



GLORY

Es cuestión de **Tiempo**

**Automatizando los procesos
de efectivo en sucursales**





37%
de todas las transacciones
en la línea de caja involucra
efectivo
(Kronos, 2019)

El Tiempo. Una vez que se haya ido, no podrá recuperarlo. Puede perder el tiempo, pero no puede crearlo. Usar el tiempo sabiamente siempre ha sido importante, ya sea en los negocios o en nuestra vida personal.

Si bien no podemos detener el tiempo, podemos ahorrarlo. El tiempo que se ahorra se puede dedicar a las personas que usted más cuida, haciendo cosas importantes.

Al hacer que los procesos sean más eficientes y reduciendo los tiempos de transacción, el personal puede utilizar el tiempo para concentrarse en sus clientes. Sus clientes no quieren perder el tiempo esperando en la fila.

Cada minuto es importante – para su banco, su personal y sus clientes. Haga que cuente.



Use el
Tiempo
sabiamente

“Nuestras sucursales han visto resultados inmediatos desde que implementaron los recicladores de efectivo de GLORY. Trabajar con Glory ha sido un cambio de juego para nosotros y mejoró la experiencia de nuestros miembros.”

Heather Nally

Vicepresidente de Ventas y Servicios, Cooperativa de Crédito Perdue Federal





Los cajeros están bajo presión. Presión para atender a los clientes de manera eficiente y brindar la experiencia de cliente que posicione a su banco por encima de sus competidores.

Contar y autenticar efectivo requiere concentración. Esto significa menos tiempo para concentrarse en el cliente. ¿Quiere que sus cajeros estén en la mirada abajo contando o mejoraría la experiencia de sus clientes si tuvieran tiempo para interactuar con ellos?

Al automatizar los procesos de manejo de efectivo en la línea de cajeros, los clientes de GLORY han ahorrado a cada cajero en la sucursal hasta 78 minutos por día después de implementar nuestras soluciones TCR.



Reducción de procesos de **apertura y de cierre** hasta de **30 mins** por cajero
(Despliegue de Clientes de Glory)

Use el

Tiempo

*con la gente que
le importa*



**El enfoque para el manejo de efectivo
ha cambiado de contarlo a centrarse
en su cliente.”**

Tammy Goertz

Vicepresidente Senior de Operaciones en Sucursales
Primer Banco Nacional de Bastrop





**Reducción
de tiempo
de cierre en un**

66%

(Silver State Schools)

El tiempo que se pasa en la oficina administrativa es el tiempo que se pasa lejos de los clientes. Los clientes son los generadores de ingresos de todas las instituciones financieras.

Las soluciones de automatización de efectivo de Glory pueden reducir drásticamente el tiempo dedicado a contar el efectivo en la oficina administrativa. Desde clasificadores de billetes hasta contadoras y envoltorios de monedas, nuestras soluciones permiten a su personal maximizar el tiempo que pasan con las personas más importantes: sus clientes.



Más

Tiempo

*para descubrir
oportunidades*



Con los TCRs de Glory, hemos visto un aumento en ventas año con año de 8,7%, vendiendo en promedio 15 productos más al mes.”

Ben Hopper

Vicepresidente de Estrategia y Transformación del mercado minorista,
First Horizon





El personal de la sucursal tiene objetivos que deben cumplirse. En muchos casos, estos incluyen ventas de nuevos productos.

La automatización de los procesos de efectivo en toda la sucursal le da al personal más tiempo para concentrarse en los clientes, cambiando las transacciones en interacciones. Los cajeros ahora pueden interactuar mejor con los clientes y descubrir los productos adecuados para sus necesidades.

Muchos clientes de Glory han visto un aumento en la productividad del personal de más del 10% después de la implementación de equipos de reciclaje de efectivo.



Mejora en procesos de manejo de efectivo que da como resultado un **incremento en la productividad** de más del

10%

(Bankia)

El

Tiempo

*de sus clientes
es precioso*

“

[Los TCRs de Glory] han cumplido con creces nuestras expectativas y realmente han mejorado la experiencia de nuestros clientes y personal.”

Raichelle L. Kallery
Oficial y Vicepresidente Senior Banca Minorista,
Banco de Ahorro





Mejoras
en los **tiempos de
espera** hasta en un

30%

(Banco Sabadell)

A nadie nunca le ha gustado hacer fila. Y la COVID-19 ha hecho que todos sean aún más conscientes de la importancia del distanciamiento físico y el tiempo que se pasa cerca de otras personas.

Pagar y retirar efectivo no es algo que sus clientes quieran hacer, es algo que tienen que hacer. Tienen presión de tiempo y quieren volver a sus actividades.

Los equipos de reciclaje de efectivo Glory han reducido el tiempo de espera de los clientes en la caja en un 25% - 40%. Al ahorrar el tiempo de los clientes, su experiencia se vuelve más positiva. Las experiencias positivas generan relaciones más sólidas y en última instancia, clientes más rentables.



Es el

Tiempo

*de automatizar
sus procesos de efectivo*





Dondequiera que se encuentre en su jornada de automatización de efectivo – recién comenzando, trabajando con terminales de depósito de efectivo obsoletas o recicladores de última generación – ahora es el tiempo de avanzar hacia la última tecnología.

Devuelva tiempo a su personal y a sus clientes. Ofrezca una mejor experiencia en la sucursal y mejore la rentabilidad de su red de sucursales.

Es tiempo de hablar con Glory.



www.glory-global.com



info@mx.glory-global.com



Número gratuito: 800 0847 4040

GLORY

Cada minuto es importante
para su personal
y sus clientes.

Haga que cuenten.

Soluciones relacionadas...

SERIE RBG-200

La serie RBG-200 ofrece un diseño único y flexible, que le permite ser configurado para cumplir con una amplia gama de requisitos de procesamiento de billetes.



VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



UBIQLAR™ BRIDGE

Solución de monitorización continua del rendimiento y gestión remota de dispositivos.



Glory, Río Mississippi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500

+52 800 0847 4040 info@mx.glory-global.com glory-global.com

BRO-ITSTIME-0121/LT-ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.