

GLORY

Optimizando la gestión del efectivo y mejorando la seguridad

Helados La Abuela



EL RETO

Helados La Abuela es una conocida heladería que se dedica a la elaboración de helados artesanos de máxima calidad, con el objetivo de satisfacer a sus clientes y ofrecerles un excelente servicio.

Durante las horas punta, cuando las tiendas reciben mayor afluencia de público, Helados La Abuela necesitaba agilizar el proceso de cobro y devolución de cambio en el punto de venta para reducir el tiempo de espera de los clientes y, así, poder dedicarles más tiempo y ofrecerles un trato más personalizado.

También era fundamental eliminar las discrepancias de efectivo y automatizar el cuadro de caja para realizarlo sin errores y con máxima rapidez.

Además, necesitaban una solución que les permitiera eliminar la exposición del efectivo y mejorar la seguridad en las tiendas.

“Desde que tenemos el sistema reciclador de efectivo CASHINFINITY™ CI-50 de GLORY, realizamos el cuadro de caja en 5 minutos y sin errores.”

Antonio Ruiz, Propietario Helados La Abuela

LA SOLUCIÓN

Para satisfacer las necesidades de gestión de efectivo, Helados La Abuela optó por las soluciones CASHINFINITY de Glory, ya que consideraron que el reciclador de efectivo CI-50 para front office era la solución perfecta para sus tiendas. Previamente, habían probado otros tres sistemas, pero no lograron proporcionar ni el mismo nivel de eficacia ni la funcionalidad del sistema CI-50 de Glory.

Con el compacto reciclador de efectivo CI-50, Helados La Abuela ha conseguido eliminar la necesidad de que el personal maneje efectivo en el punto de venta. Además, gracias a la fácil integración con el sistema TPV existente, han automatizado de manera segura la gestión del efectivo, minimizando, así, el riesgo de que se produzcan errores y mermas, aumentando la productividad de los empleados y mejorando el servicio al cliente.

Adicionalmente, la posibilidad de saber el estado del inventario de efectivo en tiempo real, ha permitido a Helados La Abuela disminuir la frecuencia de los servicios de recogida y entrega de efectivo.

Por tanto, con la implementación del reciclador de efectivo CI-50, Helados La Abuela ha conseguido optimizar los procesos de gestión de efectivo en sus establecimientos.



LOS BENEFICIOS PARA HELADOS LA ABUELA

Las ventajas obtenidas por Helados La Abuela tras la implementación del sistema CASHINFINITY CI-50 de Glory han probado que era la solución perfecta para satisfacer sus necesidades de gestión del efectivo, ya que ofrece una fiabilidad y una eficacia demostrada.

GESTIÓN AUTOMATIZADA DEL EFECTIVO

- Eliminación del conteo manual del efectivo
- Reducción del tiempo en realizar el cuadro de caja de 30 a 5 minutos por día
- Reducción del tiempo en los cambios de turno
- Registro de todas las transacciones

SEGURIDAD

- Eliminación de la exposición del efectivo en las tiendas
- Menor riesgo de robos
- Mejora de la seguridad en la tienda
- Eliminación del fraude por billetes/monedas falsos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Reducción del tiempo de espera del cliente en el punto de venta en un 50%
- Sin errores al recibir el cambio
- Servicio al cliente más personalizado

EXPERIENCIA MEJORADA DEL PERSONAL

- Disminución de la carga de trabajo en el puesto de caja
- Reducción del estrés
- Mayor satisfacción en el trabajo



La solución para Helados La Abuela forma parte de la oferta global de Retail de Glory – una propuesta que abarca el amplio abanico de necesidades que se dan en la cadena de efectivo de Retail. Los conocimientos y la dilatada experiencia de Glory garantizan que cualquier establecimiento minorista pueda optimizar la cadena del efectivo para mejorar sus resultados.



OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

CS-HELADOSLAABUELA-0220/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.