

GLORY

Aumentando la seguridad de la gestión del efectivo y la satisfacción del cliente

The Fruits of the World, España



EL RETO

La frutería 'The Fruits of the World' necesitaba una sofisticada solución para minimizar la gestión de billetes y monedas desde el inicio hasta el fin del día.

La frutería está abierta durante muchas horas al día, en un moderno Parque Empresarial de Madrid, incluyendo los fines de semana. En un negocio de este tipo, con tantas horas de funcionamiento ininterrumpido, no es posible que el propietario esté presente en el establecimiento continuamente, por lo que era necesario automatizar el proceso de gestión del efectivo.

Además, era muy importante optimizar el tiempo de preparación del cambio, así como eliminar las discrepancias en el conteo de efectivo, hacer el cuadro de caja con rapidez y detectar los billetes y monedas falsos.

La seguridad era también un factor clave, ya que la frutería está abierta durante muchas horas al día, por lo que The Fruits of the World necesitaba una solución que evitara tener que estar abriendo la caja constantemente.

La rapidez y eficacia fueron otros aspectos importantes que se tuvieron en consideración, ya que la frutería tiene horas punta con una alta afluencia de público, quien dispone de muy poco tiempo para hacer sus compras.

“Con la solución CASHINFINITY™ de Glory, ahorramos 30 minutos al día al hacer el cuadro de caja.”

José Luis Caro Propietario de The Fruits of the World

LA SOLUCIÓN

The Fruits of the World necesitaba realizar los procesos de gestión de billetes y monedas con precisión, eficiencia, seguridad y sin errores.

También era importante para el negocio evitar que los empleados tocaran el dinero para, así, aumentar el nivel de higiene en el establecimiento.

Además, The Fruits of the World estaba buscando una máquina con un diseño compacto que se adaptara fácilmente al diseño de la frutería, para proporcionar mayor comodidad a los clientes y, a la vez, obtener un mayor rendimiento.

Por todo ello, The Fruits of the World consideró que CASHINFINITY CI-10 de Glory era la solución adecuada para satisfacer sus necesidades, ya que ofrecía una fiabilidad y un rendimiento demostrado.



LOS BENEFICIOS PARA THE FRUITS OF THE WORLD

La frutería 'The Fruits of the World' necesitaba una sofisticada solución para minimizar la gestión de billetes y monedas desde el inicio hasta el fin del día.

AHORRO DE COSTES

Desde que The Fruits of the World instaló la sofisticada solución CASHINFINITY CI-10 de Glory, la gestión de billetes y monedas en la frutería se realiza con mayor rapidez y sin errores, lo que redundó en una reducción de los costes. Además, se ha conseguido ahorrar 30 minutos al día al hacer el cuadro de caja.

Por otro lado, la validación de billetes y monedas falsas o no válidas también ha contribuido a reducir considerablemente las pérdidas.

MAYOR HIGIENE

El CI-10 de Glory ofrece una ventaja adicional, ya que los empleados no tocan el dinero en ningún momento, lo que permite aumentar el nivel de higiene en el establecimiento. Este es un factor clave para un negocio de este tipo.

PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

En la frutería hay horas punta, momentos en los que es clave atender a los clientes con suma rapidez, ya que en los días de mayor afluencia de público se pueden llegar a realizar hasta 300 transacciones en efectivo.

La extraordinaria eficacia del CI-10 de Glory ha permitido a The Fruits of the World aumentar considerablemente la productividad de los empleados. Ahora están más contentos y tienen menos estrés, ya que el CI-10 les evita tener que preparar el cambio y realizar el cuadro de caja de forma manual, pudiendo, así, dedicar más tiempo a los clientes.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los clientes están también más satisfechos, ya que el tiempo de espera para ser atendidos se ha reducido considerablemente, obteniendo, a la vez, un trato más personalizado.



La solución para The Fruits of the World forma parte de la oferta global de Retail de Glory - una propuesta que abarca el amplio abanico de necesidades que se dan en la cadena de efectivo de Retail. Los conocimientos y la dilatada experiencia de Glory garantizan que cualquier establecimiento minorista pueda optimizar la cadena del efectivo para mejorar sus resultados, transformando el dinero de sus clientes en beneficios.



OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

CS-FRUITSOFTHEWORLD-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.