

GLORY

Paquete de software TellerInfinity™ DYNAMIX

Combina la potencia de TellerInfinity con
sus sistemas de TI bancarios existentes

COMBINANDO LA EFICACIA DE TELLERINFINITY Y SUS SISTEMAS DE TI BANCARIOS EXISTENTES

TellerInfinity, la flexible tecnología de servicio asistido de Glory, es un componente fundamental de nuestra gama de soluciones para la transformación de sucursales, junto con nuestros sistemas de reciclaje de efectivo líderes en el sector y la línea más completa de soluciones para midle office y back office para el conteo, clasificación y encartuchado de efectivo. TellerInfinity ofrece la solución bancaria de servicio asistido manejada por el cliente más rentable y completa del mercado.

TellerInfinity se complementa con la solución de software DYNAMIX de Glory. DYNAMIX proporciona a TellerInfinity la capacidad de realizar casi cualquier transacción viable en una institución financiera, ya que accede a los sistemas bancarios necesarios, gestiona los flujos de trabajo asociados y mantiene y regula todas las normas de negocio establecidas.





EL SOFTWARE DYNAMIX ESTÁ **DISEÑADO CON** **UN SOLO PROPÓSITO:**

EL SOFTWARE DYNAMIX ESTÁ DISEÑADO CON EL PROPÓSITO DE:

- Proporcionar una interfaz de usuario sumamente flexible, exclusiva para la entidad y fácil de navegar
- Potenciar una serie de dispositivos y módulos de hardware mediante conectividad de estándares abiertos
- Conectarse a una amplia red de aplicaciones de software de servicios bancarios back-end
- Preparar y permitir una amplia variedad de flujos de trabajo de transacciones
- Permitir que los bancos automaticen las transacciones del puesto de caja tradicionales
- Posibilitar la transformación bancaria
- Lograr todos los objetivos mencionados anteriormente, respetando su inversión en los sistemas bancarios existentes, con gastos mínimos de implementación, personalización y soporte continuo

LAS **LIMITACIONES** DE LAS APLICACIONES DE AUTOSERVICIO ACTUALES

La mayoría de las aplicaciones de autoservicio actuales, incluso las que se han adaptado o acondicionado para funcionar en quioscos de autoservicio de sucursales bancarias, están diseñadas para conectarse sólo a un sistema de back-end. Comúnmente, el sistema administrativo del que hablamos es una red de cajeros automáticos. Casi todos los sistemas de software de cajeros están diseñados para cubrir las necesidades de los clientes y de las instituciones financieras en el siguiente orden:

- Mantener la seguridad
- Conectarse con un ancho de banda mínimo para reducir los costes de red
- Conectarse a la menor cantidad de sistemas de back-end posibles para reducir la complejidad de gestión de sistemas
- Mantener la velocidad por encima de la calidad de servicio

En otras palabras, **las aplicaciones de autoservicio están diseñadas para operaciones eficaces y sencillas**, y los sistemas más populares de este tipo realizan estas tareas muy bien.

Lamentablemente, el resultado habitual es un conjunto limitado de operaciones que están poco alineadas con el fin de los quioscos de autoservicio flexibles de sucursales bancarias, y los objetivos generales de la transformación de sucursales.

Lo que se necesita es un sistema capaz de completar un amplio conjunto de operaciones, que reemplace tanto operaciones simples como complejas que se ejecutan en la línea de cajeros de la sucursal del banco, con intervención mínima del personal bancario.

POR QUÉ DYNAMIX ES DIFERENTE

DYNAMIX fue diseñado, desde el principio, para proporcionar una amplia variedad de operaciones, por muy complejas que sean y sin importar las demandas de conectividad a los sistemas de back-end. Permite a los clientes identificarse de diferentes formas y aprovechar todos esos sistemas que el personal utiliza en sus actividades diarias para atender al público.

DYNAMIX no es una aplicación modificada para cajeros automáticos. Es un diseño de aplicación completamente nuevo destinado a la transformación de sucursales.

