

GLORY



## Mejorando la gestión del efectivo y maximizando el rendimiento de las sucursales

Caja Rural de Asturias, España





# SOBRE CAJA RURAL DE ASTURIAS

**“El avanzado diseño de la GFS-220 y sus excelentes prestaciones han permitido maximizar la eficiencia de las sucursales de Caja Rural de Asturias.”**

Román Suárez García, Director de Organización, Sistemas y Desarrollos

**Fundada el 14 de Febrero de 1963 como una cooperativa de crédito, Caja Rural de Asturias es una de las principales entidades bancarias que operan en el norte de España. La entidad destaca por la gran experiencia que aporta al mercado financiero, añadiendo a su ya tradicional e histórica especialización en el sector primario y, servicios de ámbito nacional, tanto en el medio rural como urbano. Por tanto, da cabida a operaciones de carácter individual, familiar, para pequeñas y medianas empresas o grandes compañías.**

Además, la entidad ofrece una estrategia de servicios financieros integral respaldada por un continuo espíritu de renovación bien consolidado sobre un grupo fuerte y sólido, como es el Banco Cooperativo Español y la Asociación Española de Cajas Rurales. El grupo Caja Rural, al que pertenece Caja Rural de Asturias, es uno de los principales grupos bancarios operantes en España. Cuenta con 2.388 Oficinas y 8.410

Empleados, y su gran solidez financiera y patrimonial se plasma en 65.051 millones de euros de activos totales del Grupo y unos recursos propios del Grupo de 5.103 millones de euros. También cuenta con el apoyo de la sociedad Rural Servicios Informáticos y la compañía de seguros RGA y de determinadas entidades participadas para el desarrollo de su actividad.

Las Cajas Rurales del Grupo tienen, por tanto, un campo de actuación definido para desempeñar su papel de forma diferenciada pero no aislada, porque la cooperación dentro del Grupo permite acceder a ámbitos más amplios. De esta manera, el Grupo Caja Rural puede prestar los mismos servicios que los bancos y que las cajas de ahorros, manteniendo intacta la vinculación con su ámbito territorial.

Gracias a su dilatada actividad financiera, Caja Rural de Asturias ha logrado consolidar y afianzar su posición gracias a la incuestionable calidad de sus servicios.

# EL RETO

**Caja Rural de Asturias tenía como objetivo implementar en toda su red de oficinas una robusta solución para contar y clasificar billetes de forma eficaz y segura, pero con las ventajas de un equipo compacto y de reducido tamaño.**

Caja Rural de Asturias ha evolucionado y crecido significativamente en su historia como institución financiera, pero su filosofía no ha cambiado. La entidad se centra en satisfacer las necesidades del cliente para un fácil entendimiento de los servicios financieros que ofrece y, también, se esfuerza en incrementar la satisfacción del personal de sus sucursales. Esta filosofía sitúa a Caja Rural de Asturias en una magnífica posición, en un entorno económico cada vez más complejo y competitivo.

Es por ello por lo que en esta institución financiera consideran que la optimización del tratamiento del efectivo requiere la experiencia e intervención de los mejores especialistas, así como de avanzados recursos y de una innovadora tecnología.

Con el fin de mejorar el rendimiento de sus sucursales, Caja Rural de Asturias decidió invertir en una moderna e innovadora solución tecnológica que les permitiera maximizar el rendimiento de sus sucursales, lo que conduciría a conseguir una mayor satisfacción de los empleados y, a su vez, de los clientes de esta institución financiera.

Caja Rural de Asturias se decantó por la GFS-220 de Glory, dadas sus extraordinarias funcionalidades, ya que es una compacta clasificadora multidivisa de sobremesa, diseñada expresamente para contar y clasificar billetes de forma ininterrumpida.

En definitiva, Caja Rural de Asturias optó por seleccionar las ventajas que brinda el trabajar con un líder como Glory, ya que, hoy en día, las principales instituciones financieras en todo el mundo utilizan las contadoras de billetes de Glory.

# LA SOLUCIÓN

**La predisposición y gran colaboración de Glory fueron los criterios clave para su elección como socio tecnológico de Caja Rural de Asturias.**

**Román Suárez García, Director de Organización de Sistemas y Desarrollos de Caja Rural de Asturias, afirma: “Lo que determinó la decisión de implementar la GFS-220 en las sucursales de Caja Rural de Asturias fue la extraordinaria predisposición y flexibilidad de Glory para instalar equipos de prueba en las sucursales de la entidad. De esta forma, tuvimos la posibilidad de testear los equipos in situ pudiendo, así, conocer de primera mano la opinión y percepción de los usuarios sobre los equipos, y también comprobar el rendimiento y la eficacia de los mismos antes de realizar la inversión.**

Además, era muy importante que el equipo seleccionado fuese capaz de llevar un registro detallado de las operaciones y, al mismo, tiempo pudiera generar informes. La GFS-220 proporciona múltiples opciones para automatizar dicho proceso.

