



GLORY

Optimierte Bargeldverarbeitung im Hotel – GLORY-Lösungen im Einsatz

SOLUTION BRIEF (DE)

SUMMARY

„Eine intelligente Bargeldverarbeitung unterstützt Hotels bei der Verbesserung ihres Cash Managements und senkt gleichzeitig ihre Kosten.

Hotels und Restaurants sind heute nicht mehr nur Übernachtungsort oder Speiseplatz. Sie verwandeln sich zunehmend in Arbeits- und Erlebniswelten, in denen die Customer Experience eine immer wichtigere Rolle spielt. Dank neuer Technologien können Buchungen online durchgeführt und einfache Dienstleistungen automatisiert werden. Hotels haben deshalb in den letzten Jahren vermehrt in Innendesign, verbesserte Buchungsprozesse und neue Serviceleistungen investiert. Ein wichtiger Schritt um dem Problem des Fachkräftemangels, das durch die Pandemie nochmals verschärft wurde, entgegenzuwirken.

Die Kosten und Aufwand der Bargeldverarbeitung sind nicht zu unterschätzen

Gerade die Bargeldverarbeitung wird im Gastgewerbe immer noch manuell abgewickelt. Hier bieten sich Optimierungspotenziale, denn die effiziente Automatisierung des Cash Handlings ermöglicht es Hotels, Personalressourcen freizusetzen und dem Gästelerlebnis mehr Aufmerksamkeit widmen zu können. Der Aufwand und die Kosten der Bargeldverarbeitung sind nicht zu unterschätzen:

- Allein die Kosten für einen erhöhten ungenutzten Wechselgeldbestand können erheblich sein.
- Die Differenz durch internen Schwund stellt für Hotels und Restaurant einen unnötigen Verlust dar.
- Durch zeitaufwendige Wechselgeldvorgänge und Tagesabschlüsse gehen rund 30 Minuten pro Kassierer:in am Tag verloren, die für den direkten Kundenservice genutzt werden könnten.
- In der Finanzabteilung befasst sich das Personal zudem fast drei Stunden pro Tag mit bargeldbezogenen Aufgaben und manuellen Abstimmungen.

Die Lösungen von GLORY für eine intelligente Bargeldverarbeitung unterstützen Hotels dabei, das Cash Management über den kompletten Betrieb hinweg zu verbessern, sicherer zu gestalten und gleichzeitig Kosten zu senken. Die Bargeldmanagementsysteme optimieren Bargeldprozesse und ermöglichen eine zentrale Kontrolle über Bargeldbestände. Das spart dem Hotelmanagement Zeit und Geld und entlastet die Mitarbeitenden, die sich mehr um die Gäste kümmern können. Außerdem führt die automatisierte Bargeldverarbeitung zu mehr Sicherheit in der Hotellerie.



BARGELD UNVERZICHTBAR

Wenngleich die Pandemie aus Hygienegründen für einen Anstieg an bargeldlosen Bezahlvorgängen gesorgt hat, spielt die Zahlung mit Cash nach wie vor eine wichtige Rolle in Hotels. Zwar werden Zimmerreservierungen immer öfter per Kartenzahlung an der Rezeption abgewickelt oder im Voraus online bezahlt. Doch manche Gäste bevorzugen es weiterhin ihre Rechnungen in bar zu begleichen. Außerdem erwartet die internationale Klientel von den Hotels ein unkompliziertes Wechseln von Fremdwährungen.

Viele Cash Touchpoints

In der Hotellerie gibt es eine Vielzahl an Einrichtungen innerhalb eines Hauses, in denen eine Bargeldverarbeitung stattfindet. Zu diesen „Cash Touchpoints“ zählen unter anderem die Rezeption, die Hotelbar, der Wellness-Bereich sowie die Gastronomie. Manchmal kommt noch ein Parkhaus, ein Casino oder zusätzliche Dienstleistungen wie Shops, ein Friseursalon oder mehr hinzu. Deshalb ist der Umgang mit Bargeld im Hotellerie-Umfeld unverzichtbar. Und unabhängig davon, wie viel Bargeld Hotels am Tag einnehmen: Bargeld muss verfügbar sein, wann immer es erforderlich ist. Zudem müssen die Barmittel, wie in jeder anderen Dienstleistungsbranche auch, verfolgt und kontrolliert werden.