COMIENZA CONOCIENDO AL CLIENTE

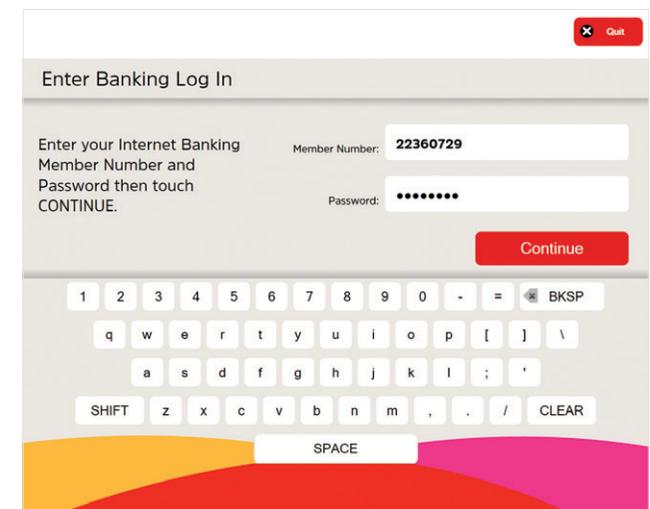
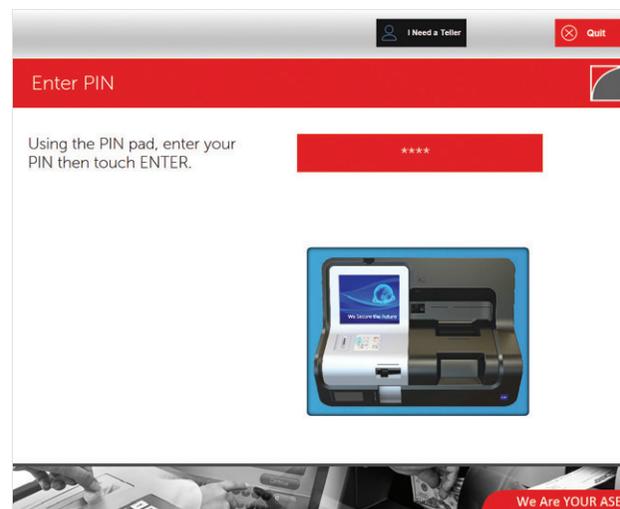
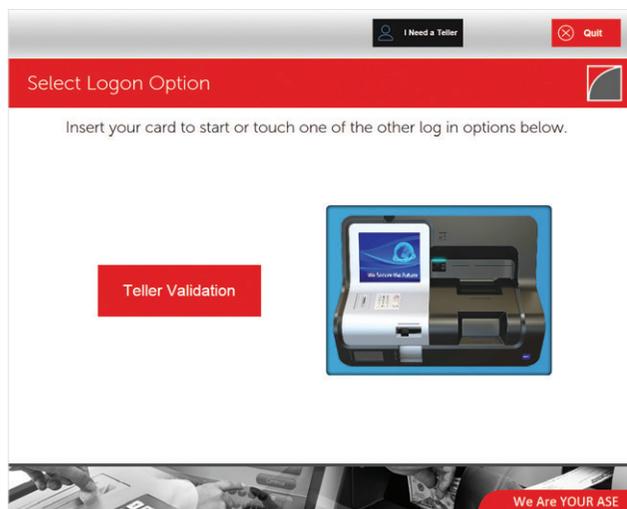
La experiencia de transacciones con DYNAMIX comienza con opciones de identificación flexibles para identificar al cliente. Glory diseña procesos de “bienvenida” en función de las normas de negocio del propio banco y los procedimientos de las sucursales bancarias. Un cliente tipo puede identificarse de muchas maneras:

- Tarjeta tradicional/ingreso de PIN
- Inicio de sesión en su teléfono móvil (código de barras, NFC, Bluetooth, geolocalización)
- Credenciales bancarias online
- Identificación personal a través de un miembro del personal
- Autoidentificación como “no cliente”

Según las normas y los procesos de su entidad, DYNAMIX aceptará datos de tarjetas de identificación escaneadas, dispositivos biométricos o, si es necesario, hasta puede integrar sistemas de reconocimiento facial.

DYNAMIX puede conectarse a cualquiera de sus sistemas de gestión de credenciales y sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM por sus siglas en inglés), para ayudar al cliente a identificarse casi sin intervención del personal.

Una vez que DYNAMIX confirma la identificación de usuario en el sistema, DYNAMIX presenta una interfaz de transacciones basadas en el contexto, que se ajusta a las necesidades específicas del cliente. Según el usuario y la información a la que se pueda acceder a través de los sistemas bancarios, el sistema presentará al usuario un conjunto de operaciones apropiado. Estas transacciones pueden ir desde una lista de operaciones mínimas para no clientes, hasta un amplio grupo de operaciones favoritas para clientes con una amplia variedad de servicios de cuenta.



SIMPLIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES COMPLEJAS

En ventanilla, los empleados de caja pueden seguir procesos documentados para ayudar al cliente incluso con las operaciones más complejas. Pueden unir todas estas operaciones sin necesidad de recopilar información del usuario una y otra vez, incluso si pasan de un sistema bancario a otro.

EL RESULTADO ES UNA EXPERIENCIA CÓMODA, RÁPIDA Y SENCILLA PARA EL CLIENTE

DYNAMIX aplica la misma metodología en los quioscos de servicio asistido. Un cliente selecciona una extensa lista de transacciones, pero a la vez sencilla, y nuestro sistema de flujo de trabajo lo guía hasta el objetivo deseado, añadiendo solicitudes adicionales para tomar decisiones en función de la información que obtiene de los sistemas bancarios pertinentes. El sistema solo le pedirá al usuario que tome las decisiones que correspondan. Cuando sea posible, presentará decisiones predeterminadas. Todo esto se considerará en el contexto de las normas bancarias.



Ejemplo de una transacción compleja: depósito de medios diferentes en varias cuentas.

Un cliente acude a la sucursal para depositar cheques en su cuenta principal y efectivo en cada una de sus dos cuentas de ahorro.

