

GLORY

Mejorando la seguridad y los procesos de gestión del efectivo

Farmacia Gran Vía, Valencia, España



EL RETO

La farmacia está abierta durante 12 horas al día. En un negocio de este tipo, con tantas horas de funcionamiento ininterrumpido, no es posible que el propietario esté presente en el establecimiento continuamente, por lo que era necesario automatizar ciertos procesos, como el de gestión del efectivo.

Los procesos de gestión de efectivo llevaban mucho tiempo en la farmacia. Por tanto, era importante:

- Reducir el tiempo de preparación del cambio
- Eliminar las discrepancias en el conteo de efectivo
- Detectar los billetes y monedas falsos
- Hacer el cuadro de caja con rapidez (reducir el tiempo dedicado a hacer el cuadro de 120 minutos a 5 minutos).

La seguridad era también un factor importante. La farmacia está abierta durante muchas horas al día en el centro de Valencia, por lo que era necesario automatizar ciertos procesos, como el de gestión del efectivo.

Otro factor clave era que la solución que se implementara tenía que ser integrada fácilmente en el sistema informático de la farmacia.

“Lo más importante era que el cuadro de caja fuese sencillo y eficaz y, además, integrar la máquina en el sistema informático de la farmacia, con lo cual, aposté por Glory por ser una empresa con mucha experiencia en lo que es gestión de efectivo.”

Anna Beltrán Propietaria Farmacia Gran Vía

LA SOLUCIÓN

El objetivo principal de Farmacia Gran Vía era reducir los procesos de gestión del efectivo, ya que llevaban mucho tiempo. Además, quería optimizar las ventas y mejorar la satisfacción del cliente.

Para este proyecto, Glory trabajó con su socio de negocios local, Kiosko Cash, para optimizar la gestión de billetes y monedas en la farmacia, por lo que propusieron al cliente implementar la solución CASHINFINITY™ para front office.

Como Glory tiene una amplia base instalada en el sector de farmacia, nuestra solución para front office puede integrarse fácil y rápidamente con el software diseñado para farmacias.

La solución para front office CI-10 se implementó en la farmacia sin causar ningún tipo de inconveniente a los empleados, brindándoles la formación adecuada durante la instalación del sistema.



LOS BENEFICIOS PARA FARMACIA GRAN VÍA

El objetivo de Farmacia Gran Vía era instalar una solución fiable en su farmacia para mejorar significativamente los procesos de gestión del efectivo.

AHORRO DE COSTES

Mediante la automatización de los procesos de gestión del efectivo, Farmacia Gran Vía ha percibido una mejora inmediata en su proceso de cuadro de caja. El tiempo necesario para realizar el cuadro de caja se redujo en 2 horas al día. Anteriormente, la farmacia hacía cinco cuadros de caja al día. Ahora, con la solución CASHINFINITY, hacen solamente uno. El proceso es ahora mucho más rápido, habiéndose eliminado las discrepancias de efectivo por completo.

La solución CASHINFINITY para front office ha supuesto un ahorro de costes inmediato para Farmacia Gran Vía.

SEGURIDAD

La solución CASHINFINITY contribuye a reducir la exposición del dinero en el establecimiento, traduciéndose en un menor riesgo de robos. Al eliminar la gestión manual del efectivo, se minimizan los descuadres de caja. Además, la detección de billetes y monedas falsos ayuda a la farmacia a reducir significativamente las pérdidas.

PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

La productividad de los empleados ha mejorado considerablemente, ya que no tienen que preparar cambios ni realizar el cuadro de caja de forma manual, pudiendo, así, enfocarse en las ventas. La automatización del puesto de caja también contribuye a reducir el estrés de los empleados, permitiéndoles centrarse en otras tareas de mayor valor añadido para la farmacia.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Con la solución CASHINFINITY los empleados pueden centrarse en los clientes, pudiendo atenderles con mayor rapidez y darles un trato más personalizado.



La solución para Farmacia Gran Vía forma parte de la oferta global de Retail de Glory - una propuesta que abarca el amplio abanico de necesidades que se dan en la cadena de efectivo de Retail. Los conocimientos y la dilatada experiencia de Glory garantizan que cualquier establecimiento minorista pueda optimizar la cadena del efectivo para mejorar sus resultados, transformando el dinero de sus clientes en beneficios.



OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

CS-FARMACIA-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.