

GLORY



Mejorando la eficiencia de la red de sucursales y el servicio al cliente

Bankia, España

Bankia



“La relación de confianza con Glory y su probada tecnología de reciclaje fueron factores clave que ayudaron a Bankia alcanzar sus objetivos de negocio.”

SOBRE BANKIA

Bankia, S.A. es la denominación de la entidad financiera nacida tras la integración de siete cajas de ahorros.

El 30 de julio de 2010, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid, Caja de Ahorros de Valencia, Castellón y Alicante (Bancaja), Caja Insular de Ahorros de Canarias, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Ávila, Caixa d’Estalvis Laietana, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia y Caja de Ahorros de la Rioja suscribieron un Contrato de Integración para la constitución de un Grupo Contractual configurado como un Sistema Institucional de Protección (SIP).

El Contrato de Integración tenía originalmente por objeto la configuración del Grupo como una organización integrada, reconocida como grupo consolidable desde el punto de vista contable y regulatorio y como instrumento de concentración desde el punto de vista de la normativa sobre competencia, contemplando la articulación de una integración financiera de amplio alcance, la integración de la gestión y de la titularidad de las inversiones empresariales del grupo, y la centralización de las decisiones de inversión y desinversión de las carteras existentes y futuras.

Bankia cotiza en la Bolsa española desde el 20 de julio de 2011 y desde el 23 de diciembre de 2013 vuelve a formar parte del índice selectivo Ibex 35, tras casi un año de exclusión debido a su proceso de reestructuración.

Bankia cuenta con 2.044 sucursales y unos 2.765 puestos de caja a nivel nacional.

EL RETO

Bankia quería renovar su base instalada de dispensadores y recicladores, ya que necesitaban un nuevo sistema reciclador de efectivo capaz de cumplir con la legislación vigente relativa al Marco de Reciclaje de Billetes establecido por el Banco Central Europeo (BCE). Su antigua base instalada no cumplía con dicho marco, por lo que tenían que depender de las compañías de transporte de fondos para realizar el proceso de gestión de efectivo en sus sucursales, traducándose en una tarea costosa que llevaba tiempo.

Además, Bankia implementó un nuevo concepto de sucursal: la Oficina Ágil. Este tipo de oficina flexible cuenta con un horario de apertura desde las 08:15 hasta las 18:00 hrs, que permite a los clientes realizar transacciones o consultas por las tardes o bien antes del horario normal de trabajo. Este nuevo modelo de sucursal ofrece la posibilidad de realizar operaciones rápidas y eficientes, así como un servicio al cliente mejorado.

El objetivo de Bankia no sólo era ampliar el horario de apertura sino, también, cambiar el modelo de negocio, con el fin de combinar la oficina “ágil” con el modelo tradicional de sucursal bancaria, más centrada en negocios y banca privada.

Por tanto, para sus necesidades de tratamiento de efectivo, Bankia requería equipar sus oficinas con una solución que ofreciese un mayor nivel de autenticación de billetes y un mejor rendimiento, con la capacidad de reducir los costes operativos, optimizar los niveles de efectivo en la sucursal y minimizar los servicios de las compañías de transporte de fondos - todo ello en un equipo compacto que pudiera incorporarse fácilmente a la sucursal. Otro requisito indispensable era disponer de un servicio postventa de un alto nivel de calidad y fiabilidad.



LA SOLUCIÓN

Después del exitoso periodo de prueba, Bankia inició la progresiva implementación de los recicladores de efectivo Vertera 6G en su red de sucursales, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad.

En 2014, Bankia realizó un pedido de las primeras 145 unidades de Vertera 6G, seguido por otro más de 80 unidades a finales del mismo año y 103 unidades adicionales en el año 2015, haciendo un total aproximado de 1.000 unidades instaladas.

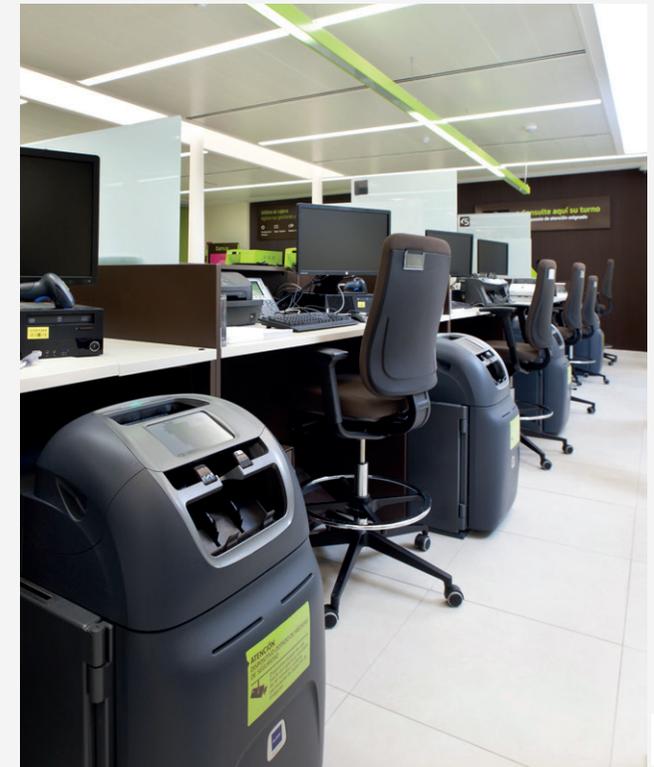
Bankia seleccionó a Glory como socio tecnológico a través de una solicitud de propuesta económica. La propuesta de Glory fue analizada por diferentes departamentos de Bankia: Gestión del Efectivo, Informática, Compras y Seguridad.