CLIENTE	TellerInfinity/DYNAMIX	Acceso a los sistemas de back-end
Inicia sesión con sus credenciales online.	<ul style="list-style-type: none"> • Busca al cliente en la base de datos en línea de usuarios del banco para validarlo • Presenta una lista de operaciones permitidas, incluidos DEPÓSITOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Banca online • Sistemas bancarios básicos • Gestión de relaciones con los clientes (CRM)
Selecciona la opción "Depósito"	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica en el sistema bancario central las cuentas disponibles • Presenta opciones de depósito de cheques, billetes, monedas 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas bancarios básicos
Realiza el depósito de medios con el sistema de ayuda	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece asistencia guiada • Confirma el valor de los cheques con el sistema de cheques. Presenta excepciones al cliente mediante toma de decisiones/ingreso de datos • Obtiene datos autenticados sobre billetes/monedas del hardware de TellerInfinity • Presenta los totales y todas las cuentas, y la oportunidad de dividir cantidades en varias cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de validación de cheques • Sistema de normas bancarias (para verificar las normas de depósito dividido)
Selecciona las cuentas y las cantidades que depositará en cada una de ellas	<ul style="list-style-type: none"> • Divide los depósitos entre varias cuentas, según indicó el cliente • Verifica las operaciones recibidas • Pregunta al usuario si desea realizar otra operación 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas bancarios básicos
Escoge "Sí"	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelve a presentar la pantalla de opciones de transacciones, recordando los detalles de identificación del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas adicionales, si corresponde
Completa la última operación	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante enviado a la ubicación deseada: impresora, texto, correo electrónico o ninguno 	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor de mensajes • Servidor de correo electrónico

PARA ESTA TRANSACCIÓN, SE ACCEDE A CUATRO SISTEMAS DE BACK-END DIFERENTES, PARA COMPLETAR UNA TRANSACCIÓN QUE SERÍA EXTREMADAMENTE COMPLEJA DE REALIZAR EN UN TERMINAL DE AUTOSERVICIO TRADICIONAL.

CASI TODAS LAS OPERACIONES SON POSIBLES

Gracias a que DYNAMIX accede a diferentes sistemas bancarios según el contexto y puede acceder a una cantidad ilimitada de sistemas las veces que desee durante una transacción, casi no existen límites respecto de las transacciones que se pueden crear en DYNAMIX.

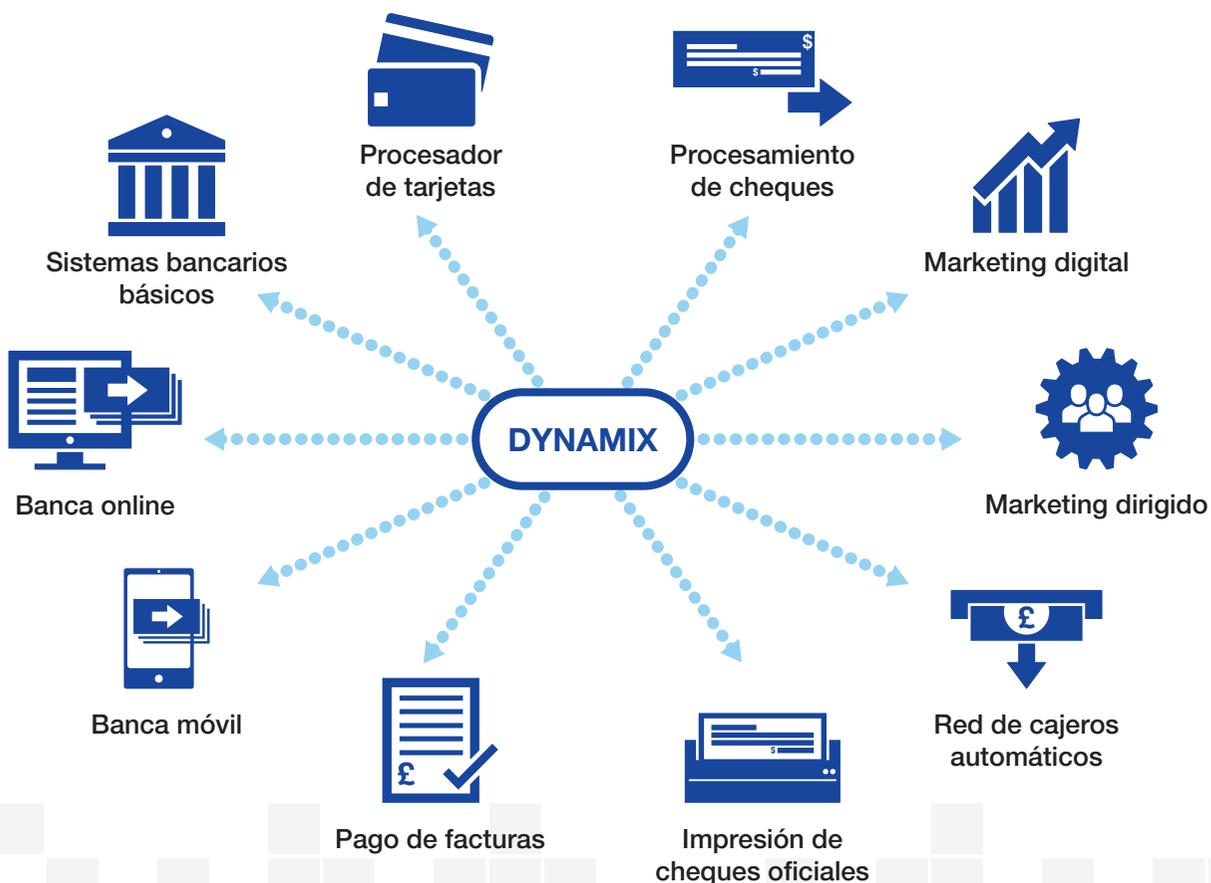
- Acceso a todas las cuentas
- Dispensación de efectivo: por valor o denominaciones exactas
- Billetes, monedas, depósito de cheques
- Revisión de operaciones de pago de facturas y préstamos
- Impresión de extractos bancarios
- Impresión de cheques oficiales
- Concertación de entrevistas
- Envío de comprobante al correo electrónico o teléfono móvil, o comprobante tradicional impreso

Y mucho más...