Otro factor adicional a tener en cuenta era disponer de una clasificadora de sobremesa cómoda y fácil de utilizar. Cabe destacar que GFS-220 es un equipo increíblemente sencillo y fácil de usar, ideal para cualquier entorno de trabajo. Su robusto diseño y su tamaño compacto convierten a la GFS-220 en la solución idónea, cualquiera que sea el volumen de transacciones a realizar.

Además, su diseño ergonómico protege a nuestros empleados de todo contacto con las partes en movimiento, y el rápido acceso al interior de la máquina permite realizar fácilmente acciones de mantenimiento, limpieza o resolución de posibles incidencias.

También tuvimos en cuenta que la fabricación de la GFS-220 sigue los más altos estándares, de forma que maximiza el tiempo de actividad y minimiza el tiempo de inactividad.

Asimismo, es importante destacar que el reciclado y destrucción de los equipos o piezas desechadas, producen un mínimo impacto en el medio ambiente, ya que Glory ha desarrollado un programa de Gestión de Productos diseñado para ayudar a sus clientes a conocer los materiales que usan, los estándares de diseño ecológico que han establecido, así como los pasos que continúan dando para reducir el impacto medioambiental de sus productos.”

# GFS-220 CLASIFICADORA Y CONTADORA DE BILLETES

**Eficaz solución tecnológica GFS-220:  
Las funcionalidades de una clasificadora  
con el tamaño de una contadora.  
La GFS-220 es una compacta contadora  
y clasificadora multidivisa de sobremesa,  
diseñada para contar y clasificar billetes.**

Concebida para funcionar de forma ininterrumpida, la GFS-220 puede clasificar y autenticar billetes por denominación y estado de uso, a una velocidad de 1.200 billetes por minuto.

La GFS-220 aporta un beneficio comercial real a diferentes niveles, constituyendo una solución completa e integrada para responder tanto a las exigencias del cliente y el operador de caja, como a las necesidades de mejora de eficiencia de la sucursal.

La nueva tecnología de autenticación y clasificación por estado de uso de la GFS-220 ofrece una solución ideal para las sucursales bancarias, compañías de seguridad y grandes grupos minoristas.





# LOS BENEFICIOS PARA CAJA RURAL DE ASTURIAS

**“La GFS-220 de Glory ha contribuido a incrementar notablemente la satisfacción de los usuarios, optimizando, a su vez, las tareas de back office y de la sucursal. Esta solución nos ha ayudado a optimizar el servicio ofrecido a nuestros clientes, y a Caja Rural de Asturias a seguir teniendo éxito.”**

Román Suárez, Director de Organización, Sistemas y Desarrollos, Caja Rural de Asturias

**El objetivo de Caja Rural de Asturias era volver a sus sucursales con una clasificadora de sobremesa dotada con una excelente funcionalidad de autenticación y conteo, con el fin de maximizar el rendimiento global y la eficiencia de sus oficinas.**

“Desde que se está usando la GFS-220, la operativa diaria de los usuarios ha mejorado considerablemente, contribuyendo a optimizar las tareas de back office. De esta forma, el personal dispone de más tiempo para dedicarse a tareas de mayor valor añadido, pudiendo ofrecer un trato más personalizado a nuestros clientes. Todo ello redundará en una mayor satisfacción de la clientela, potenciando, a la vez, el rendimiento de la sucursal.

“El excelente servicio posventa ofrecido por Glory fue una consideración clave, ya que el soporte de Glory cubre todo el territorio nacional y tiene una gran reputación en términos de calidad de servicio, avalado por los mejores especialistas.

La confianza de estar respaldados por un socio tecnológico como Glory, con una dilatada experiencia en soluciones para el tratamiento del efectivo, fue, de nuevo, un factor decisivo para volver a elegir a Glory como proveedor principal de Caja Rural de Asturias,” añadió Román Suárez García.



**Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)**

 +34 913 297 100  [info@es.glory-global.com](mailto:info@es.glory-global.com)  [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-GFS-220-CAJARURAL-0521/ES\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY y su representación gráfica asociada es una marca comercial o una marca registrada del grupo de compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.