

GLORY



¿Cómo transformó el Hotel The Barcelona EDITION sus procesos de efectivo?

EL RETO

El problema principal era proporcionar cambio a los cajeros. También era esencial reducir las tareas complejas que consumen mucho tiempo, como el tratamiento manual del efectivo, tanto como fuera posible.

Marc Quintana, Director Financiero, describe cómo la solución de reciclaje de efectivo CI-100 de Glory transformó el flujo del efectivo del hotel y maximizó la productividad del personal.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE MEJORADA

“El CI-100 permite al personal gestionar el efectivo de forma segura y con total flexibilidad, lo que contribuye a satisfacer las demandas de efectivo de los clientes en cualquier momento del día, todos los días de la semana”.

EFICIENCIA OPERATIVA OPTIMIZADA

La tecnología de automatización de efectivo permite al hotel realizar los procesos de conciliación con máxima rapidez y sin errores, disponiendo de la trazabilidad del efectivo en todo momento, pudiendo así centrarse en la experiencia del cliente.

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

Lo más importante es que el cajero general no necesita seguir revisando las asignaciones de efectivo de cada cajero, para asegurarse de que todos tengan suficiente cambio. El equipo de operaciones dispone de más libertad, ya que no necesita preocuparse por las dotaciones de caja. Cada vez que comienzan el turno, disponen del fondo de caja completo.

“El eficaz sistema CI-100 de GLORY brinda máxima flexibilidad a los empleados del hotel, desde el Departamento Financiero hasta los puntos de venta, permitiendo ahorrar más de 3 horas al día en las tareas de procesamiento de efectivo.”

Marc Quintana, Director Financiero

THE
BARCELONA
EDITION