LAS CONEXIONES SON LA LA CLAVE

La mayoría de las aplicaciones bancarias modernas poseen interfaces bien definidas (API) para conectar los sistemas. Por lo general, estas APIs utilizan sistemas de conexión estándar, como servicios web. Siempre que estas API estén disponibles, DYNAMIX las aprovechará para establecer conexiones simples y fiables. Es posible que los sistemas existentes más antiguos no posean API de fácil acceso. Nuestro equipo de servicios profesionales altamente especializado trabajará con los equipos de Informática y los proveedores de su entidad para establecer conexiones en los sistemas existentes. A continuación, aparecen ejemplos de algunas conexiones que podemos llegar a realizar durante la instalación de DYNAMIX en su proyecto de transformación de sucursal:



LA ASISTENCIA, SIEMPRE AL ALCANCE DE LA MANO

Para que la transformación de una sucursal sea exitosa, se deben realizar cambios en los siguientes elementos:

- Diseño de la sucursal
- Conducta del personal
- Conducta del cliente

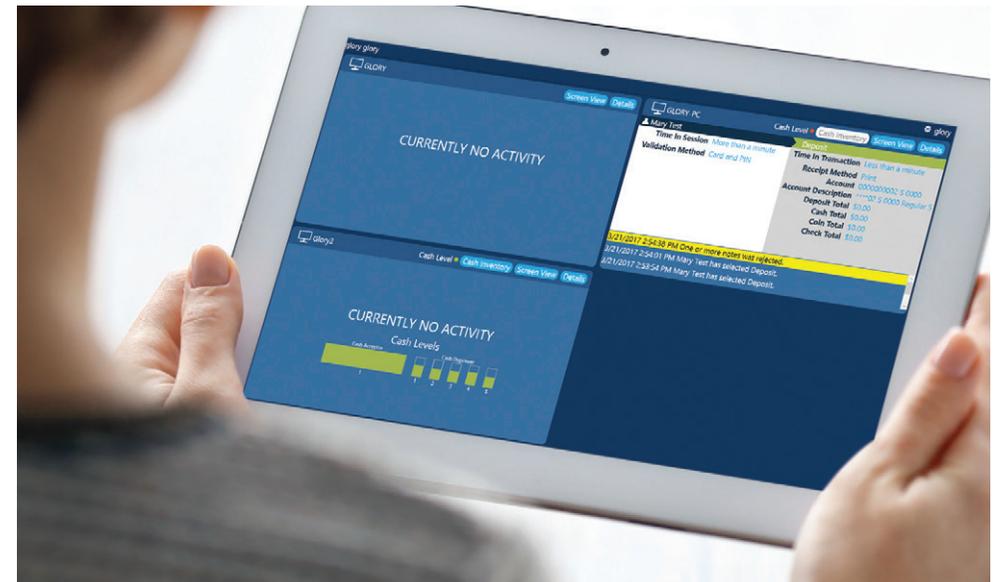
Para lograr un cambio de conducta exitoso y quedar satisfecho con el proyecto de transformación, existen dos factores fundamentales:

- El nuevo proceso o solución deben estar disponibles para los clientes
- La institución debe ser capaz de reconocer cuando un cliente necesita ayuda para hacer la transición al nuevo servicio

DYNAMIX presta estos dos servicios fundamentales a través del módulo de notificaciones para el personal DYNAMIX **Customer Service Now (CSN)**.

CSN es un sistema de alerta interactivo basado en un servidor que indica a los miembros del personal, mediante un ordenador personal, tableta u otro dispositivo conectado, cuando un dispositivo TellerInfinity necesita soporte o un cliente en algún dispositivo necesita asistencia.

