

Glory  
Global  
Solutions



## Mejorando significativamente los procesos de gestión del efectivo

Prosegur, España





# SOBRE PROSEGUR

Prosegur nace en 1976 apostando por un sector incipiente en España: la seguridad privada. Actualmente, es un proveedor de servicios globales de seguridad que proporciona soluciones integrales. A nivel mundial, es una de las empresas líderes en el sector de la seguridad privada y, en España, es la única empresa del sector que cotiza en Bolsa.

Prosegur cuenta en la actualidad con un equipo de 150.000 empleados en más de 400 sedes en Europa (Francia, Alemania, Luxemburgo, España y Portugal), Iberoamérica (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú y Uruguay) y Asia (China, India y Singapur). En Oceanía, Prosegur está presente en Australia.

En continuo proceso de innovación tecnológica desde hace más de 40 años, Prosegur ha ido evolucionando y ampliando de forma notable sus servicios desde sus orígenes para conseguir proporcionar a sus clientes los máximos estándares de calidad. Actualmente, ofrecen una seguridad 360°: Consultoría, Vigilancia Activa, Control de Accesos, Televigilancia y Telecontrol, Protección Anti-intrusión, Gestión de Efectivo, Gestión de Cajeros, Logística de Valores, Protección Contra Incendios y Seguridad para Residenciales y PYMES.

En Prosegur, la calidad y la excelencia en el servicio se basan en el firme compromiso que la compañía asume en la relación con sus clientes, empleados y con la sociedad en general.

El activo más importante de Prosegur es su capital humano, los profesionales que forman parte de la compañía y trabajan conforme a sus valores. Prosegur cree que su liderazgo debe adoptar un enfoque empresarial y financiero, así como social. Con este objetivo, la compañía conduce su acción social y cultural a través de la Fundación Prosegur, que desarrolla sus propios proyectos en las áreas de educación, integración social y laboral de personas con discapacidad y en el voluntariado corporativo.

# EL RETO

**Prosegur requería una robusta contadora y clasificadora de billetes capacitada para realizar un proceso de conteo rápido, preciso y eficaz cada vez que éste se llevara a cabo que, además, se adaptara a sus rigurosos procesos internos de gestión del efectivo.**

Respecto a sus necesidades de tratamiento del efectivo, para Prosegur era esencial contar con un socio tecnológico de confianza que pudiera respaldarlos con especialistas capacitados con los conocimientos, recursos y tecnología necesarios para garantizar que el efectivo se moviera a la perfección en todas las operaciones, incrementando la productividad y, al mismo tiempo, reduciendo significativamente los costes.

Es por ello por lo que necesitaban dotar a sus delegaciones con una contadora y clasificadora de billetes de sobremesa, capaz de funcionar ininterrumpidamente y procesar grandes volúmenes de billetes en un entorno de trabajo altamente exigente.

Otro aspecto clave era que la máquina pudiera integrarse fácilmente con los procesos de tratamiento del efectivo de Prosegur. También eran requisitos indispensables que la entrega e instalación de todas las máquinas se hiciera rápidamente, y el servicio posventa proporcionado fuera de un alto nivel de fiabilidad y calidad.

**“El compromiso y fiabilidad ofrecida a Prosegur por Glory han contribuido a maximizar nuestros procesos de gestión del efectivo.”**

**Prosegur, Dpto. de Logística de Valores y Gestión del Efectivo**



# LA SOLUCIÓN

**La capacidad de Glory para satisfacer el exigente programa de Prosegur fue un factor diferenciador clave para ser elegido como socio tecnológico.**

Prosegur, en continuo proceso de innovación tecnológica para proporcionar sus servicios, tenía como objetivo realizar una inversión segura en una robusta solución para el conteo y clasificación de billetes, que se adaptara a los estándares requeridos para sus procesos de tratamiento del efectivo.

Además, Prosegur buscaba un equipo con un compacto diseño. Dicha solución también debía poseer un funcionamiento intuitivo y capacidad para ser transportada fácilmente, de forma que permitiera un diseño flexible del puesto de trabajo, brindando mayor comodidad al usuario y redundando, a su vez, en una mayor productividad.