„**In der Hotellerie gibt es eine Vielzahl an Einrichtungen innerhalb eines Hauses, in denen Bargeld genutzt wird.**“

Manuelle Bargeldverarbeitung ineffizient

Vor allem ein manuelles Bargeldmanagement kann sehr zeitraubend, ressourcenbindend und kostenintensiv sein. Denn das manuelle Cash Handling ist ein langer und intensiver

Arbeitsprozess. Er besteht aus vielen Einzelschritten, die an jedem Cash Touchpoint anfallen. Hierzu zählen beispielsweise die Ausgabe von Wechselgeld, das Zählen und Sortieren des Bargeldbestandes vor Schichtwechsel oder die Tagesabrechnung. All diese Schritte bergen ein hohes Fehlerpotenzial, sind zeitaufwendig, unproduktiv und stellen für das Personal ein hohes Maß an Verantwortung dar. Denn keine dieser Tätigkeiten trägt zu einer guten Servicequalität bei. Stattdessen verbringen gut ausgebildete Mitarbeitende einen Großteil ihrer Arbeitszeit mit eintönigen Aufgaben wie dem Zählen von Geld. Diese Zeit könnten sie effizienter und gewinnbringender in den Kontakt zum Kunden investieren.

„**In Hotels stellen frei zugängliche Bargeldbestände aufgrund des 24/7-Betriebsmodells rund um die Uhr ein nicht zu unterschätzendes Sicherheitsrisiko dar.**“

Unnötiges Sicherheitsrisiko

In Hotels stellen frei zugängliche Bargeldbestände aufgrund des 24/7-Betriebsmodells rund um die Uhr ein nicht zu unterschätzendes Sicherheitsrisiko dar. Gerade bei Wechselgeldvorgängen aufgrund der internationalen Klientel in Hotels spielt dieses Thema eine wichtige Rolle. Auch im Restaurant-Umfeld wird viel Bargeld verarbeitet. Denn hier werden täglich viele kleinere Transaktionen durchgeführt. Die tatsächlichen Kosten, die durch Verluste wie Diebstahl, Schwund, Fälschung aber auch Differenzen entstehen, können sich schnell zu einem erheblichen Betrag summieren. Das wirkt sich unmittelbar auf die Rentabilität aus und beeinträchtigt die Profitabilität in der Hotellerie. Es gilt daher, diese Verluste bestmöglich zu vermeiden.

VORTEILE AUTOMATISIERTER BARGELDVERARBEITUNG NUTZEN

Die traditionelle Bargeldverarbeitung in der Hotellerie bietet ein hohes Optimierungspotenzial sowohl bei der Personalauslastung als auch unter Sicherheitsaspekten. Deshalb gilt es, die bestehenden Prozesse zu vereinheitlichen, zu optimieren und sicherer zu gestalten. Eine intelligente Bargeldverarbeitung mit den Lösungen von GLORY unterstützt Hotels dabei, ihr Cash Management übergreifend zu verbessern und gleichzeitig ihre Kosten zu senken. Die Automatisierung der Bargeldverarbeitung bietet somit großes Potenzial für die Hotellerie. Abhängig von Firmengröße und Bedarf können Unternehmen der Hotellerie und Gastronomie bei GLORY aus einer Vielzahl von Systemen wählen.

„Eine intelligente Bargeldverarbeitung mit den Lösungen von GLORY unterstützt Hotels dabei, ihr Cash Management übergreifend zu verbessern und gleichzeitig ihre Kosten zu senken.“

Vorteile von Cash-Recycling-Systemen

Der Einsatz moderner Cash-Recycling-Systeme ermöglicht es, den Kassenstock innerhalb weniger Sekunden zu ermitteln. Bei Kassenschluss werden Banknoten und Münzen gezählt und automatisch auf ihre Echtheit geprüft. Auch Fremdwährungen können in den Systemen verarbeitet und passend gewechselt werden. Gleichzeitig wird das eingezahlte Bargeld sicher im integrierten Tresor abgelegt und wertgestellt. Der Bargeldbestand und -bedarf lässt sich somit hotelübergreifend für alle Cash Touchpoints überwachen und organisieren. Zudem sind Kassenschluss sowie Kassenprüfung jederzeit per Knopfdruck möglich.

Mehr Zeit für Service

Die Automatisierung der Prozesse für die Bargeldverarbeitung verhilft Hotels zu einem deutlichen Zeitgewinn: Der Zeitaufwand für Kassierer:innen kann sich um 30 Minuten pro Tag und Mitarbeiter verringern. Bei den Inventur- und Abstimmungsprozessen am Tagesende lassen sich ganze 155 Minuten pro Tag einsparen. Zudem wird das Hotelpersonal vom Stress der Bargeldverarbeitung entlastet. Die neu freigesetzte Zeit lässt sich dann produktiv nutzen.