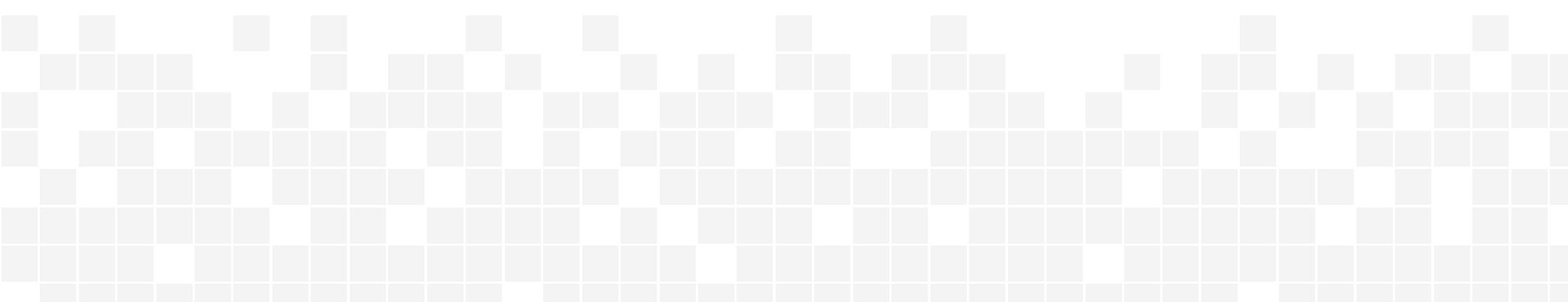
Entre los dispositivos y el personal de la sucursal, existe una relación de “varios a varios”. Cuando uno de los dispositivos envía una alerta al servidor de CSN, todos los miembros del personal reciben un aviso. Cualquier empleado puede aceptar la solicitud de asistencia, que, a su vez, avisa al resto del personal de que dicha persona será la que se encargue de ayudar. Las solicitudes se ponen en lista de espera por prioridad: los clientes que necesitan ayuda son los de mayor prioridad, seguidos de las prioridades que generan las máquinas, que tienen su propia jerarquía. Las alertas, como los requisitos de aprobación de transacciones, las advertencias sobre interrupciones en el sistema e, incluso, los recordatorios periódicos de inspecciones estándar en el sistema, pueden gestionarse a través de CSN.



EJEMPLOS DE ALERTA, POR PRIORIDAD:

ALTA	MEDIA	BAJA
Un cliente solicita asistencia	Niveles de efectivo altos o bajos	Poco papel
Pedido de anulación de transacción	Falta papel	Limpieza programada
La identificación de un cliente necesita confirmación	El módulo de cheques está lleno	Reemplazar la tinta del endosador de cheques
Fallo de una máquina durante una transacción	Recomendación de mantenimiento	Actualizar la contraseña de usuario

Customer Service Now garantiza la disponibilidad del sistema cuando llega un cliente y la asistencia inmediata al detectar una necesidad o una petición específica del cliente. El sistema CSN cumple con estas tareas de forma ágil, tanto para el cliente como para los empleados.



DISEÑO DEL FLUJO DE TRABAJO EFICIENTE Y SIN LIMITACIONES

El valor máximo de DYNAMIX se facilita a través de dos módulos clave:

DYNAMIX CONTENT

Entorno de desarrollo de interfaz de usuario y flujo de trabajo rico en transacciones

CONTENT y CONNECT interactúan para conectar al cliente con diferentes sistemas de back-end bancarios, según sea necesario, y llevar a cabo las operaciones que este desea, sin importar su complejidad, mediante una experiencia de usuario ágil e integral.

DYNAMIX CONNECT

Un kit de herramientas de interfaz multi-método para conectarse a sistemas bancarios IS

Lo más importante es que CONTENT y CONNECT convergen en una plataforma de DESARROLLO DE APLICACIONES RÁPIDA, que permite que Glory cree rápidamente casi cualquier operación posible con el hardware conectado disponible, independientemente de la complejidad.

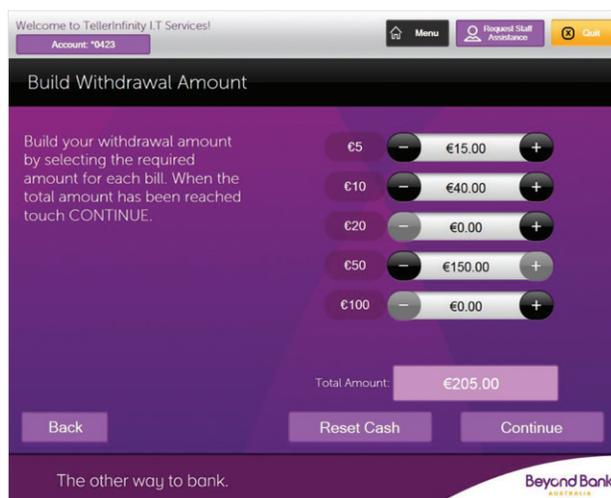
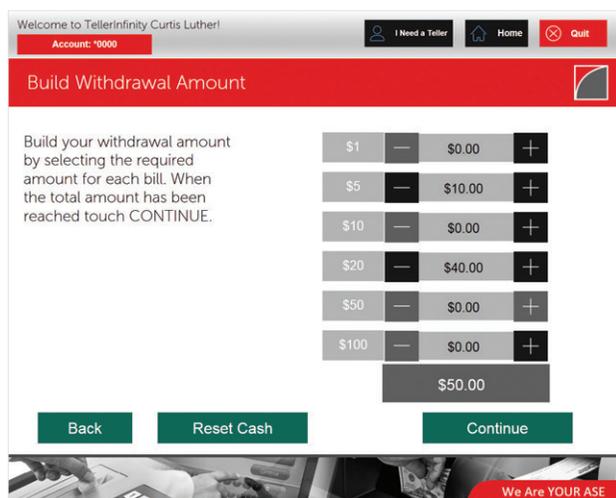
CONTENT

El software base de DYNAMIX ofrece varias herramientas de ayuda para operaciones complejas, que están listas para usarse. Este conjunto principal de operaciones incluye autenticación de diferentes tipos, acceso a todas las cuentas, dispensación de efectivo, depósito de billetes, monedas y cheques, incluyendo depósitos divididos, transferencias a varias cuentas, pago de facturas y préstamos en efectivo, con cheque o por transferencia, revisión de operaciones e impresión de extractos bancarios, impresión de cheques oficiales, concertación de entrevistas, y envío del comprobante al correo electrónico o teléfono móvil, o comprobante tradicional impreso.