La avanzada tecnología, excelentes prestaciones y alto rendimiento de la Ntegra durante el periodo de prueba, en las instalaciones de Prosegur, fueron factores decisivos al optar por esta solución tecnológica para equipar a sus delegaciones.

Además, la confianza de Prosegur en la excepcional calidad del servicio técnico ofrecido por Glory, fue otro elemento que aportó un valor añadido a la hora de consolidar el proceso de selección de la Ntegra; dicha calidad de servicio permitió a Prosegur garantizar las operaciones a sus clientes. Prosegur seleccionó a Glory como proveedor a través de una licitación.

La sólida reputación de Glory y el nivel de compromiso ofrecido a Prosegur, así como la confianza de estar respaldados por una Compañía líder en el tratamiento de efectivo, contribuyeron a fortalecer la relación de negocios entre ambas compañías.



# NTEGRA CLASIFICADORA Y CONTADORA DE BILLETES

**Clasificadora Ntegra: Las funcionalidades de una clasificadora con el tamaño de una contadora. Ntegra es una compacta contadora y clasificadora multidivisa de sobremesa, diseñada para contar y clasificar billetes.**

Concebida para funcionar de forma ininterrumpida, Ntegra puede clasificar y autenticar billetes por denominación y estado de uso, a una velocidad de 1.200 billetes por minuto.

La Ntegra aporta un beneficio comercial real a diferentes niveles, constituyendo una solución completa e integrada para responder tanto a las exigencias del cliente y el operador de caja, como a las necesidades de mejora de eficiencia de la sucursal.

La nueva tecnología de autenticación y clasificación por calidad de Ntegra ofrece una solución ideal para las sucursales bancarias, compañías de seguridad y grandes organizaciones minoristas.





# LOS BENEFICIOS PARA PROSEGUR

**“La rapidez de Glory para cumplir con los plazos de entrega y su excelente servicio posventa en todo el territorio nacional, de gran reputación en términos de calidad y eficiencia, supusieron un gran valor añadido.**

**En definitiva, el nivel de compromiso y fiabilidad mostrado en todo momento por Glory fue extraordinario”**

**El objetivo de Prosegur era dotar a todas sus delegaciones con una robusta clasificadora que ofreciese un funcionamiento continuo y eficaz, para mejorar significativamente el proceso del gestión del efectivo.**

“La extraordinaria capacidad de Glory para satisfacer nuestras exigencias, combinada con la dilatada colaboración entre las dos compañías, fueron elementos clave a la hora de escoger nuestro socio tecnológico.

Por otro lado, el rendimiento de la Ntegra durante el periodo de prueba en la delegación de Prosegur fue excepcional. Su capacidad de procesar grandes volúmenes de billetes ininterrumpidamente era una característica clave para Prosegur. El proceso de conteo, monitorización y aceptación del efectivo de la Ntegra resultó ser el más rápido y eficaz, y el que mejor se adaptaba a nuestras necesidades.

Otra gran ventaja, es que los datos registrados por la Ntegra durante el proceso de conteo son transmitidos al PC de Prosegur, permitiendo ser grabados por el sistema independiente de video que monitoriza la manipulación del efectivo.

Además, la integración de la Ntegra con nuestros sistemas permitió a Prosegur eliminar errores y hacer los procesos más transparentes. Por tanto, la magnífica flexibilidad y facilidad de integración de la Ntegra con la plataforma de software para la gestión del efectivo de Prosegur jugó un importante papel en la consolidación de este proyecto“, comentó Prosegur.

**“La Ntegra de Glory fue la solución tecnológica ideal que nos permitió conseguir una plataforma de tratamiento de efectivo eficaz y rentable.”**

**Prosegur, Dpto. de Logística de Valores y Gestión del Efectivo**



**Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)**

**+34 913 297 100** **info@es.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-PROSEGUR-0917/ES\_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.