Geringere Fehleranfälligkeit

Der Einsatz moderner Cash-Management-Systeme von GLORY entlastet Personal und Management sowohl im Frontoffice als auch im Backoffice. Denn durch die Automatisierung routinemäßiger Bargeldprozesse lassen sich die Tätigkeiten im Backoffice und an den Kassen deutlich reduzieren.



„Die Automatisierung der Bargeldverarbeitung gewährleistet der Hotellerie ein höheres Maß an Sicherheit.

Das Risiko von Verlusten, Auszählfehlern oder Kassendifferenzen wird minimiert und der Schichtwechsel beschleunigt. Kostenintensive Nachbearbeitungen entfallen dadurch.

Höhere Profitabilität

Höhere Profitabilität

Die Lösungen von GLORY für intelligentes Cash Management und Recycling ermöglichen eine zentrale Kontrolle über das Bargeld. Sie halten es in Bewegung und schaffen so einen zusätzlichen Mehrwert, wodurch sich Ausgaben schnell amortisieren. Hotels können so eingegangene Zahlungen schnell in flexibel nutzbares Arbeitskapital umwandeln. Außerdem muss durch das Cash Recycling weniger Bargeld durch Werttransportunternehmen abgeholt werden. Das reduziert die Kosten für die Geldverarbeitung und die Nachversorgung mit Banknoten und Münzen. Für 70 Prozent der Unternehmen in der Gastronomie gehören digitale Produkte und Geschäftsmodelle inzwischen zur schrittweisen Erweiterung ihres Angebots.¹



„Die Lösungen von GLORY für intelligentes Cash Management und Recycling ermöglichen eine zentrale Kontrolle über das Bargeld.

Weniger Risiko

Die Automatisierung der Bargeldverarbeitung gewährleistet der Hotellerie ein höheres Maß an Sicherheit. Denn alle Bargeldbestände sind nahtlos abgesichert — von der Anfangstransaktion bis zur Gutschrift auf dem Bankkonto. Hotels können somit Verluste aufgrund von Differenzen, Diebstahl oder Unstimmigkeiten um fast 100 Prozent verringern. Gleichzeitig wird das Bargeld sicher gelagert. Das trägt direkt zu einer Risikominimierung von Verlusten durch Diebstahl oder Schwund bei.

Absolut sichere Lösungen

Mit CASHINFINITY™ bietet GLORY Unternehmen der Hotellerie und Gastronomie moderne und geschlossene Lösungen für die Automatisierung ihrer Bargeldverarbeitung. Es gibt verschiedene Systeme für Einzahlungen, Münzausgaben sowie Recycling-Lösungen für das Back- und Frontoffice. Alle Geräte basieren auf der gleichen Systemplattform, gewährleisten die gleiche Konnektivität und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit. Die Abholung der Banknoten im Frontoffice und die Einzahlung im Backoffice erfolgen mittels einer verschlossenen Transferkassette. Das Bargeld ist zu keiner Zeit einsehbar und für die Verarbeitung ist kein manueller Eingriff nötig. Das heißt: Von der Zahlung bis zur Abholung durch den Werttransport hat niemand Zugriff auf die Banknoten. Es gibt keine Gelegenheit für Manipulationen. Der Banknotenkreislauf ist damit absolut sicher.

DIE MODERNEN CASH-MANAGEMENT-LÖSUNGEN VON GLORY IM ÜBERBLICK

Mit CASHINFINITY™ bietet GLORY seinen Kunden intelligentes und sicheres Cash Management aus einer Hand – von innovativen Technologien über Software bis hin zu Beratung und Support. Durch spezielle Funktionen wie die reibungslose Verarbeitung von Fremdwährungen eignen sich die folgenden Produkte besonders für den Einsatz in Hotellerie und Gastronomie.

CI-5 Cash Management für kleinere Handelsumgebungen

Mit dem CI-5 hat GLORY ein All-in-One Bargeld-Recycling-System entwickelt, das die Bargeldverarbeitung vor allem in kleineren Handelsumgebungen erheblich optimiert. Das bisher kompakteste Mitglied der CASHINFINITY™-Serie ist auf den Einsatz am POS ausgerichtet. Es lässt sich flexibel an die Bedürfnisse der jeweiligen Handelsumgebung anpassen. So kann der CI-5 von Kund:innen oder Mitarbeitenden bedient, als Standlösung oder in den Kassentisch integriert genutzt werden. Er eignet sich daher besonders für Bekleidungsgeschäfte und Kosmetikstudios, Friseursalons oder Apotheken.



