

GLORY

GLORY, trabajando
en colaboración
con las principales
marcas hoteleras





¿CÓMO IMPACTA LA GESTIÓN MANUAL DEL EFECTIVO EN LOS HOTELES?

LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL EFECTIVO DE LOS HOTELES SE VEN AFECTADOS POR:

- Modelo operativo 24/7
- Múltiples cambios de turno de personal
- Proceso de caja compartida y/o múltiples gestiones del fondo de caja
- Múltiples saldos y procesos de conciliación
- Gestión de múltiples divisas

¿CUÁL ES EL IMPACTO EN EL NEGOCIO?

Eficiencia El manejo del efectivo es un proceso largo y exigente. Implica realizar muchos pasos y la intervención humana. Requiere mucho tiempo y puede ser improductivo.

Activo circulante Mover el efectivo desde el punto de venta a la cuenta bancaria puede ser un proceso largo y complejo. El valor del efectivo no podrá liberarse como activo circulante hasta que se complete dicho proceso.

Seguridad El coste real de las pérdidas (mermas, falsificaciones, discrepancias) puede elevarse a una suma considerable e impactar gravemente la rentabilidad del hotel.

Experiencia del cliente El personal gasta mucho tiempo de su jornada de trabajo gestionando el efectivo, en lugar centrarse en el cliente.

CÓMO LAS SOLUCIONES DE GLORY PUEDEN MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN DEL EFECTIVO:

Disminuyen las tareas de
back office

Reducen los errores
de efectivo

Redistribuyen el tiempo y
la atención que el personal
dedica a los clientes

Mejoran la experiencia
del personal



Reducen el efectivo
inactivo a nivel interno

Mejoran la seguridad y
minimizan las mermas
internas

Optimizan los costes
dedicados a las compañías
de transporte de fondos

CASHINFINITY™

– SOLUCIONES PARA BACK OFFICE

Las soluciones para back office CASHINFINITY minimizan la carga y el riesgo en el proceso de gestión del efectivo en el back office

El procesamiento automatizado del efectivo agiliza los procesos de inicio y fin de día, así como los cambios de turno, reduce el riesgo de mermas del efectivo, mejora la productividad del personal y permite incorporar la fecha valor del dinero ingresado (donde esté disponible).

La gama CASHINFINITY para back office puede adaptarse a las necesidades del hotel, ya sea en función del volumen de efectivo o de la superficie disponible:



Gran volumen de efectivo



Volumen medio de efectivo



Volumen pequeño de efectivo

CASHINFINITY

– SOLUCIONES PARA FRONT OFFICE

Las soluciones para front office CASHINFINITY optimizan los procesos de pago y reducen el riesgo de mermas y discrepancias en el front office.

El procesamiento automatizado del efectivo elimina la necesidad de que el personal maneje el efectivo en el punto de venta. Acelera los procesos de inicio y fin de día, así como los cambios de turno; reduce el riesgo de mermas de efectivo, mejora la productividad del personal y el servicio al cliente.

La gama CASHINFINITY para front office se adapta a todas las necesidades, espacios y volúmenes de efectivo de los hoteles.



Volumen pequeño de efectivo



Volumen medio de efectivo



Gran volumen de efectivo



RESULTADOS DE LA MEJORA DEL PROCESO ENCONTRADOS EN LAS INSTALACIONES ACTUALES

CAJERO	TIEMPO	CI-100 – GLORY	TIEMPO
Preparación de fondos	10 minutos	Preparación de fondos	3 minutos
Tareas de fin de día	30 minutos	Tareas de fin de día	5 minutos

EL CAJERO AHORRA 30 MINUTOS POR CAJA / DÍA

DIRECTOR FINANCIERO	TIEMPO	CI-100 – GLORY	TIEMPO
Tareas de efectivo (3 verificaciones de la caja fuerte por día)	Total 45 minutos	Tareas de efectivo (3 verificaciones de la caja fuerte por día)	6 minutos (2 minutos en realizar el informe de verificación)
Conciliación manual al fin del día	120 minutos	Conciliación automatizada al fin del día	5 minutos

EL DPTO. FINANCIERO AHORRA 155 MINUTOS POR DÍA

Fuente: Datos basados en resultados internos de un hotel con 200 habitaciones, con una recaudación de 20.000£ por día.



Glory es la compañía líder mundial en soluciones tecnológicas para la gestión del efectivo, que opera en el sector financiero, retail, sector del juego y centros de efectivo.

Nuestras tecnologías de automatización del efectivo y servicios de ingeniería de procesos ayudan a las empresas de más de 100 países a optimizar la manipulación, movimiento y gestión del efectivo. En nuestra aproximación de proveedor global, nos comprometemos personalmente con cada cliente a abordar sus retos y objetivos particulares, mejorando la eficiencia del personal, reduciendo los costes operativos y proporcionando una experiencia del cliente más gratificante.

Para más información sobre las soluciones de gestión de efectivo de Glory, por favor, contacte con su responsable de cuenta o visite glory-global.com

**Esperamos trabajar
usted en el futuro.**

GLORY TRABAJA CON ALGUNAS DE LAS CADENAS HOTELERAS MÁS GRANDES DEL MUNDO

“Especialmente, los lunes, esto nos ahorra, por lo menos, unas horas ya que no tenemos que contar ni verificar los ingresos de dinero.”

“Ahorra mucho tiempo a Finanzas, al no tener que contar el efectivo diariamente (entre 30 minutos y una hora al día), y más los lunes, ya que habría que contar el dinero acumulado durante el fin de semana.”

Dpto. Financiero, Marriott International

“Es muy fácil de usar y, desde que todos fueron formados, no hemos experimentado ningún problema con el equipo. Todo el mundo está satisfecho y los comentarios de los asociados/gerentes son muy positivos. A todos les gusta.”

“Es más fácil solicitar cambio, ya que es mucho más sencillo comprobar el balance de efectivo disponible en la máquina. Ya no hay necesidad de contar lo que hay en la caja fuerte (3 veces al día), ahorrando unos 45 minutos por día.”

Operaciones, Hilton

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

BRO-HOTELSEMEA/ES-0619

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.