credit Union, EE. UU



# ACERCA DE PURDUE FEDERAL CREDIT UNION

"Nuestras sucursales han visto resultados inmediatos desde que implementaron los recicladores de efectivo de Glory. Trabajar con Glory ha cambiado las reglas del juego para nosotros y ha mejorado la experiencia de nuestros miembros."

**Heather Nally,** Vicepresidenta de Ventas y Servicios, **Purdue Federal Credit Union** 

Con sede en West Lafayette, Indiana, Purdue Federal Credit Union (Purdue Federal) fue fundada en el campus de Purdue University en 1969 por un grupo de empleados de Purdue. En diciembre de 2010, Purdue Federal adquirió Members United Federal Credit Union mediante una fusión. En el momento de la fusión, la cooperativa de ahorro y crédito cambió su nombre a Purdue Federal, después de varios cambios de nombre anteriores, para reflejar mejor su base de miembros, que incluye estudiantes, profesores y personal, y comunidades donde operan Purdue University y sus campus regionales.

Y hoy, Purdue Federal sigue siendo fuerte porque se ha mantenido fiel a su propósito original: las personas que ayudan a las personas. Purdue Federal se ha ganado el honor de Mejor Institución Financiera, Mejor Cuenta Corriente y Mejor Prestamista Hipotecario en Lafayette-West Lafayette, según lo votan continuamente los lectores de Journal & Courier desde 2009.

#### **EL RETO**

Purdue Federal Credit Union es una cooperativa financiera propiedad de más de 66,000 miembros en todo el país y activos que superan los \$ 900 millones, que incluye estudiantes, profesores y personal, y comunidades donde operan Purdue University y sus campus regionales.

Mientras Purdue Federal estaba en el proceso de crear su primera sucursal del futuro, notaron un cambio con una disminución de las transacciones monetarias y un aumento de las consultas de los miembros. Purdue Federal necesitaba rediseñar sus sucursales para dar cuenta de este cambio. Era importante eliminar las barreras físicas con una línea de ventanilla y, en su lugar, concéntrese en un lobby con mayores relaciones personales con los miembros para ayudar a asegurar nuevas cuentas, préstamos y otras ventas.

Purdue Federal colocó cápsulas de diálogo en el vestíbulo en lugar de una línea de cajeros. Pronto se dieron cuenta de que para continuar realizando transacciones en efectivo y al mismo tiempo permitir que los miembros adicionales del equipo estuvieran en el piso según fuera necesario para ayudar a los miembros, necesitaban seguridad adicional. Como resultado, Purdue Federal determinó que necesitaban instalar recicladores de efectivo en todas sus sucursales.

#### Purdue Federal estaba buscando una solución segura que:

- Permitiera a su personal la movilidad para estar de cara al cliente
- Redujera los costos de manejo de efectivo
- Redujera la rotación de cajeros debido a problemas de equilibrio
- Disminuyera el tiempo para el equilibrio al final del día y los costos de horas extra
- Mejorara el desempeño de las ventas de sucursales
- Minimizara el riesgo operativo
- Mejorara la productividad del cajero

### LA SOLUCIÓN

Después de que Purdue Federal decidió que necesitaban implementar recicladores de efectivo, llevaron a cabo su propia investigación interna sobre las marcas y los fabricantes de la industria. Además, hablaron con otras uniones de crédito que ya habían implementado recicladores para conocer sus experiencias antes y después de la instalación.

Como resultado de esta investigación, Purdue Federal eligió rápida y fácilmente a Glory en función de sus productos de alta calidad, capacidad de respuesta, servicio al cliente y atención al detalle. Glory pudo mostrar a Purdue Federal todos sus productos en el sitio en Lisle, IL, y como resultado, Purdue compró e implementó seis recicladores de efectivo (TCR) Vertera™ 6G. Estos recicladores se instalarán a medida que se renueven las sucursales para incluir el nuevo concepto consultivo.



## RECICLADORA DE EFECTIVO VERTERA 6G

El reciclador de efectivo para cajeros Vertera 6G de Glory ofrece una solución simple, flexible, completa e integrada que aborda las necesidades reales de los clientes y el personal. Al ofrecer una combinación única de funciones poderosas para transformar las relaciones con los clientes e impulsar las operaciones rentables de la sucursal, el Vertera 6G representa una evolución significativa en la tecnología de automatización de cajeros.

Vertera 6G es el último en una larga historia de recicladores de efectivo en cajeros de Glory. A lo largo de las décadas, nuestras soluciones se han vuelto más pequeñas, más rápidas, más inteligentes, más flexibles, más conectadas y cada vez más capaces de satisfacer las necesidades en el manejo de efectivo de nuestros clientes.

La experiencia, la pericia y la provisión de soporte completo de Glory brindan una solución integral, integrada y para toda la empresa para abordar muchas de las demandas más urgentes de la sucursal bancaria moderna y sus clientes.





### LOS BENEFICIOS DE PURDUE FEDERAL CREDIT UNION

"Nuestras sucursales han visto resultados inmediatos desde que implementaron los recicladores de efectivo de Glory. En solo seis meses, hemos visto un mejor enfoque en los miembros y en el servicio a los miembros, al tiempo que aumentamos la moral de los empleados, la seguridad y el desempeño de las ventas en las sucursales. Trabajar con Glory ha cambiado las reglas del juego para nosotros y ha mejorado la experiencia de nuestros miembros".

**Heather Nally,** Vicepresidenta de Ventas y Servicios, **Purdue Federal Credit Union** 

#### El Vertera 6G TCR generó resultados medibles para Purdue Federal en solo seis meses:

- Empoderó a Purdue Federal para comenzar inmediatamente a capacitar a su equipo en el diseño de nuevas sucursales sin barreras.
- Mayor seguridad y menor preocupación debido a un menor manejo y balance de efectivo.
- El tiempo de balance al final del día se redujo en un 66%.
- Mejoró la productividad y eliminó los tiempos de espera para los miembros al mantener un equipo completo de consultores en el piso que podrían ayudar con cualquier transacción o pregunta.
- Eliminó el efectivo inactivo al permitir que las reservas de efectivo generen ganancias para Purdue Federal en lugar de simplemente quedarse en una bóveda.

- Reducción del 80% en la auditoría de la bóveda y el tiempo de balance.
- Reducción del 75% en pedidos en efectivo.
- Menos tiempo para equilibrar o ejecutar una transacción.
- Aumento de la moral de los empleados.
- Mejor servicio para miembros y tiempos de espera más cortos en sucursales con Vertera 6G TCR de Glory.



Glory, Río Mississipi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500

\$\times\$ +52 800 0847 4040 \$\times\$ info@mx.glory-global.com \$\times\$ glory-global.com

CS-PURDUEFEDERAL LATAM-ES-1221\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explicitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY y su representación gráfica asociada es una marca comercial o una marca registrada del grupo de compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.