

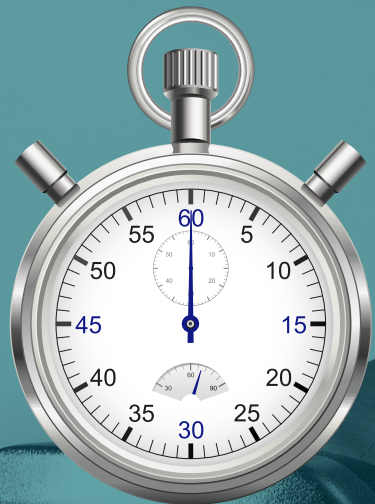


GLORY

Es  
**Tiempo**

El impacto de los TCRs de Glory





## LOS TCRS DE GLORY MEJORAN TIEMPOS DE ESPERA EN UN 30%

Algunas de las características [más] importantes del TCR de Glory para Banco Sabadell fueron su alta capacidad, diseño compacto, disponibilidad confiable y nivel de rendimiento.

**Alfred Gómez**  
Director de Servicios Técnicos

# B Sabadell

**REGIÓN:** EMEA / Sabadell, Barcelona.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** Más de 2,400 sucursales;  
Más de 26,000 empleados.

Banco Sabadell necesitaba un conjunto de soluciones eficientes y compactas para automatizar sus procesos de manejo de efectivo y mejorar la disponibilidad y productividad de los cajeros en sus sucursales.

## EL RETO

**Con el despliegue de los TCRs de Glory TCRs, Banco Sabadell logró:**

- Mejoras en los tiempos de espera y la productividad de los cajeros en un 30%.
- Reducción de costos asociados a las Empresas de Traslado de Valores (ETV).
- Mayor seguridad en sucursales.

## LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY AYUDAN A LOS CAJEROS DE BANKIA AHORRANDO 50 MINUTOS

Combinando procesos de inicio de la jornada laboral, transacciones diarias de efectivo y saldos al final del día, Bankia ha conseguido un ahorro de 50 minutos por cajero...

# Bankia

**REGIÓN:** EMEA / Madrid, España.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** Más de 1,600 sucursales;  
Más de 16,000 empleados.

Bankia necesitaba una base eficiente de TCRs para reducir los costosos y prolongados procesos de manejo de efectivo y reducir los costos operativos.

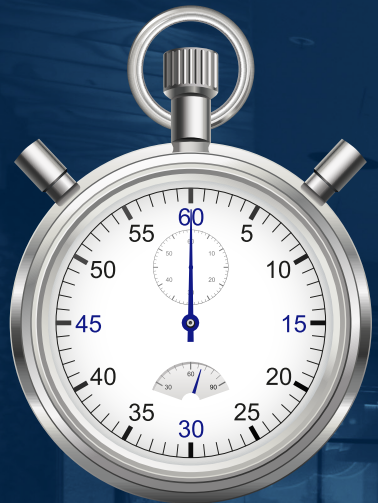
## EL RETO

**Con el despliegue de TCRs de Glory, Bankia ha:**

- Ahorrado de 50 minutos por cajero.
- Aumentado de la productividad del personal en un 10.4%.
- Reducido el tiempo de espera del cliente en la fila.

## LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY REDUCEN EL TIEMPO ESTÁNDAR DE RETIRO EN UN 50%

El [TCR de Glory] fue fundamental para el rediseño de nuestra sucursal.

**Robbie Morris**

Gerente Senior de Transformación Corporativa



**REGIÓN:** Oceanía / Newstead, Queensland.  
**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 160 sucursales;  
Más de 1,900 empleados.

Bank of Queensland necesitaba soluciones nuevas e innovadoras que proporcionaran al personal más tiempo para ayudar a los clientes y optimizar los procesos de las sucursales.

### EL RETO

**Con el despliegue de TCRs de Glory, Bank of Queensland ha:**

- Reducido el tiempo de retiros estándar en un 50%.
- Permitido al personal aumentar el tiempo de construcción de relación con los clientes.
- Reducido los procesos de inicio/finalización de la jornada laboral en 19 minutos.

### LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY SOPORTAN LAS NECESIDADES DE EFECTIVO EN VENTANILLA

El día que se instalaron, teníamos a una persona detrás de ellos y en dos o tres horas ya los usaban con fluidez.

