

Glory
Global
Solutions



Eficaz solución tecnológica de alto rendimiento para la autenticación y clasificación de billetes

Caja Rural de Asturias, España





SOBRE CAJA RURAL DE ASTURIAS

“El moderno diseño de la Ntegra y sus excelentes prestaciones han contribuido a maximizar la eficiencia de las sucursales de Caja Rural de Asturias.”

Marcial Fernández Guillén, Apoderado Ejecutivo de Caja Rural de Asturias

Fundada el 14 de Febrero de 1963 como una cooperativa de crédito, Caja Rural de Asturias es una de las principales entidades bancarias que operan en España. La entidad destaca por la gran experiencia que aporta al mercado financiero, añadiendo a su ya tradicional e histórica especialización en el sector primario, servicios de ámbito nacional e internacional, tanto en el medio rural como urbano. Por tanto, da cabida a operaciones de carácter individual, familiar, para pequeñas y medianas empresas o grandes compañías.

Además, la entidad ofrece una estrategia de servicios financieros integral respaldada por un continuo espíritu de renovación bien consolidado sobre un grupo fuerte y sólido, como es el Banco Cooperativo Español y la Asociación Española de Cajas Rurales. La entidad cuenta con una red de más de tres mil oficinas extendidas por toda España y trece mil trescientos empleados. Su gran

solidez financiera y patrimonial se plasma en unos activos de más de 59.000 millones de euros y unos fondos propios de más de 4.700 millones de euros. También cuenta con el apoyo de la sociedad Rural Servicios Informáticos y la compañía de seguros RGA y de determinadas entidades participadas para el desarrollo de su actividad.

Las Cajas Rurales del Grupo tienen, por tanto, un campo de actuación definido para desempeñar su papel de forma diferenciada pero no aislada, porque la cooperación dentro del Grupo permite acceder a ámbitos más amplios. De esta manera, el Grupo Caja Rural puede prestar los mismos servicios que los bancos y que las cajas de ahorros, manteniendo intacta la vinculación con su ámbito territorial.

Gracias a su dilatada actividad financiera, Caja Rural de Asturias ha logrado consolidar y afianzar su posición gracias a la incuestionable calidad de sus servicios.

EL RETO

Caja Rural de Asturias tenía como objetivo implementar en toda su red de oficinas una robusta solución para contar y clasificar billetes de forma eficaz y segura, pero con las ventajas de un equipo compacto y de reducido tamaño.

Caja Rural de Asturias ha evolucionado y crecido significativamente en su historia como institución financiera, pero su filosofía no ha cambiado. La entidad se centra en satisfacer las necesidades del cliente para un fácil entendimiento de los servicios financieros que ofrece y, también, se esfuerza en incrementar la satisfacción del personal de sus sucursales. Esta filosofía sitúa a Caja Rural de Asturias en una magnífica posición, en un entorno económico cada vez más complejo y competitivo.

Es por ello por lo que en esta institución financiera consideran que la optimización del tratamiento del efectivo requiere la experiencia e intervención de los mejores especialistas, así como de avanzados recursos y de una innovadora tecnología.

Con el fin de mejorar el rendimiento de sus sucursales, Caja Rural de Asturias decidió embarcarse en un proyecto para invertir en una moderna e innovadora solución tecnológica que les permitiera maximizar el rendimiento de sus sucursales, lo que conduciría a conseguir una mayor satisfacción de los empleados de las sucursales y, a su vez, de los clientes de esta institución financiera.

Por tanto, después de haber realizado un análisis pormenorizado de las distintas soluciones disponibles en el mercado, Caja Rural de Asturias se decantó por la Ntegra™ de Glory, dadas sus extraordinarias funcionalidades, ya que es una compacta clasificadora multidivisa de sobremesa, diseñada expresamente para contar y clasificar billetes de forma ininterrumpida.

En definitiva, Caja Rural de Asturias optó por seleccionar las ventajas que brinda el trabajar con un líder como Glory, ya que, hoy en día, las principales instituciones financieras en todo el mundo utilizan las contadoras de billetes de Glory.

LA SOLUCIÓN

La predisposición y gran colaboración de Glory han sido los criterios clave para su elección como socio tecnológico de Caja Rural de Asturias.

Marcial Fernández Guillén, Apoderado Ejecutivo de Caja Rural de Asturias, afirma: “Lo que determinó la decisión de implementar la Ntegra en todas las sucursales de Caja Rural de Asturias fue la extraordinaria predisposición y flexibilidad de Glory para instalar equipos de prueba en las sucursales de la entidad. De esta forma, tuvimos la posibilidad de testear los equipos in situ pudiendo, así, conocer de primera mano la opinión y percepción de los usuarios de los equipos, y también comprobar el rendimiento y la eficacia de los mismos antes de realizar la inversión.

