

GLORY

# Maximizando el rendimiento del negocio y optimizando el servicio al cliente

Grupo Las Palomas



## EL RETO

Grupo Las Palomas está formado por varios establecimientos de hostelería, cuyo primer restaurante fue fundado hace 50 años. Desde entonces, han ido ampliando su negocio con la apertura de nuevos restaurantes, algunos de ellos ubicados en la emblemática Plaza del Pilar de Zaragoza.

Para los restaurantes más céntricos con mayor volumen de clientes, necesitaban una solución para la gestión automatizada del efectivo que les permitiera realizar los cobros y proporcionar cambio con máxima rapidez, ya que buscaban reducir el tiempo de espera de los clientes y ofrecerles un trato más personalizado.

Para Grupo Las Palomas también era fundamental hacer el cuadro de caja de forma sencilla, muy rápido, con eficacia y sin errores, con el objetivo de eliminar las discrepancias de efectivo en sus establecimientos.

**“Con los modernos sistemas recicladores de efectivo CASHINFINITY™ CI-5 y CI-10 GLORY, estamos teniendo un impacto muy positivo en cuanto al nivel de servicio que proporcionamos a los clientes en nuestros restaurantes. El tiempo de espera del cliente se ha reducido un 50%.”**

Propietario Grupo Las Palomas

## LA SOLUCIÓN

Grupo Las Palomas consideró que los sistemas CASHINFINITY de GLORY eran la solución perfecta para satisfacer sus necesidades de gestión del efectivo, ya que ofrecían una fiabilidad y una eficacia demostrada.

La fácil integración de los recicladores de efectivo CI-5 y CI-10 de Glory con el sistema TPV existente y su probado rendimiento fueron factores clave que hicieron que Grupo Las Palomas decidiera implementar las soluciones de Glory para gestionar el efectivo en sus restaurantes.

Por otro lado, el tamaño compacto del CI-5 y del CI-10 y su fácil combinación con el mobiliario existente en los diferentes restaurantes fueron características adicionales que se adaptaban a las necesidades de Grupo Las Palomas.

Con la implementación de la moderna tecnología para la gestión del efectivo de Glory, Grupo Las Palomas ha logrado maximizar el rendimiento del negocio y optimizar la calidad del servicio ofrecido al cliente.



# LOS BENEFICIOS PARA GRUPO LAS PALOMAS

## AHORRO DE COSTES

Con la implementación de los recicladores de efectivo CI-5 y CI-10 de Glory, Grupo Las Palomas ha notado una reducción significativa de 30 minutos por día en su proceso de cuadro de caja. El proceso de gestión de efectivo ahora se realiza con rapidez y sin errores.

Además, la capacidad de detección de billetes y monedas falsas de los sistemas CI-5 y CI-10 de Glory ha ayudado a Grupo Las Palomas a reducir drásticamente las mermas de efectivo en sus restaurantes.

## SATISFACIÓN DEL CLIENTE

Con las avanzadas soluciones CASHINFINITY el tiempo de espera de los clientes se ha reducido un 50%. Por tanto, los clientes están ahora más satisfechos, ya que el personal de Grupo Las Palomas puede atenderles con más rapidez.

## SEGURIDAD

Tras la implementación de los sistemas CI-5 y CI-10, se ha reducido la exposición del efectivo en los restaurantes, minimizando el riesgo de robo y las pérdidas de efectivo.

## PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

Los empleados de Grupo Las Palomas ahora pueden devolver el cambio a los clientes con rapidez y sin errores, lo que les permite aumentar su productividad. Además, su nivel de estrés ha disminuido considerablemente ya que los sistemas recicladores de efectivo CI-5 y CI-10 realizan el cuadro de caja automáticamente.



La solución para Grupo Las Palomas forma parte de la oferta global de Retail de Glory – una propuesta que abarca el amplio abanico de necesidades que se dan en la cadena de efectivo de Retail. Los conocimientos y la dilatada experiencia de Glory garantizan que cualquier establecimiento minorista pueda optimizar la cadena del efectivo para mejorar sus resultados.



## OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-RETAIL-1019/ES\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.