**Tammy Goertz**  
Vicepresidente Senior  
de Operaciones en Sucursales

# FIRST NATIONAL BANK

*Bastrop County's Bank...Since 1889*

Member FDIC

**REGIÓN:** Bastrop, Texas.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 6 sucursales; Más de 130 empleados.

Primer Banco Nacional de Bastrop requería una solución que permitiera al personal brindar altos niveles de servicio al cliente y optimizar los procesos de manejo de efectivo.

**EL RETO**

**Con el despliegue de TCRs de Glory, Primer Banco Nacional de Bastrop ha:**

- Reducido el tiempo de balance y simplificado la gestión del efectivo.
- Proporcionado más tiempo al personal para enfocarse en enganchar clientes.
- Contribuido a una gestión de fila rápida en ventanilla.

**LA SOLUCIÓN**





## LOS TCRS DE GLORY INCREMENTAN LAS VENTAS EN SUCURSAL

Con los [TCRs de Glory] hemos visto un aumento en ventas año con año de 8,7%, vendiendo en promedio 15 productos más al mes.

**Ben Hopper**

Vicepresidente de Estrategia y Transformación del mercado minorista, First Horizon



**REGIÓN:** Memphis, Tennessee.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 180 localidades;  
Más de 5,500 empleados.

El Banco First Horizon necesitaba una solución que ayudara al personal a asistir a los clientes rápidamente mientras se enfocaba en brindar altos niveles de servicio al cliente.

### EL RETO

**Desde el despliegue de TCRs de Glory, First Horizon ha:**

- Permitido a los cajeros ayudar a los clientes rápidamente, brindando más tiempo para el enganche de clientes.
- Liberado al personal de actividades tradicionales de manejo de efectivo, ayudando a incrementar las oportunidades de ventas.
- Contribuido con el crecimiento anual de nuevas oportunidades de clientes.

### LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY MEJORAN LA PRODUCTIVIDAD DEL CAJERO

Nuestras sucursales han visto resultados inmediatos desde que implementaron los recicladores de efectivo de Glory. Trabajar con Glory ha sido un cambio de juego para nosotros y mejoró la experiencia de nuestros miembros.

**Heather Nally**

VP de Ventas y Servicios



**REGIÓN:** Norteamérica / West Lafayette, Indiana.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 13 sucursales; Más de 200 empleados.

La Cooperativa de Crédito Perdue Federal necesitaba una solución que redujera los costos de manejo de efectivo y mejorara la productividad del personal.

### EL RETO

**Con el despliegue de TCRs de Glory, la Cooperativa de Crédito Perdue Federal ha:**

- Reducido el tiempo de balance en un 66%.
- Disminuido el tiempo dedicado a auditorías y balances de bóvedas en un 80%.
- Mejorado la productividad y reducido el tiempo de espera para los miembros.
- Reducido significativamente el efectivo ocioso permitiendo que las reservas generen ganancias.

### LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY REDUCEN EL BALANCE DE CIERRE DE DÍA

Al tener cajones sin efectivo, los [TCRs de Glory] me permiten llevar mi servicio al cliente al siguiente nivel.

**Bernadette Chavez**

Personal de Sucursal en Cooperativa de Crédito Silver State Schools



**SILVER STATE  
SCHOOLS**  
CREDIT UNION

**REGIÓN:** Norteamérica / Montgomery, Alabama.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 10 sucursales; Más de 200 empleados.

La Cooperativa de Crédito Silver State Schools requería una solución que automatizara los procesos diarios de administración de efectivo y brindara al personal más tiempo para construir y fortalecer las relaciones con los clientes.

## EL RETO

**Con el despliegue de TCRs de Glory, la Cooperativa de Crédito Silver State Schools ha:**

- Minimizado el balance del cierre de día a 5-10 minutos.
- Reducido costos asociados con el manejo de efectivo.
- Logrado cero excedentes y defectos obtenidos por transacción.

## LA SOLUCIÓN

*\*La imagen es propiedad de la Cooperativa de Crédito Silver State Schools*





## LOS TCRS DE GLORY ACORTAN EL TIEMPO DEDICADO A PROCESOS DE CIERRE DE DÍA EN UN 50%

Al utilizar las herramientas de automatización de efectivo proporcionadas por Glory, tenemos ‘herramientas poderosas’ con diálogo de banca que permiten cambios en el entorno de la sucursal, con nuestro personal y enfocarnos a nuestros miembros.

### **Karen Daniels**

Vicepresidente Senior de Servicios a Miembros en Cooperativa de Crédito Telhio



**REGIÓN:** Norteamérica / Columbus, Ohio.  
**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 9 sucursales;  
Más de 200 empleados.

