

GLORY

Aceptando pagos en efectivo sin contacto

Boulangerie Paul Aéroville, Francia



EL RETO

Boulangerie Paul Aéroville es un comercio ubicado en 'Aéroville', el tercer centro comercial más grande de Francia, al norte de «Île de France». El comercio cuenta con una boutique con dos puestos de caja y un quiosco, siendo Boulangerie Paul una de las 250 tiendas de este centro comercial.

Como una de las 200 boulangeries franquiciadas de la marca Paul en Francia, este establecimiento ofrece una amplia gama de productos de catering. Situada en el centro comercial, la Boulangerie Paul recibe cada día a más de 500 clientes, con una importante afluencia de público entre las 12:00 y las 14:00 horas, así como durante el fin de semana. Un equipo de 23 personas trabaja en este establecimiento, incluyendo 18 empleados en ventas. Durante la semana, los pagos en efectivo representan aproximadamente 1/3 de las transacciones, mientras que los fines de semana, más de 2/3 de las transacciones se realizan en efectivo. En esta boutique de restauración, la satisfacción del cliente es un factor clave. Por tanto, ofrecer un servicio rápido y eficaz es esencial.

“Con la solución CI-10, realmente noto la diferencia. Tenemos menos estrés en el proceso de venta, sin discrepancias en caja y sin errores de conteo. Ahorramos hasta una hora al día al realizar el conteo del efectivo.”

LA SOLUCIÓN

En base a la experiencia en 10 franquicias de Paul en París y la región de París, la franquicia de Boulangerie Paul en Aéroville quería implementar una solución para gestionar y automatizar los pagos en efectivo. La solución CI-10 para front office cumplió sus expectativas:

- Un cajón de cobro automático orientado hacia el cliente que permite liberar al personal de las tareas de manejo y conteo de efectivo, para que puedan centrarse en el servicio al cliente.



“Con la solución CASHINFINITY™ de GLORY, gastamos menos tiempo en contar el efectivo y dedicamos más tiempo a atender a nuestros clientes.”

LOS BENEFICIOS PARA BOULANGERIE PAUL

AUTOMATIZACIÓN DEL EFECTIVO: AHORRO DE TIEMPO Y MAYOR PRODUCTIVIDAD

Gracias a la solución CASHINFINITY instalada en el punto de venta, Boulangerie Paul en Aéroville ha reducido considerablemente el tiempo dedicado a procesar el efectivo. Los clientes pagan sus compras directamente en el sistema CI-10, mientras el personal prepara el pedido. La automatización de los cobros elimina los errores relacionados con el manejo de efectivo, liberando a los empleados de realizar el cuadre de caja al inicio y al final del día. “En los comercios con conteo manual, se enfrentan a problemas de dinero falso y discrepancias de efectivo de hasta 100€ al mes y por caja. Con la solución CI-10 ya no manejamos billetes ni monedas y se han eliminado las discrepancias de efectivo, lo que nos permite centrarnos en el servicio al cliente. Ahorramos más de una hora al día al procesar el efectivo”, explica el Sr. Durimel, director de la tienda.

ENFOQUE EN EL SERVICIO

La gestión automatizada del efectivo permite a los empleados trabajar con más calma durante todo el día. En el procesamiento manual, cada empleado es responsable de su propio fondo de caja, lo que representa una carga de trabajo significativa para los establecimientos, traducándose en mayor tiempo en los cambios de turno.

Con la solución CI-10, los empleados pueden cobrar a los clientes rápidamente, sin tener que cerrar y abrir la caja. El proceso de pago es simple y rápido. Además, los empleados tienen menos estrés porque no son responsables del dinero depositado en la máquina. El CI-10 libera al personal de la problemática asociada a la gestión del efectivo, permitiéndoles centrarse en el servicio al cliente. La solución ayuda a cumplir con las normas de higiene actuales, al eliminar el manejo de efectivo en el punto de venta.

SEGURIDAD DEL PERSONAL Y DEL EFECTIVO

El CI-10 es también garantía de seguridad para el establecimiento: incrementa la seguridad del personal y la del fondo de caja, al eliminar la exposición del efectivo. La solución automatizada es un indicador de que el personal no tiene acceso al efectivo, siendo un argumento convincente para minimizar el riesgo de robo y las mermas internas.

GLORY: UNA SOLUCIÓN FIABLE

Finalmente, la calidad y fiabilidad del equipo CI-10 es muy importante para Boulangerie Paul. “A mediodía, tenemos una gran afluencia de público. Es esencial para nuestro negocio y servicio que podamos aceptar pagos en efectivo de nuestros clientes. La solución de Glory es muy fiable y nos ayuda a satisfacer las necesidades de los clientes”.

SOLUCIÓN EFICAZ DURANTE LA PANDEMIA COVID-19



“La primera semana de confinamiento propició los pagos sin contacto. Sin embargo, era fundamental para nosotros y nuestros clientes poder aceptar efectivo y mantener el distanciamiento físico. Con las soluciones de GLORY, nuestros clientes pueden pagar sus compras en efectivo con total autonomía, pudiendo mantener la distancia de seguridad con el personal del establecimiento. El CI-10 es un sistema de barrera complementario a las mascarillas y mamparas de metacrilato. Es una solución de pago en efectivo sin contacto que satisface las necesidades de nuestros empleados y clientes.”



OPTIMIZANDO LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

Automatizar | Autenticar | Asegurar | Agilizar

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

CS-BOULANGERIEPAUL-1120/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. CASHINFINITY y su representación gráfica asociada son cada uno una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, la Unión Europea, EE.UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.