

GLORY



Mejorando la productividad del puesto de caja y el servicio al cliente

Garanti Bank, Turquía





“Contar billetes en mal estado sin interrupciones: esto es lo más importante y el motivo por el que me gusta la GFS-100.”

SOBRE GARANTI BANK

Garanti Bank, fundado en 1946, es el segundo banco privado más importante de Turquía. Garanti cuenta con una amplia red de distribución de 998 sucursales en el país y 15 oficinas en el extranjero, y gestiona más de 50 centros de efectivo que procesan depósitos comerciales procedentes de tiendas, entregas de sucursales y recogidas y reposiciones de cajetines de cajeros automáticos. Todas las instalaciones y procesos están dotados de una infraestructura tecnológica de vanguardia.

Con un modelo de negocio dinámico, excelente e innovadores productos y servicios, Garanti Bank continúa marcando la diferencia frente a sus competidores al ofrecer a sus clientes servicios bancarios de una calidad excepcional.

El objetivo de Garanti Bank es convertirse en el mejor banco de Europa. Su misión consiste en aumentar de forma clara y continua el valor que genera para sus clientes, accionistas, empleados, la sociedad en su conjunto y el medioambiente, aprovechando su influencia, velocidad de respuesta y eficacia organizativa.



EL RETO

Turquía está situada entre dos continentes, Europa y Asia, lo que la convierte en una zona de elevado tránsito de personas y diferentes divisas. Las sucursales bancarias deben ser capaces de afrontar:

- El procesamiento de seis divisas como mínimo (TRL/EUR/USD/CNY/RUB/JPY)
- Grandes volúmenes de efectivo, que pueden provocar rechazos y/o atascos en los dispositivos de gestión de efectivo debido a la mala calidad de los billetes.
- Elaboradas falsificaciones, sobre todo, de dólares estadounidenses.

Garanti Bank ha recurrido en el pasado a contadoras de efectivo en los puestos de caja de sus sucursales; no obstante, no quedó satisfecho con su funcionamiento. Las operaciones de procesamiento de billetes sufrían interrupciones constantes por los reiterados atascos y rechazos.

“Nuestra sucursal se encuentra en el principal destino turístico de Taksim, Estambul. Eso significa que nos visitan constantemente personas de diferentes países y culturas. Necesitábamos un dispositivo de gestión de efectivo que fuera capaz de manejar seis divisas diferentes al mismo tiempo, y que tuviera un inmediato efecto positivo en la productividad de nuestros operadores de caja; ésto era muy importante para la productividad del banco.”

Director de Oficina, sucursal de Taksim



LA SOLUCIÓN

Procesamiento de billetes estable, duradero y de alto rendimiento.

Garanti Bank sustituyó las 3.500 unidades de contadoras de billetes de sus 998 sucursales por la serie GFS-100 de Glory, para conseguir un tratamiento del efectivo más estable y preciso. Con este cambio, los operadores de caja se ahorraron numerosos problemas en los dispositivos y las tareas manuales de gestión de efectivo, que les ocupaban mucho tiempo e interrumpían sus operaciones y conversaciones con los clientes.

“Es muy difícil detectar billetes falsos, sobre todo cuando hay dólares estadounidenses entre ellos, pero este dispositivo los detecta todos.”

“En comparación con la contadora de billetes que teníamos antes, el procesamiento de billetes es mucho más rápido y seguro, lo que permite un funcionamiento continuo y sin interrupciones, aunque la calidad de los billetes sea muy mala.”

“Dado que cada día procesamos una enorme cantidad de billetes, los índices de rechazos y atascos son factores muy importantes. Nunca he tenido ninguno estos problemas con la contadora GFS-100.”



CONTADORA DE BILLETES GFS-120T

La contadora GFS-120T ofrece las siguientes posibilidades:

- Conteo simultáneo de denominaciones mezcladas de billetes y divisas en una sola pasada
- Algoritmo de detección de billetes falsos, que consiste en la acumulación de datos de billetes de todo el mundo
- Diseño mecánico original que garantiza que el polvo no penetre en los sensores de billetes, lo que puede afectar directamente el rendimiento de los dispositivos

“Contar billetes en mal estado sin interrupciones: esto es lo más importante y el motivo por el que me gusta la GFS-100.”

“En comparación con la contadora de billetes que teníamos antes, el procesamiento de billetes es mucho más rápido y seguro.”





LOS BENEFICIOS PARA GARANTI BANK

“Con el dispositivo que teníamos antes, las operaciones de procesamiento sufrían frecuentes interrupciones cada día por los atascos de los billetes en la máquina, producto del polvo de los billetes. Con la GFS-100 de Glory, ahora ahorramos mucho tiempo al realizar operaciones con billetes. Aunque el dispositivo no se haya limpiado desde hace dos días, no se producen rechazos ni atascos. Además, la trampilla resistente al polvo protege a los usuarios y clientes.”

Jefe de Caja, sucursal de Galatasaray

Cada puesto de caja ha disminuido notablemente el tiempo de procesamiento de los billetes.

Al cambiar todas las contadoras de billetes de Garanti Bank, la productividad de los operadores de caja ha mejorado de forma considerable.

El resultado es que ahora los operadores de caja no tienen la presión de manejar efectivo y pueden dedicar más tiempo a la atención al cliente.

Sobre PROTEM

PROTEM es una empresa líder en el sector de la automatización bancaria y ofrece soluciones avanzadas de tecnología y servicios en Turquía. Protem inició su colaboración con Glory en 2009. Antes de trabajar con Glory, Protem tuvo problemas para encontrar un fabricante que estuviera a la altura de sus expectativas en cuanto a la calidad y fiabilidad de sus productos. Para Protem, la calidad de los productos era una cuestión fundamental, no solo para satisfacer a sus consumidores sino, también, para su propio negocio de servicios y mantenimiento. Ahora Protem ofrece un amplio abanico de dispositivos de tratamiento de efectivo de Glory, que ha aportado numerosas innovaciones al uso de la tecnología de gestión de efectivo en la mayoría de los bancos más importantes de Turquía. En opinión de Protem, la clave de su éxito de negocio radica en el mantenimiento de los dispositivos y el servicio que presta a sus clientes.



604 1
603 2

LECIMA
www.protem.com.tr

LECIMA
www.protem.com.tr

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 **info@es.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-GARANTIBANK-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2017.