La capacidad de Glory para certificar el Vertera 6G en un tiempo récord y de cumplir con el riguroso programa de instalaciones requerido por Bankia, fueron factores diferenciadores clave a la hora de seleccionar el Vertera 6G.

Además, la avanzada tecnología y el alto rendimiento del Vertera 6G durante el periodo de prueba en las oficinas de Bankia fueron factores decisivos a la hora de optar por esta solución para equipar sus sucursales.

Glory fue seleccionado como socio tecnológico, ya que quedó demostrado que el Vertera 6G era una de las soluciones más completas disponibles.

“Glory ha sido socio tecnológico de Bankia durante muchos años, y el total éxito del periodo de prueba ha reconfirmado a Bankia que Glory es el socio más completo. Por tanto, reforzar la relación con Glory a través de este proyecto adicional fue una elección natural para Bankia.”



VERTERA 6G – RECICLADOR DE EFECTIVO

Vertera 6G de Glory es una solución simple, flexible, integral y completa que responde eficazmente a las exigencias del cliente y del operador de caja. Además, ofrece una combinación única de excelentes características que transforman las relaciones con los clientes proporcionando, a su vez, operaciones rentables a la sucursal, el Vertera 6G representa una evolución significativa en tecnología de automatización del puesto de caja.

Vertera 6G es el modelo más reciente del largo historial de recicladores de efectivo de Glory. Durante décadas, nuestras soluciones son más compactas, más rápidas, más inteligentes, más flexibles, mejor conectadas, y cada vez más capaces de satisfacer las necesidades de gestión de efectivo de nuestros clientes.

La experiencia de Glory, sus conocimientos y el servicio de soporte proporcionado, brindan una solución completa e integrada al negocio para, así, hacer frente a muchas de las demandas más apremiantes de la sucursal bancaria moderna y de sus clientes.





“Combinando los procesos de inicio de día, las transacciones de efectivo diarias y los procesos de fin de día, Bankia ha conseguido un ahorro de 50 minutos por operador de caja, traduciéndose en un aumento de la productividad del 10,4%.”

LOS BENEFICIOS PARA BANKIA

En Bankia han sido pioneros en el uso de soluciones para la automatización del puesto de caja desde 1987, cuando comenzaron a instalar los dispensadores de efectivo de Glory. Durante años, Bankia ha estado a la vanguardia de estas tecnologías, incorporando ahora el reciclador de efectivo Vertera 6G para ofrecer mayor eficiencia y beneficios adicionales en su operativa diaria, tanto en sus sucursales como a sus clientes.

Después de la exitosa implementación y puesta en marcha del Vertera 6G de Glory, el impacto inmediato percibido en la red de sucursales de Bankia fue un aumento en la velocidad y rendimiento del puesto de caja. También se apreciaron mejoras sustanciales a cuanto a seguridad a nivel general, productividad del personal y servicio al cliente.

La facilidad de uso y el intuitivo y simple diseño del Vertera 6G resultó ideal para el entorno de trabajo de Bankia, contribuyendo a crear una experiencia excepcional, tanto para los clientes como para el personal, reduciendo las filas de espera y, al mismo tiempo, permitiendo a los operadores de caja centrarse en ofrecer servicios más personalizados.

Además, el Vertera 6G permitió configurar un diseño flexible y adaptable al entorno de trabajo, conforme a los más altos estándares de ergonomía, proporcionando el máximo confort al usuario.

En resumen, la experiencia, el conocimiento y los servicios de Glory proporcionaron una solución completa e integral para hacer frente a muchas de las exigencias más importantes de la sucursal bancaria moderna, así como de Bankia y sus clientes, garantizando, al mismo tiempo, que Bankia pudiera cumplir con el Marco de Reciclaje de Billetes establecido por el BCE.



BANCA
PERSONAL

BANCA
PERSONAL

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

☎ +34 913 297 100 **✉ info@es.glory-global.com** **🌐 glory-global.com**

CS-BANKIA-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.