Entre los tipos de ingreso de datos, se incluyen, entre otros, los dispositivos de acceso en terminales de autoservicio tradicionales, como tarjeta, PINpad y pantalla táctil, además de los dispositivos que incluyen lector de código de barras, dispositivos biométricos, cámaras y escáneres, y la mayoría de los dispositivos que pueden conectarse a un ordenador personal.

La herramienta de edición del flujo de trabajo de CONTENT facilita la concepción y la creación de operaciones adicionales, y cuenta con la asistencia especializada de nuestro equipo de servicios profesionales, que tiene experiencia en los requisitos para la gestión de información personal en una transacción y que reconoce los elementos necesarios para diseñar un flujo de trabajo apropiado.

El formato de CONTENT se personaliza para cada cliente mediante modernas técnicas de diseño web, para crear un innovador y renovado entorno táctil que cada cliente pueda reconocer, al instante, como su “marca” distintiva. Los colores, las fuentes, el diseño de los botones, la disposición de la pantalla, los paneles de anuncios corporativos y la publicidad que aparece en las operaciones y en la pantalla de inicio se personalizan para cada cliente; siempre con el asesoramiento de nuestro equipo de diseño profesional, que colabora estrechamente con los equipos de negocio y marketing de cada cliente.



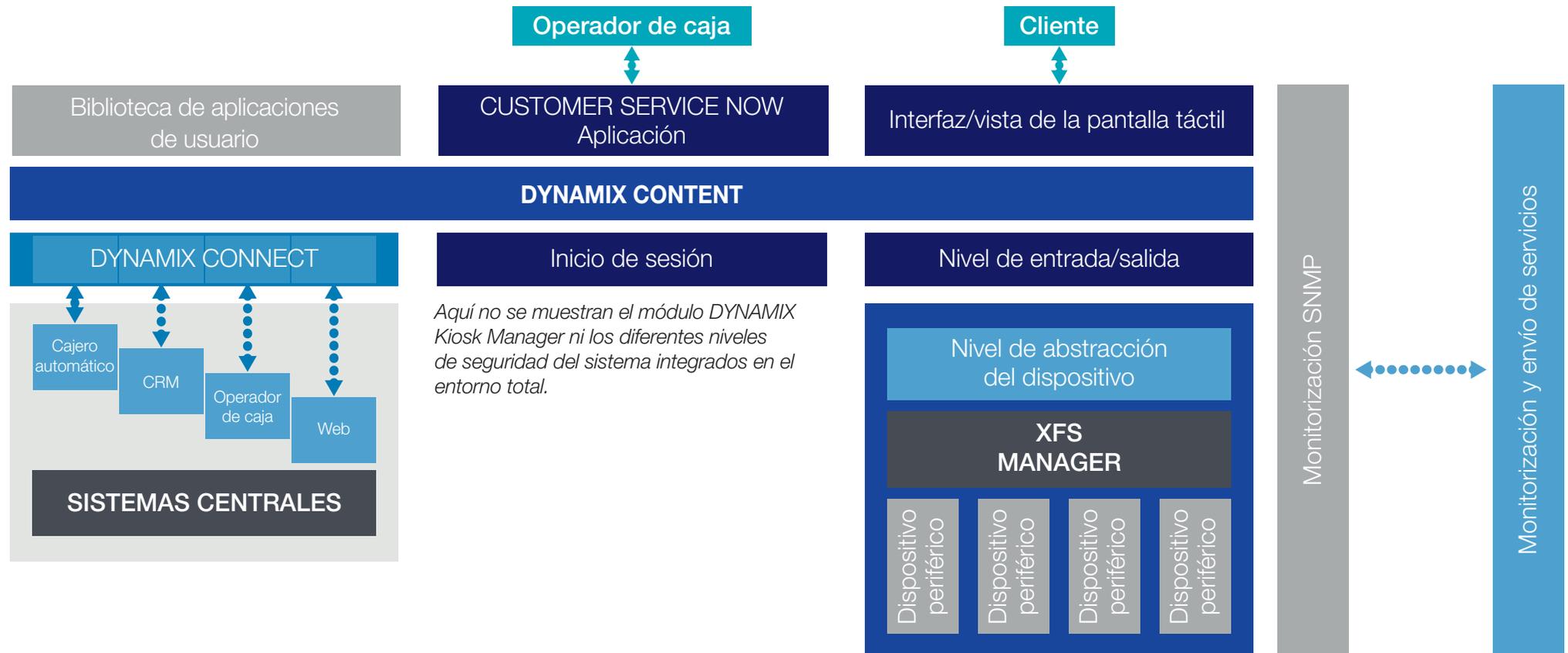
CONNECT

La mayoría de las aplicaciones bancarias de autoservicio acceden a sus sistemas bancarios a través de un único punto de entrada. En la mayoría de los casos, este único punto de entrada tiene funcionalidad limitada, o debe trabajar con normas estrictas para gestionar la seguridad de la red. Esto limita la posibilidad de que estas aplicaciones ofrezcan una variedad de operaciones suficiente para reemplazar la función de un operador de caja tradicional, y limita severamente la flexibilidad necesaria para realizar una transacción.

