

GLORY

CASO DE ÉXITO CASHINFINITY™ de GLORY

Reto

Automatizar sus procesos de procesamiento de billetes y monedas para disponer de una gestión cerrada y segura del efectivo entre el punto de venta y el back office de sus restaurantes.

Solución

La Solución CASHINFINITY de Glory transforma la eficiencia, la seguridad y la velocidad del flujo del efectivo a través de la automatización en puntos clave del establecimiento.

Beneficios

- Menos de 10 minutos en realizar el cuadro de caja
- 100 % de precisión en las transacciones en efectivo entre empleados y clientes
- Aumento de la productividad del personal en un 30%
- Mayor nivel de seguridad



2 horas menos en realizar el proceso de conciliación al final del día en el back office

Restaurante RAMSES, Madrid

RAMSES

EL CLIENTE

RAMSES, con una soberbia ubicación a orillas de la Puerta de Alcalá en Madrid, es un icono del ocio de lujo capitalino. El propietario del grupo homónimo, Jorge Llovet, apostó hace 20 años por la Plaza de la Independencia y ha conseguido revitalizar este marco y situarlo en la **avanzadilla del sector.**

Cada iniciativa que se pone en marcha desde RAMSES, un negocio siempre vivo, atento a las tendencias y cargado de energía, supone un plan apetecible tanto para el público madrileño como para el visitante. Su secreto es ofrecer una experiencia global impecable, mezcla de buena cocina y buen ambiente.



“Incorporar el ciclo cerrado del movimiento de efectivo usando la tecnología de GLORY, nos ha supuesto un importante valor añadido y una mayor eficacia en nuestra operativa diaria, mayor seguridad al desaparecer el contacto manual, rapidez en las gestiones, la detección de billetes y monedas falsos y disminución del tiempo en los procesos bancarios, entre otros muchos beneficios.”

Sergio Martínez, Director de Compras, RAMSES

EL RETO

El objetivo principal de RAMSES era automatizar los procesos diarios de gestión del efectivo, ya que llevaban mucho tiempo y daban lugar a discrepancias. Además, necesitaban eliminar todo el conteo manual de billetes y monedas en el punto de venta, y optimizar las tareas de conciliación y apertura y cierre del día en el back office.

También querían eliminar la exposición del efectivo en sus restaurantes para aumentar el nivel de seguridad y, además, reducir las pérdidas debidas a billetes y monedas falsos.

Otro factor clave era que los sistemas de gestión de efectivo que se implementasen pudieran integrarse fácilmente con el software de gestión para front office existente en los establecimientos de RAMSES, para permitirles llevar un buen control del negocio.

En resumen, necesitaban disponer de un sistema integral para una gestión cerrada y segura del efectivo entre el punto de venta y el back office de sus restaurantes.

LA SOLUCIÓN



RAMSES, emblemático y auténtico referente del sector de restauración de vanguardia en Madrid, optó por implementar en sus restaurantes los sistemas recicladores de billetes y monedas CI-5, CI-10 y CI-100 de la gama CASHINFINITY de GLORY, para automatizar y optimizar sus procesos de gestión de efectivo de forma centralizada y segura.

La integración de los cajones de cobro inteligentes CI-5 y CI-10 han sido la solución perfecta para gestionar los pagos de los clientes en el punto de venta.

Para completar la solución de gestión del efectivo en circuito cerrado, se instaló un sistema reciclador de billetes y monedas CI-100 en el back office, además del software de gestión CI-SERVER, para monitorizar todas las transacciones en efectivo.

Los cajetines que contienen los billetes en los sistemas de cobro inteligentes CI-10 están especialmente diseñados para que se puedan retirar y después ser colocados directamente en el equipo CI-100 para su procesamiento, sin que ningún miembro del personal tenga que tocar los billetes. Los billetes se llevan de forma segura desde el CI-10 en el punto de venta hasta el CI-100 en el back office y viceversa, lo que proporciona un 100 % de confianza en el inventario y gestión del efectivo.

Las avanzadas soluciones CI-5, CI-10 y CI-100 de GLORY han ofrecido a RAMSES una fiabilidad y un rendimiento demostrado, factores que han contribuido a impulsar el rendimiento de su negocio. Además, han permitido eliminar las ineficiencias en los procesos, impactando positivamente en el nivel de productividad del personal, que ha aumentado en un 30%. De esta forma, los empleados pueden centrarse en brindar una magnífica experiencia al cliente.

En total, se han integrado 13 unidades del sistema CI-10 y 1 sistema CI-5 en los puntos de venta, y 1 reciclador CI-100 en el back office para gestionar el efectivo proveniente de los sistemas CI-10.

La inestimable colaboración de LOVE MyCASH, socio de negocio de GLORY, ha sido clave para la exitosa implementación de los sistemas CASHINFINITY en RAMSES.

“Gracias a LOVE MyCASH, ahora disfrutamos de todas las ventajas de los sistemas automatizados para la gestión del efectivo de GLORY.”

Sergio Martínez,
Director de Compras, **RAMSES**





LOS BENEFICIOS

PRODUCTIVIDAD

Aumento de la productividad del personal en un 30%, con una significativa reducción de su nivel de estrés, ya que no tienen que contar el efectivo manualmente.

COSTES

Gracias a los cajones de cobro inteligentes CI-5 y CI-10 de GLORY, RAMSES ha notado una reducción de 50 minutos al día al efectuar el cuadro de caja y de 2 horas al día en el back office con el sistema CI-100.

EXPERIENCIA MEJORADA DEL PERSONAL Y DEL CLIENTE

Las transacciones son más rápidas, ya que el personal se libera de la tarea de contar efectivo, pudiendo así ofrecer un trato más personalizado a los clientes.



“La completa solución CASHINFINITY de GLORY es el sistema perfecto para mejorar nuestra eficiencia y dar una nueva dimensión a nuestros restaurantes.”

Sergio Martínez, Director de Compras, **RAMSES**

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 | info@es.glory-global.com | glory-global.com

CS-RAMSES-0322/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.