

GLORY



## Mejorando los procesos de gestión del efectivo y la satisfacción del cliente

Farmacia Gran Vía, Valencia, España

**FARMACIA**  
GRAN VÍA





**“CASHINFINITY™ de Glory era la solución tecnológica idónea que nos permitió mejorar significativamente el proceso de gestión de billetes y monedas en la farmacia.”**

Anna Beltrán Propietaria  
Farmacia Gran Vía

# SOBRE FARMACIA GRAN VÍA

Farmacia Gran Vía nace de la ilusión y constancia de la licenciada Anna Beltrán por consolidar una farmacia en pleno centro de la ciudad de Valencia. Con una amplia formación en gestión farmacéutica y tras adquirir una experiencia práctica en un despacho farmacéutico de Barcelona, después de unos años, ha convertido su farmacia en un espacio de salud física y mental en el Ensanche valenciano.



# EL RETO

**Farmacia Gran Vía estaba tratando de encontrar una solución para minimizar el tratamiento de billetes y monedas desde el inicio hasta el fin del día.**

**La farmacia está abierta durante 12 horas al día. En un negocio de este tipo, con tantas horas de funcionamiento ininterrumpido, no es posible que el propietario esté presente en el establecimiento continuamente, por lo que era necesario automatizar ciertos procesos, como el de gestión del efectivo.**

Había cuestiones específicas que indicaban que había una situación que convenía solucionar, ya que los procesos de gestión de efectivo llevaban mucho tiempo en la farmacia. Por tanto, reducir el tiempo de preparación del cambio, así como eliminar las discrepancias en el conteo de efectivo, hacer el cuadro de caja con rapidez y detectar los billetes y monedas falsos eran factores clave.

La comodidad del usuario fue otro aspecto importante que se tuvo en consideración con respecto al cuadro de caja, ya que tenía que ser permanente e instantáneo. La seguridad era también un factor importante, ya que la farmacia está abierta muchas horas al día en una zona céntrica de Valencia, por lo que Farmacia Gran Vía necesitaba una solución que evitara tener que estar abriendo la caja constantemente.

Otro factor clave era que la solución que se implementara tenía que ser integrada fácilmente en el sistema informático de la farmacia.

**“Farmacia Gran Vía ahorra casi 120 minutos al día al hacer el cuadro de caja.”**



# EL SOCIO ADECUADO

**Farmacia Gran Vía decidió invertir en la solución CASHINFINITY de Glory ya que querían implementar las últimas tecnologías en su negocio, y el sistema reciclador de efectivo compacto CI-10 era una de ellas.**

Farmacia Gran Vía quería tener una moderna tecnología muy rápida y eficaz que les permitiera realizar el proceso de gestión de efectivo con precisión, eficiencia, seguridad y sin errores.

Además, Farmacia Gran Vía estaba buscando una máquina con un diseño compacto que se adaptara fácilmente al diseño de la farmacia, para proporcionar mayor comodidad a los usuarios y, a su vez, mayor rentabilidad al negocio.

Farmacia Gran Vía consideró que el sistema CASHINFINITY CI-10 de Glory era la solución adecuada para satisfacer sus necesidades, ya que ofrecía una fiabilidad y un rendimiento demostrado.

**“Lo más importante era que el cuadro de caja fuese sencillo y eficaz y, además, integrar la máquina en el sistema informático de la farmacia, con lo cual, aposté por Glory por ser una empresa con mucha experiencia en lo que es gestión de efectivo.”**

**Anna Beltrán** Propietaria **Farmacia Gran Vía**



# SOLUCIÓN CASHINFINITY – CI-10



El moderno y compacto diseño de la solución para el reciclaje del efectivo CI-10 se compone del reciclador de billetes (CI-10B) y del reciclador de monedas (CI-10C). Este sistema puede adaptarse a varios mercados tales como panaderías, tiendas, supermercados, hipermercados, etc.

Cuando el CI-10 está integrado en un sistema TPV ya existente, permite una gestión automática del efectivo, mejorando la seguridad, el rendimiento del personal, el servicio al cliente y la eficiencia del reciclaje. El moderno diseño del CI-10 puede integrarse fácilmente en cajas / cajas de autoservicio. Un indicador LED va guiando al usuario para que las operaciones resulten sencillas de realizar.

El sistema reciclador de efectivo CI-10 ofrece una gestión segura del efectivo en circuito cerrado.





# LOS BENEFICIOS PARA FARMACIA GRAN VÍA

**“La ventaja más inmediata que hemos obtenido gracias al CI-10 de Glory ha sido el considerable ahorro de tiempo. Hemos ganado dos horas al día ya que hemos pasado de hacer cinco cuadros a hacer solamente uno. Esto nos ha supuesto una reducción en costes y hemos aumentado en cuanto a seguridad, productividad del personal y atención al cliente.”**

Anna Beltrán Propietaria  
Farmacia Gran Vía

**El objetivo de Farmacia Gran Vía era instalar una fiable solución para mejorar significativamente la gestión del efectivo en su farmacia.**

“La ventaja más inmediata que hemos obtenido gracias al CI-10 de Glory ha sido el considerable ahorro de tiempo. Hemos ganado dos horas al día ya que hemos pasado de hacer cinco cuadros a hacer solamente uno. Esto nos ha supuesto una reducción en costes y hemos aumentado en cuanto a seguridad, productividad de los empleados y atención al cliente.

Los clientes ahora están más contentos, se les atiende con mayor rapidez y ahora podemos dedicar este tiempo a darles un trato más personalizado. Además, la visión que tienen ellos de la farmacia, al ser más moderna y más funcional con esta nueva tecnología, ha mejorado muchísimo”, comentó Anna Beltrán.

“Por otro lado, la validación de billetes y monedas falsas o no válidas nos ha ayudado a poder reducir considerablemente las pérdidas. Además ahora contamos con una tecnología moderna que nos ayuda a gestionar el efectivo de manera sencilla, sin errores y con confianza. CASHINFINITY de Glory ha supuesto la solución a todos nuestros problemas”, añadió Anna Beltrán.



## OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

**Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)**

**+34 913 297 100** **info@es.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-FARMACIA-0917/ES\_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLOXY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLOXY es una marca registrada de GLOXY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLOXY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLOXY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.