CONNECT cambia las reglas, ya que permite que DYNAMIX acceda a cualquier combinación de sus sistemas bancarios durante una transacción, según el contexto y los requisitos de CONTENT. CONNECT se utiliza para crear una interfaz de intercambio de información para cada sistema bancario individual, a la que se accederá para recopilar los datos de cada operación o tomar decisiones al respecto. Durante cada operación, se actualizan diferentes sistemas para reflejar su progreso. Como resultado, se obtiene un flujo de trabajo muy fácil de seguir, que puede satisfacer la mayoría de las transacciones requeridas por los clientes.



INFORMACIÓN GENERAL DE LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA



La arquitectura del sistema DYNAMIX coloca los componentes del sistema donde su infraestructura informática existente más los necesite. Puede que los componentes principales vengan integrados en el dispositivo (el software es bastante liviano) o en un nivel más alto de la red. DYNAMIX gestiona el dispositivo módulo por módulo,

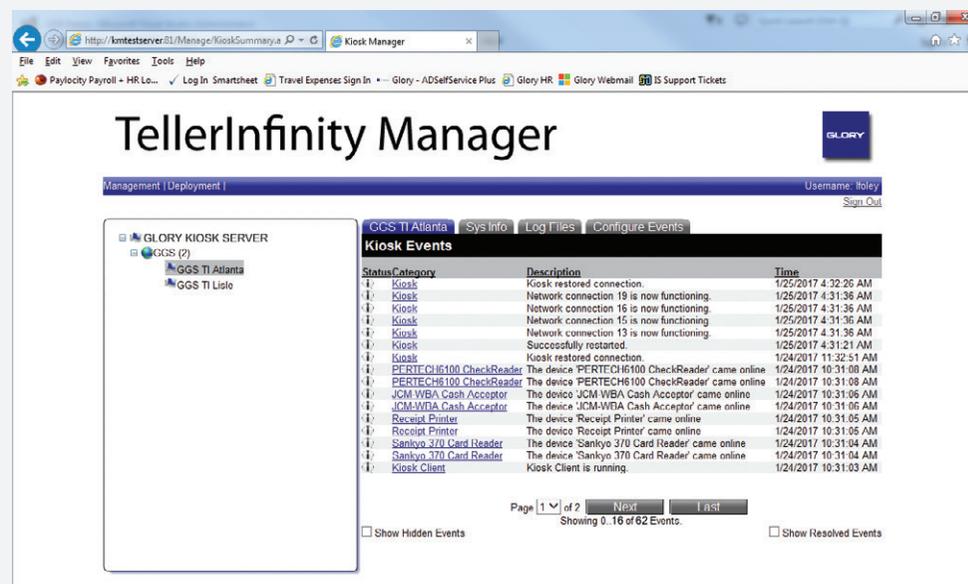
la interfaz de usuario de la pantalla táctil, todos los flujos de trabajo y todas las conexiones a los sistemas de back-end bancarios. DYNAMIX muestra la información del rendimiento del sistema en su propio módulo de asistencia al cliente (CSN) y los sistemas de control/atención telefónica bancarios generales, según corresponda.

FÁCIL DE AMPLIAR, GESTIÓN REMOTA SENCILLA

DYNAMIX está diseñado para mejorarse de forma continua. CONTENT siempre está listo para añadir una nueva transacción; CONNECT siempre está listo para conectarse a un nuevo sistema bancario; Customer Service Now (CSN) siempre está listo para aceptar nuevas alertas o nuevos datos de clientes. Los nuevos dispositivos periféricos también se conectan fácilmente.

Las condiciones del sistema pueden monitorizarse a través de DYNAMIX Kiosk Manager o de cualquier sistema de supervisión de terceros que sea compatible con los mensajes SNMP de XFS. Además, los problemas del sistema también se notifican por medio del sistema de alerta CSN a todos los miembros del personal que estén conectados al entorno. Independientemente de las capacidades específicas de monitorización y gestión de su sistema, DYNAMIX le enviará un mensaje del error a la mayor brevedad.

El contenido, el material de marketing y otras actualizaciones se envían fácilmente desde su soporte informático central a sus dispositivos a través de DYNAMIX Kiosk Manager, una aplicación central diseñada para gestionar los recursos que dependen de DYNAMIX.



The screenshot displays the TellerInfinity Manager web application. The browser address bar shows the URL <http://kmtstserver01/Manage/KioskSummary.aspx>. The page title is "TellerInfinity Manager" and the user is logged in as "Roley". The interface includes a navigation menu with options like "Management | Deployment", "Sys Info", "Log Files", and "Configure Events". A sidebar on the left shows a tree view of "GLORY KIOSK SERVER" with sub-items "GGS (7)", "GGS TI Atlanta", and "GGS TI Liso". The main content area features a "Kiosk Events" table with columns for "Status", "Category", "Description", and "Time".

