

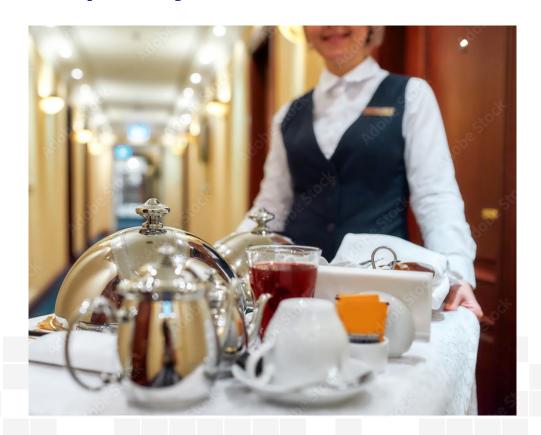
Dirigir su negocio hotelero con un mínimo de personal es sostenible, si se cuenta con los recursos adecuados para ayudarles.

Con la escasez de personal que continúa afectando a los hoteles, la realidad actual para muchos es tener que funcionar con menos empleados necesitando, a la vez, que sean más productivos.

Debe ser difícil para los hoteles asegurar un servicio excelente a los huéspedes con menos personal. Las expectativas de los clientes son altas cuando se trata de la experiencia que ofreces. Por regla general, los empleados descontentos no brindan una buena experiencia a los clientes, que afecta negativamente tanto a la percepción como a la rentabilidad del negocio.

Tiene sentido minimizar las tareas complejas, lentas y repetitivas a las que se enfrentan los empleados, mediante el uso de la automatización como herramienta de apoyo. Si bien estas tareas son esenciales, no deben atribuirse únicamente al empleado.

A medida que los hoteles continúan experimentando los retos del día a día con escasez de personal, los beneficios que aporta la automatización son inestimables. A continuación le explicamos por qué...

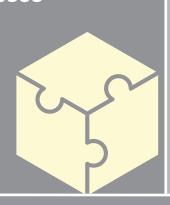


¿CÓMO PUEDE AYUDAR LA **AUTOMATIZACIÓN** CON LA ESCASEZ DE PERSONAL?

Cuando se usa estratégicamente, la tecnología de automatización transformará su modelo de dotación de personal y operaciones para siempre.

Libera al personal de tareas que consumen mucho tiempo, para que puedan ser más productivos

Crea más procesos eficientes que simplifican las operaciones



Permite brindar al cliente una mejor experiencia, incluso con escasez de personal



Mejora el nivel de retención minimizando tareas de mayor estrés, como la conciliación del efectivo

Atrae nuevo talento, con un ambiente de trabajo favorable





¿CÓMO PUEDE GLORY **AYUDAR**?

Más que en otros negocios, los procesos de gestión de efectivo de los hoteles se ven afectados por un modelo operativo 24/7, con múltiples cambios de turno. Los hoteles también deben gestionar los procesos de caja compartida y/o las múltiples dotaciones de efectivo, que generan numerosas tareas de cuadre y conciliación.

Por tanto, es esencial reducir tareas complejas que consumen mucho tiempo, como el manejo del efectivo, tanto como sea posible. A través de tecnología de automatización de efectivo para el procesamiento de los pagos, los hoteles pueden brindar toda su atención a sus clientes y centrarse en mejorar su experiencia.

La solución CASHINFINITY™ automatiza muchas de las actividades clave relacionadas con el manejo de efectivo, mejorando la productividad de los empleados, acelerando el flujo del efectivo, reduciendo las mermas y proporcionando más tiempo para enfocarse en los clientes. CASHINFINITY transforma la eficiencia, seguridad y velocidad de la cadena de efectivo mediante la automatización en puntos clave, desde el punto de venta hasta el banco.

LIBERANDO EL PODER DE LA **AUTOMATIZACIÓN DEL EFECTIVO**

Las soluciones de reciclaje de efectivo CASHINFINITY de Glory automatizan los procesos de efectivo en su negocio, en el back office y también en el front office, ya sea en la zona de seguridad de efectivo, en recepción o en su bar o restaurante.

Front Office

Las soluciones de reciclaje de efectivo para el punto de venta CASHINFINITY de Glory eliminan la necesidad de que el personal toque el efectivo en el punto de pago. Integrándose fácilmente con el TPV existente, las soluciones de reciclaje de Glory están diseñadas para automatizar los pagos en efectivo recibidos directamente del cliente, incluyendo el conteo y autenticación. También dispensan el cambio correctamente. El personal no precisa volver a tocar billetes o monedas, reduciendo el riesgo de pérdidas debido a las mermas de efectivo.



Back Office

El procesamiento automatizado del efectivo acelera los procesos de apertura y cierre del día y de cambio de turno, disminuyendo el riesgo de sufrir mermas de efectivo, mejorando la productividad del personal y permitiendo contabilizar con fecha valor del día (donde esté disponible).



Circuito cerrado

Con un sistema modular altamente configurable, CASHINFINITY aporta beneficios en el punto de venta, en el back office o como una solución completa en "circuito cerrado" que, en última instancia, puede eliminar totalmente el manejo manual de efectivo en el hotel. ¿El resultado? Menos personal en el back office, menos tiempo para realizar los cambios de turno, mayor foco en la experiencia del cliente.



INFORMES FINANCIEROS RÁPIDOS

Utilizando las soluciones para back office de Glory junto con la automatización del punto de venta, se asegura el efectivo en el establecimiento, permitiendo la total trazabilidad del efectivo.



Nuestra solución de software permite descargar a su personal de las horas de trabajo adicionales requeridas para la gestión de las dotaciones de caja, cambios de turno, conciliación y elaboración de informes, gracias a la continua previsión de UBIQULAR™ de Glory.

Se puede obtener una visión clara de la actividad del inventario de efectivo, y realizar una gestión remota de los dispositivos en el hotel, mediante los análisis e informes de UBIQULAR.



Cuando el software de conciliación Evention se combina con los recicladores de billetes y monedas de Glory, dota a los hoteles de una solución para la contabilidad del efectivo totalmente automatizada. Evention reinventa la gestión del efectivo automatizando la conciliación del reciclador de efectivo con el TPV y el Sistema Operativo del hotel, integrando, al mismo tiempo, el balance del hotel. La conciliación tradicional del proceso, basada en hojas de cálculo y procedimientos manuales, se sustituye por una potente e inmediata automatización. Conjuntamente, estas soluciones combinadas permiten ahorrar tiempo y dinero brindándole, al mismo tiempo, control, cumplimiento y una completa contabilidad del efectivo.

CONFÍE EN LOS **EXPERTOS**



Cualquiera sea el volumen de efectivo que se mueva en el hotel, Glory tiene una solución para ayudar a abordar los retos que presenta la escasez de personal, así como el compromiso y la retención del personal.

Comprender los desafíos específicos de cada hotel nos permite diseñar soluciones personalizadas que ofrecen mejoras reales al rendimiento del negocio.

Por favor, puede contactar con nosotros para más información:

6 +34 913 297 100

™ info@es.glory-global.com

www.glory-global.com