La Cooperativa de Crédito Telhio necesitaba una solución para mejorar la productividad de sus cajeros y optimizar sus procesos de manejo de efectivo.

### **EL RETO**

**Con el despliegue de TCRs de Glory, la Cooperativa de Crédito Telhio ha:**

- Disminuido el tiempo de manipulación en 3.5 horas por día.
- Aumentado el balance del cierre de día en un 50%.
- Reducido el tiempo de espera en fila del cliente en un 40%.

### **LA SOLUCIÓN**





## LOS TCRS DE GLORY CONTRIBUYEN PARA ACORTAR LOS TIEMPOS DE ESPERA DE CLIENTES

El servicio y la relación que hemos construido con Glory realmente se ajusta a nuestra filosofía en la Cooperativa de Crédito UW donde la organización juega un papel en la experiencia de nuestros miembros.

**Patrick Butler**

Gerente de Operaciones Mercado Minorista



**REGIÓN:** Norteamérica / Wisconsin.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 28 sucursales; Más de 700 empleados.

La Cooperativa de Crédito de University of Wisconsin necesitaba una solución segura que automatizara la dispensación de efectivo y redujera las variaciones de efectivo en los conteos y recuentos.

**EL RETO**

**Con el despliegue de TCRs de Glory, la Cooperativa de Crédito UW ha:**

- Mejorado los servicios a miembros con menores tiempos de espera.
- Reducido la cantidad promedio efectivo de cada sucursal en un 23%.
- Disminuido el número de variaciones de efectivo no resueltas en un 50%.

**LA SOLUCIÓN**





## LOS TCRS DE GLORY MEJORAN LA RETENCIÓN DE CLIENTES

Instalación y capacitación ágil del personal sin experiencia previa en manejo de efectivo, el proyecto se entregó dentro del presupuesto y en varias semanas.

### Kay Warland

Gerente de Sucursal, Banco Local The Shire  
(Cooperativa de Crédito Sutherland)



The  
**Shire**  
...LOCAL BANKING

**REGIÓN:** Oceanía / Sutherland, New South Wales.  
**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 48 sucursales; Más de 500 empleados.

La Cooperativa de Crédito Sutherland, cuyas sucursales fueron adquiridas por el banco IMB, necesitaban una solución para atender las necesidades de efectivo de sus miembros a pesar de la limitada infraestructura de efectivo y la pequeña huella de las sucursales.

### EL RETO

**Con el despliegue de TCRs de Glory, la Cooperativa de Crédito Sutherland ha:**

- Reducido los tiempos de balance de cierre de día en, aumentando la satisfacción del personal.
- Mejorado la retención de clientes.
- Aumentado el conteo de transacciones en un 28% dentro del primer mes de implementación.

### LA SOLUCIÓN





## LOS TCRS DE GLORY AYUDAN A REDUCIR LAS VISITAS A LAS BÓVEDAS

[Los TCRs de Glory han] más que cumplido nuestras expectativas y realmente ha mejorado la experiencia de nuestros clientes y personal.

**Raichelle L. Kallery**

Oficial Senior De Banca Minorista y Vicepresidente en The Savings Bank



Since 1869

# The Savings Bank

**REGIÓN:** Norteamérica / Massachusetts.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:** 9 sucursales; Más de 130 empleados.

The Savings Bank requería una solución que mejorara la eficiencia del cajero, redujera las tareas monótonas como contar efectivo y maximizara el espacio en el piso para crear un diseño de sucursal fluido.

**EL RETO**

**Con el despliegue de TCRs de Glory, The Savings Bank ha:**

- Reducido el tiempo dedicado a las compras y ventas de bóveda intradiarias.
- Mejorado la experiencia del cliente y del personal.
- Contribuido al incremento en ventas.

**LA SOLUCIÓN**





## LOS TCRS DE GLORY INCREMENTAN LAS OPORTUNIDADES DE VENTA

La implementación de los recicladores Glory logró una reducción del 80% en las operaciones de transferencia de efectivo entre el cajero y la bóveda principal.

**Flavia Santos**

Gerente de Tesorería en SICOOB UniMais



**REGIÓN:** Latinoamérica / São Paulo, Brazil.  
*(Cooperativa de crédito más grande de Brasil)*

SICOOB UniMais necesitaba una solución que optimizara los procesos de administración de efectivo, eliminara errores y permitiera al personal dedicar más tiempo a los clientes y otras tareas de alto valor.