Además, era muy importante que el equipo seleccionado fuese capaz de llevar un registro detallado de las operaciones y, al mismo, tiempo pudiera generar informes. Ntegra proporciona múltiples opciones para automatizar dicho proceso.

Otro factor adicional a tener en cuenta era disponer de una clasificadora de sobremesa cómoda y fácil de utilizar. Cabe destacar que Ntegra es un equipo increíblemente sencillo y fácil de usar, ideal para cualquier entorno de trabajo. Su robusto diseño y su tamaño compacto convierten a la Ntegra en la solución idónea, cualquiera que sea el volumen de transacciones a realizar.

Además, su diseño ergonómico protege a nuestros empleados de todo contacto con las partes en movimiento, y el rápido acceso al interior de la máquina permite realizar fácilmente acciones de mantenimiento, limpieza o resolución de posibles incidencias.

También tuvimos en cuenta que la fabricación de la Ntegra sigue los más altos estándares, de forma que maximiza el tiempo de actividad y minimiza el tiempo de inactividad.

Asimismo, es importante destacar que el reciclado y destrucción de los equipos o piezas desechadas, producen un mínimo impacto en el medio ambiente, ya que Glory ha desarrollado un programa de Gestión de Productos diseñado para ayudar a sus clientes a conocer los materiales que usan, los estándares de diseño ecológico que han establecido, así como los pasos que continúan dando para reducir el impacto medioambiental de sus productos.”

NTEGRA CLASIFICADORA Y CONTADORA DE BILLETES

Clasificadora Ntegra: Las funcionalidades de una clasificadora con el tamaño de una contadora. Ntegra es una compacta contadora y clasificadora multidivisa de sobremesa, diseñada para contar y clasificar billetes.

Concebida para funcionar de forma ininterrumpida, Ntegra puede clasificar y autenticar billetes por denominación y estado de uso, a una velocidad de 1.200 billetes por minuto.

La Ntegra aporta un beneficio comercial real a diferentes niveles, constituyendo una solución completa e integrada para responder tanto a las exigencias del cliente y el operador de caja, como a las necesidades de mejora de eficiencia de la sucursal.

La nueva tecnología de autenticación y clasificación por calidad de Ntegra ofrece una solución ideal para las sucursales bancarias, compañías de seguridad y grandes organizaciones minoristas.





LOS BENEFICIOS

CAJA RURAL DE ASTURIAS

“La Ntegra de Glory ha contribuido a incrementar sustancialmente la satisfacción de los usuarios, optimizando, a su vez, las tareas de back office y de la sucursal a nivel global. Por tanto, esta solución nos ha ayudado a mejorar el servicio ofrecido a nuestros clientes, y a Caja Rural de Asturias a seguir teniendo éxito.”

Marcial Fernández Guillén, Apoderado Ejecutivo de Caja Rural de Asturias

El reto de Caja Rural de Asturias era equipar a sus sucursales con una clasificadora de sobremesa dotada con una excelente funcionalidad de autenticación y conteo, con el fin de maximizar el rendimiento global y la eficiencia de sus oficinas.

“Desde que se está utilizando la Ntegra, el día a día de los usuarios ha experimentado una mejora considerable, contribuyendo a optimizar las tareas de back office. De esta forma, el personal de la sucursal dispone de más tiempo para dedicarse a tareas de mayor valor añadido, pudiendo ofrecer un trato más personalizado a nuestros clientes. Todo ello redunda en una mayor satisfacción de la clientela, potenciando, a la vez, el rendimiento de la sucursal.

“Por otro lado, el excelente servicio posventa ofrecido por Glory impulsó el proyecto, ya que el soporte de Glory cubre todo el territorio nacional y tiene una gran reputación en términos de calidad de servicio, avalado por los mejores especialistas.

La confianza de estar respaldados por un socio tecnológico como Glory, con una dilatada experiencia en soluciones para el tratamiento del efectivo, fue un factor clave para elegir a Glory como proveedor principal de Caja Rural de Asturias”, añadió Marcial Fernández Guillén.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

☎ +34 913 297 100 **✉ info@es.glory-global.com** **🌐 glory-global.com**

CS-CAJARURAL-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este caso de éxito hace referencia a un cliente de Talaris, que ahora opera como Glory Global Solutions. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.