

A close-up photograph of a smiling Black man wearing a headset, working in a call center. He is wearing a blue and white plaid shirt. The background is blurred, showing other people in a similar setting.

GLORY

## ¿POR QUÉ MONITORIZAR REMOTAMENTE UN DISPOSITIVO DE GESTIÓN DE EFECTIVO?

– Guía rápida

Mejorando la seguridad de sus  
empleados en tiempos de COVID-19



# COVID-19 HA CAMBIADO TODO

La pandemia de la COVID-19 ha cambiado drásticamente las instituciones financieras y los establecimientos minoristas en todo el mundo.

Desde cierres forzados, hasta una mayor conciencia de la higiene y la necesidad de distanciamiento social, los desafíos son significativos.

Pero una cosa no ha cambiado. Muchos de sus clientes aún optan por pagar en efectivo y, para otros, es el único método de pago disponible para ellos.

Con el aumento del desempleo y las predicciones de una recesión mundial, es probable que el efectivo sea cada vez más importante para muchas personas más.

Ahora más que nunca, es importante que los sistemas clave de su empresa, incluyendo los dispositivos de gestión de efectivo, se mantengan en un óptimo estado operativo y estén listos para atender a sus clientes.

# ES CLAVE QUE TODOS LOS DISPOSITIVOS DE TRATAMIENTO DE EFECTIVO DE SU RED ESTÉN DISPONIBLES PARA **DAR SOPORTE A SUS CLIENTES**

La tecnología de gestión de efectivo está diseñada para mejorar la experiencia que ofrece en sus sucursales y establecimientos. Al liberar al personal de la tarea de contar el efectivo, se puede crear una mayor interacción con los clientes, generando un aumento de las oportunidades de venta.

Asegurar el efectivo en el punto de transacción y venta, mejora la detección de falsificaciones y disminuye el tiempo dedicado a las tareas de balance de inicio y fin de día, manteniendo, a la vez, las medidas de distanciamiento social actuales.

**Pero, ¿cómo puede asegurarse de que sus dispositivos de gestión de efectivo estén renovados con las últimas configuraciones y actualizaciones de firmware necesarias, sin afectar a la disponibilidad para sus clientes?**



# MAXIMICE LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DEL DISPOSITIVO Y **REDUZCA EL TIEMPO QUE EL PERSONAL** DEDICA A RESOLVER INCIDENCIAS EN LOS EQUIPOS

Al igual que con cualquier red de dispositivos, el tiempo necesario para volver a poner en funcionamiento un dispositivo consta de tres fases: detección, diagnóstico y resolución de fallos.

CashInsight Bridge de Glory es una solución de monitorización y gestión remota diseñada para proporcionar una forma simple, pero integral, de gestionar los dispositivos de Glory conectados y compatibles en su red.



**Maximiza la disponibilidad operacional de los dispositivos**

y reduce el tiempo que el personal dedica a resolver las incidencias de los equipos.



**Garantiza que las actualizaciones de los equipos se realizan a tiempo, con mínimo impacto.**



**Aumenta la eficiencia del servicio** dotando a los técnicos de servicio de Glory de valiosa información.



**Reduce la frecuencia de las visitas de los técnicos de servicio,** para evitar un contacto innecesario con sus empleados.



**Sistema inteligente que proporciona avanzados detalles** de cualquier incidencia potencial, para que se pueda resolver a la primera, si se requiere una visita in situ.



**Asegura que los dispositivos están en un óptimo funcionamiento** mediante diagnósticos y actualizaciones remotas.

# GARANTIZA QUE LAS ACTUALIZACIONES DE LOS EQUIPOS SE REALIZAN A TIEMPO, CON MÍNIMO IMPACTO

## REDUCE LA FRECUENCIA DE LAS VISITAS DE LOS TÉCNICOS DE SERVICIO, PARA EVITAR UN CONTACTO INNECESARIO CON SUS EMPLEADOS.

En la situación actual, solo desea que un técnico visite sus instalaciones para dar soporte a sus dispositivos de gestión de efectivo, si es vital para que el negocio siga funcionando.

Cuando se requiere una intervención del servicio técnico, el sistema de asignación inteligente envía al técnico más cercano con la pieza de repuesto adecuada para solucionar el problema a la primera.



Tradicionalmente, las mejoras y renovaciones, así como la actualización de los nuevos patrones de divisa o firmware, las realiza un técnico de servicio in situ. Esto requiere que los dispositivos se queden fuera de servicio durante el horario comercial, lo que se traduce en una reducción del servicio en el puesto de caja y en la implementación de medidas de seguridad adicionales, con un coste añadido.

Dicho proceso puede resultar inconveniente y potencialmente disruptivo.

CashInsight Bridge transforma este proceso garantizando que las actualizaciones se implementan con mayor rapidez, minimizando las interrupciones.

CashInsight Bridge también reduce la necesidad de las visitas in situ de un técnico de servicio.

Se pueden programar actualizaciones y mejoras para minimizar las interrupciones a los clientes en las sucursales o establecimientos, ejecutándolas de forma remota fuera del horario comercial o durante las horas de menor actividad.

# PROPORCIONANDO VALOR A SU NEGOCIO

**La contribución que sus dispositivos de tratamiento de efectivo proporcionan a su sucursal o establecimiento, significa que una monitorización y gestión remota efectiva aportan un valor significativo a múltiples funciones en su organización.**

El papel principal de un operador de caja o cajero es servir a los clientes, no estar procesando efectivo, ni estar al cuidado de los dispositivos de gestión de efectivo.

Si un dispositivo tiene un fallo o problema, el personal debe poder seguir atendiendo a los clientes y relacionarse con ellos. CashInsight Bridge puede ayudar a identificar rápidamente el origen de un problema y ayudar a decidir qué medidas correctivas o preventivas tomar.

Monitorizando los dispositivos de forma remota, esto puede suceder simultáneamente, sin afectar al servicio al cliente.



# CONFÍE EN LOS EXPERTOS

GLORY

**Actúe ahora. ¿Está listo para transformar la gestión de los dispositivos de tratamiento de efectivo de Glory, para garantizar que su personal brinde la mejor experiencia a sus clientes?**

Glory es líder mundial en soluciones para la automatización del efectivo, teniendo como clientes a numerosas marcas líderes a nivel mundial en los sectores de banca y retail.

Poseemos un probado historial para ayudarle a hacerse camino en la nueva realidad relativa a la gestión del efectivo que plantea COVID-19.

**CONTACTE CON NOSOTROS**



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



Por favor, contacte con su representante local de ventas



## Soluciones relacionadas...

### CI-10

Solución de reciclaje de efectivo compacta, que permite la gestión automatizada del efectivo en el punto de venta.



### SERIE RBG-200

La serie RBG-200 ofrece un diseño único y flexible, que le permite ser configurado para cumplir con una amplia gama de requisitos de procesamiento de billetes.



### VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 [info@es.glory-global.com](mailto:info@es.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

QUICKGUIDE-CIBRDM-0720/ES\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.