CI-10X Automatisiertes Zählen und Bezahlen

Die kompakte Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht nicht nur das manuelle Zählen von Kassenbeständen überflüssig, sondern beschleunigt auch den Bezahlvorgang am Cash-Touchpoint: Fehlerrisiko und Verluste werden reduziert, Personaleffizienz und Gästebetreuung verbessert. Der CI-10X lässt sich problemlos in einen bestehenden Tresen integrieren. Eine ergonomische Benutzerführung mit beleuchteter LED-Steuerung unterstützt die komfortable Bedienung des Gerätes durch Gäste. Für Installationen ohne CI-100X steht eine stapelbare Sammelkassette zur Verfügung.



CI-50B Flexible Bargeldverarbeitung kompakt und leicht integrierbar

Als Teil der CASHINFINITY™-Lösung automatisiert der kompakte Bargeld-Recycler CI-50B die Banknotenverarbeitung am Point of Sale. Er lässt sich in jedes bestehende POS-System integrieren und minimiert das Fehlerrisiko sowie Verluste. Die Hotelleitung kann so die Personaleffizienz und den Kundenservice optimieren. Mit der zusätzlichen Münzeinheit (CI-10CX) entsteht durch integrierte Münzverarbeitung eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Kleingeld.



reddot award 2018
winner industrial design



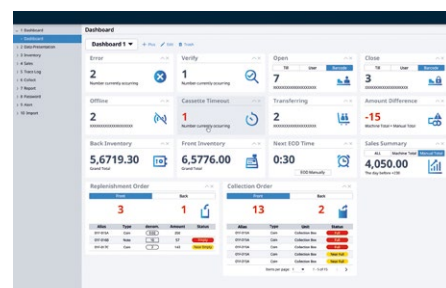
CI-100X Cash Management flexibel, sicher und schnell

Besonders geeignet für Umgebungen mit höherem Bargeldvolumen, verarbeitet der flexible Hochgeschwindigkeits-Bargeldrecycler CI-100X im Backoffice nicht nur die CI-10X-Sammelkassetten, sondern auch lose Banknoten aus den Kassenschubladen. Diese einzigartige Funktionalität bietet dem Hotelumfeld maximale Flexibilität und macht das System erweiterungsfähig. Die direkte Münzausgabe in einen spezifischen Kassenschubladeneinsatz ermöglicht eine schnelle und einfache Vorbereitung des Wechselgelds. Banknoten können über einen Safebag oder eine Sammelkassette entnommen werden.



CI-SERVERX Zentrales Bargeldmanagement und Monitoring in Echtzeit

Mit der webbasierten Cash-Management-Software CI-SERVERX lässt sich der komplette Bargeldkreislauf eines Hotels zentral verwalten: Von Echtzeitinformationen zu Abläufen und Gerätestatus über die Steuerung des Transports von Sammelkassetten bis hin zur Erstellung spezifischer Reports trägt die Software zu mehr Betriebseffizienz, Rentabilität und besserem Kundenservice bei.



Ergebnisse der Prozessverbesserungen durch aktuelle Installationen

KASSIERER:IN	ZEIT	GLORY CI-100	ZEIT
Wechselgeldvorbereitung	10 Minuten	Wechselgeldvorbereitung	3 Minuten
Abrechnung am Tagesende	30 Minuten	Abrechnung am Tagesende	5 Minuten

ZEITGEWINN DES KASSIERERS 30 MINUTEN PRO KASSIER/TAG

KASSIERER:IN	ZEIT	GLORY CI-100	ZEIT
Bargeldbezogene Aufgaben Safe-Überprüfung dreimal täglich	Insgesamt 45 Minuten	Wechselgeldvorbereitung Safe-Überprüfung dreimal täglich	6 Minuten 2 Minuten zur Ausführung des Prüfungsberichts
Manuelle Abstimmung am Tagesende	120 Minuten	Automatisierte Abstimmung am Tagesende	5 Minuten

ZEITGEWINN DER FINANZABTEILUNG 155 MINUTEN PRO TAG

¹ Quelle: https://telekom-digitalx-content-develop.s3.eu-central-1.amazonaws.com/Telekom_Digitalisierungsindex_Gastgewerbebericht_7c4971afcf.pdf



Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg

+49 (0) 6102 8334-0 info.germany@glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. KG. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der GLORY Limited Gruppe.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2019.

Stand: Januar 2023