

GLORY



Mejorar la productividad del cajero y el servicio al cliente

Garanti Bank, Turquía





“Contar billetes no aptos sin interrupción; este es el punto más importante y por eso me gusta el GFS-100 ”.

ACERCA DEL BANCO GARANTI

Garanti Bank es el segundo banco privado más grande de Turquía, establecido en 1946. Garanti tiene una extensa red de distribución de 998 sucursales nacionales, 15 oficinas en el extranjero y opera más de 50 centros de efectivo que procesan depósitos comerciales de minoristas, entregas de sucursales y cobros y reposición de cajeros automáticos. Todas las instalaciones y procesos se basan en una infraestructura tecnológica de vanguardia.

Con su modelo de negocio dinámico y tecnología superior, integrados con productos y servicios innovadores, Garanti Bank continúa diferenciándose y facilitando servicios bancarios excepcionales para sus clientes.

La visión de Garanti Bank es ser el mejor banco de Europa. Su misión es aumentar de manera continua y notable el valor que crean para sus clientes, accionistas, empleados, la sociedad en su conjunto y el medio ambiente, utilizando su influencia, agilidad y eficiencia organizacional .



EL RETO

Turquía está ubicada en dos continentes, Europa y Asia, donde mucha gente y dinero en efectivo de varias monedas van y vienen. Las sucursales bancarias deben hacer frente a:

- Procesar al menos seis monedas (TRL / EUR / USD / CNY / RUB / JPY)
- Grandes volúmenes de efectivo que pueden causar rechazos y / o atascos en los dispositivos de manejo de efectivo debido a billetes de mala calidad
- Falsificaciones; especialmente dólares estadounidenses

Garanti Bank ha utilizado anteriormente contadores de valor en su recepción dentro de sus sucursales, sin embargo, no estaban satisfechos con su desempeño. Las operaciones de procesamiento de billetes se vieron interrumpidas con frecuencia por repetidos atascos y rechazos.

“Nuestra sucursal está ubicada en el destino turístico número uno en Taksim, Estambul. Esto significa que personas de diferentes países y diferentes culturas siempre nos están visitando. Necesitábamos un dispositivo de manejo de efectivo que pudiera manejar seis monedas diferentes simultáneamente y tener un efecto positivo inmediato en la productividad de nuestro cajero; esto es muy importante para la productividad de nuestro banco.”

Gerente de Sucursal, Sucursal de Taksim



LA SOLUCIÓN

Procesamiento de billetes estable a largo plazo combinado con alto rendimiento.

Garanti Bank reemplazó todas sus 3,500 unidades de contadores de valor en las 998 sucursales con la serie GFS-100 de Glory, para lograr un manejo de efectivo estable y más preciso. Esto también liberó a los cajeros de problemas que consumían mucho tiempo en los dispositivos y el manejo manual de efectivo, que solían interrumpir sus transacciones y conversaciones con los clientes.

“Es muy difícil detectar billetes falsos, especialmente aquellos que tienen dólares estadounidenses entre ellos, pero este dispositivo los detecta todos”.

“En comparación con el contador de billetes que teníamos antes, el procesamiento de billetes es mucho más rápido y seguro, con un funcionamiento continuo sin problemas, incluso cuando la calidad de los billetes es muy mala”.

“Como procesamos billetes a granel todos los días, las tasas de rechazo y atasco son factores muy importantes. Nunca me he enfrentado a ninguno de estos problemas con el GFS-100.”



CONTADOR DE BILLETES GFS-120T

Características del GFS-120T:

- Monedas y denominaciones de billetes mixtas contadas simultáneamente todas a la vez en una sola pasada
- Algoritmo de detección de falsificaciones que consiste en datos acumulados de billetes de todo el mundo
- Diseño mecánico original que garantiza que el polvo no llegue a los sensores de los billetes, lo que puede afectar directamente al rendimiento de los dispositivos

“Contar billetes no aptos sin interrupciones; este es el punto más importante y por eso me gusta el GFS-100.”

“En comparación con el contador de valor que teníamos antes, el procesamiento de billetes es mucho más rápido y seguro.”





LOS BENEFICIOS PARA EL BANCO GARANTI

“Con el dispositivo que teníamos antes, las operaciones de procesamiento se interrumpían con frecuencia todos los días debido a los atascos de billetes en la máquina, que eran causados por el polvo de los billetes. Con GFS-100 de Glory, ahora ahorramos una cantidad considerable de tiempo al realizar transacciones de billetes. Incluso si un dispositivo no se ha limpiado durante un par de días, no hay rechazo ni atasco. Además, el obturador a prueba de polvo protege a los operadores y también a los clientes.”

Cajero en Jefe, Sucursal de Galatasaray

Cada cajero ha reducido significativamente sus tiempos de procesamiento de billetes.

Al reemplazar todos los contadores de valor en Garanti Bank, se han realizado mejoras significativas en la productividad de los cajeros.

El resultado ha sido que los cajeros ahora están libres de las presiones del manejo de efectivo y ahora pueden centrarse más en el servicio al cliente.

Sobre PROTEM

PROTEM es una empresa líder en automatización bancaria que ofrece tecnología avanzada y soluciones de servicio en Turquía. PROTEM comenzó su asociación con Glory en 2009. Antes de trabajar con Glory, PROTEM luchó por encontrar un fabricante que cumpliera con sus expectativas de alta calidad y confiabilidad del producto. La calidad del producto era esencial para PROTEM no solo para satisfacer a sus clientes, sino también para su propio negocio de mantenimiento y servicio. PROTEM ahora ofrece una amplia gama de dispositivos de manejo de efectivo de Glory y han contribuido significativamente a las innovaciones en el uso de la tecnología de manejo de efectivo en la mayoría de los principales bancos de Turquía. Según PROTEM, la clave del éxito de su negocio es el mantenimiento de los dispositivos y el servicio brindado a sus clientes.



604 1
603 2

LECIMA
www.protem.com.tr

LECIMA
www.protem.com.tr

Glory, Río Mississippi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500

+52 800 0847 4040 **info@mx.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-GARANTIBANK LATAM-ES-1221_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY y su representación gráfica asociada es una marca comercial o una marca registrada del grupo de compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.