Status	Category	Description	Time
	Kiosk	Kiosk restored connection.	1/25/2017 4:32:26 AM
	Kiosk	Network connection 19 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
	Kiosk	Network connection 15 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
	Kiosk	Network connection 13 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
	Kiosk	Successfully restarted.	1/25/2017 4:31:21 AM
	Kiosk	Kiosk restored connection.	1/24/2017 11:32:51 AM
	PERTECH100 CheckReader	The device 'PERTECH100 CheckReader' came online	1/24/2017 10:31:00 AM
	PERTECH100 CheckReader	The device 'PERTECH100 CheckReader' came online	1/24/2017 10:31:08 AM
	JCM-WDA Cash Acceptor	The device 'JCM-WDA Cash Acceptor' came online	1/24/2017 10:31:06 AM
	JCM-WDA Cash Acceptor	The device 'JCM-WDA Cash Acceptor' came online	1/24/2017 10:31:06 AM
	Receipt Printer	The device 'Receipt Printer' came online	1/24/2017 10:31:05 AM
	Receipt Printer	The device 'Receipt Printer' came online	1/24/2017 10:31:05 AM
	Sanlyo 370 Card Reader	The device 'Sanlyo 370 Card Reader' came online	1/24/2017 10:31:04 AM
	Sanlyo 370 Card Reader	The device 'Sanlyo 370 Card Reader' came online	1/24/2017 10:31:04 AM
	Kiosk Client	Kiosk Client is running.	1/24/2017 10:31:03 AM

Page 1 of 2. Showing 9.16 of 62 Events. Show Hidden Events Show Resolved Events

DISEÑADO PARA LA SEGURIDAD

DYNAMIX proporciona un entorno seguro y fiable cuando su equipo informático lo combina con una buena plataforma informática y un sistema de vigilancia acorde. El entorno seguro se extiende a través de las áreas lógica, física y de información del cliente.

La seguridad de la información del cliente se mantiene al combinar el cifrado de datos, “terminar y olvidar” y otras estrategias de defensa de la privacidad. DYNAMIX cumple estándares EMV L2 y posee la certificación PCI-DSS 3.X, además de cumplir con las expectativas de KYC, AML y otros estándares reglamentarios de funcionamiento. DYNAMIX no retiene información personal cuando se finaliza una transacción, a menos que así lo exijan las autoridades.

La seguridad lógica incluye una disposición para evitar el acceso externo no autorizado en el sistema, controlar el acceso a todas las funciones de administración de sistema mediante credenciales de identificación y contraseñas, incluido el inicio de sesión a través del servicio Active Directory, y restringir totalmente la interfaz de usuario. Se utiliza tecnología shell segura y exclusiva para evitar el acceso al sistema operativo subyacente. DYNAMIX trabaja con tecnología antivirus o antimalware, y protocolos de seguridad de red para evitar ataques de desconocidos (“man-in-the-middle”) y similares. El sistema es compatible con la mayoría de las plataformas antivirus o antimalware empresariales, o puede configurarse con un software antivirus independiente.

El servicio de seguridad física incluye la supervisión de todos los puntos de entrada físicos al sistema, la integración con lectores de tarjeta y teclados para ingresar el PIN para detectar robos de información de tarjetas de crédito (“skimming”), la integración con sistemas de cámara y alarma incorporados y el control electrónico de ciertos puntos de acceso a la máquina, además de controles físicos. Las alertas y las alarmas pueden dirigirse a cualquier área de la red del cliente o, incluso, a ubicaciones externas, según las configuraciones que se acuerden con cada cliente.





UNIFIQUE LA EXPERIENCIA DE LA SUCURSAL BANCARIA **CON GLORY**

Glory es líder mundial en soluciones tecnológicas para la gestión del efectivo, que ayuda a compañías de más de 100 países a optimizar el manejo, movimiento y gestión del efectivo. A pesar de nuestro amplio alcance, nos comprometemos a ayudarle a abordar sus desafíos y objetivos particulares: mejorar la eficiencia del personal, reducir los costes operativos y proporcionar una experiencia más gratificante al cliente.

Ofrecemos tranquilidad. Impulsamos la transformación. Generamos opciones. Potenciamos a las personas. Hacemos todo esto liberando a su empresa de la carga que supone la gestión del efectivo, poniendo el efectivo en funcionamiento, y ayudando a mejorar el valor que tanto su personal como sus establecimientos añaden al negocio.

Somos Glory. We Secure the Future.

Para obtener más información, visite www.glory-global.com



Soluciones relacionadas...

TELLERINFINITY™

Una solución integrada de servicio asistido por el operador. Un dispositivo que puede realizar numerosas transacciones que antes sólo podía hacer un operador de caja.



SERVICIOS PROFESIONALES

Análisis de transacciones, conectividad, servicios de consultoría, formación de usuarios a través de la gestión integral de proyectos.



VERTERA™ 6G

Los recicladores de efectivo Vertera 6G ofrecen una solución de automatización del puesto de caja simple, flexible, completa e integrada.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

BRO-DYNAMIX-0917/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.