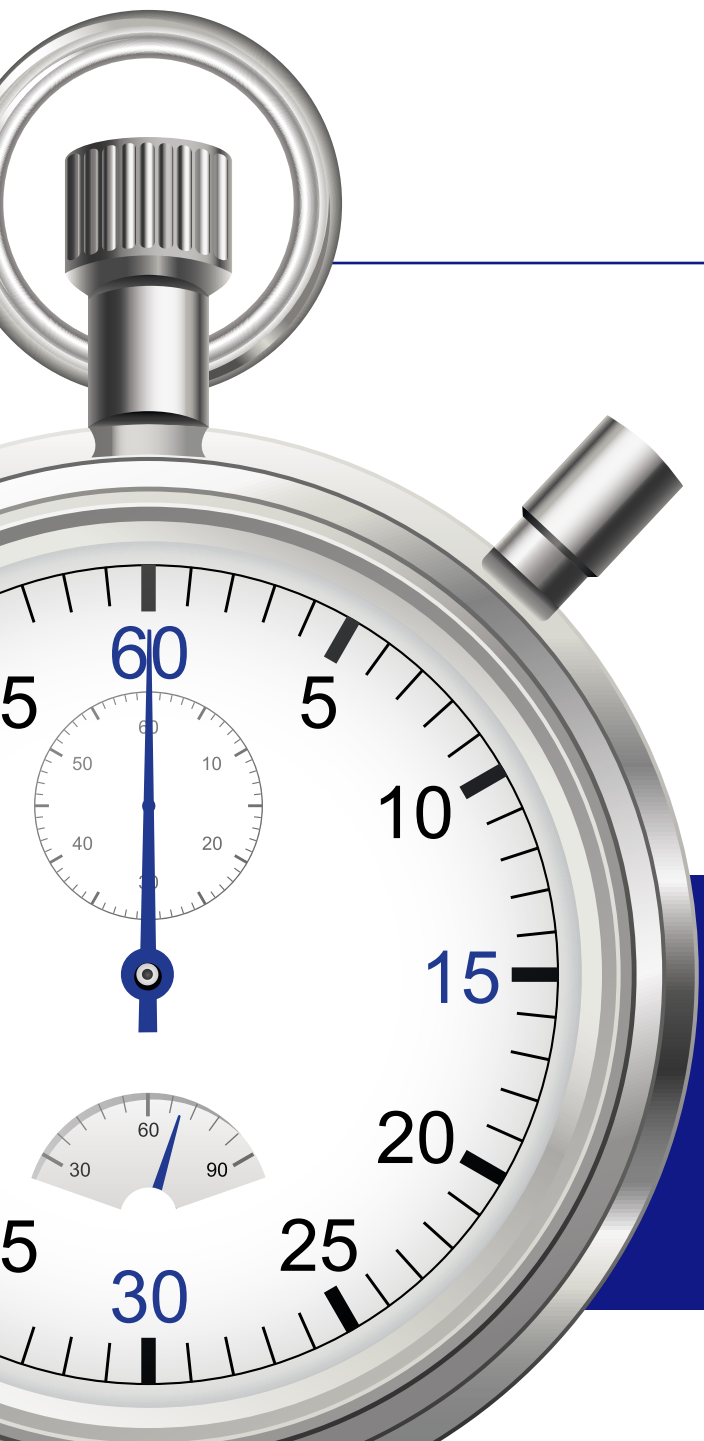
**EL RETO**

**Con el despliegue de TCRs de Glory, SICOOB UniMais ha:**

- Reducido la necesidad de horas extras en un 40%.
- Reducido los tiempo de espera de clientes.
- Mejorado la eficiencia del cajero reduciendo las transacciones de compra/venta en bóveda.

**LA SOLUCIÓN**





Dondequiera que se encuentre en su jornada de automatización de efectivo – recién comenzando, trabajando con terminales de depósito de efectivo obsoletas o recicladores de última generación – ahora es el tiempo de avanzar hacia la última tecnología.

Devuelva tiempo a su personal y a sus clientes. Ofrezca una mejor experiencia en la sucursal y mejore la rentabilidad de su red de sucursales.

**Es tiempo de hablar con Glory.**



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



[info@mx.glory-global.com](mailto:info@mx.glory-global.com)



Número gratuito: 800 0847 4040

**GLORY**

**Cada minuto  
es importante**  
para su personal  
y sus clientes.

**Haga que  
cuenten.**



**Glory, Río Mississippi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500**

**+52 800 0847 4040** **info@mx.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-ITSTIME-0121/LT-ES\_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.