



GLORY

UBIQULAR™ Bridge für Finanzinstitute

Kontinuierliche Leistungsüberwachung
und Remote-Gerätemanagement

Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Filialen mit UBIQULAR Bridge, der Remote-Managementlösung von GLORY für Ihre Bargeldsysteme. UBIQULAR Bridge bietet Ihnen Business Intelligence, die die vernetzten Services von GLORY unterstützt. Es signalisiert frühzeitig potenzielle Probleme, liefert Analysedaten für proaktiven Support und bietet einen schnellen Weg, Ihr Schalterpersonal zu unterstützen. All dies steigert die Betriebsverfügbarkeit der Systeme.



UBIQULAR™
Bridge

Erweitertes Remote-Gerätemanagement für verbesserte Leistung und Business Intelligence

Die Verfügbarkeit von Cash-Handling-Systemen ist für jedes Finanzinstitut, das Bargeldverarbeitungslösungen in seinen Filialen einsetzt, von größter Bedeutung. UBIQULAR Bridge ermöglicht es GLORY, Ihre Cash-Management-Lösungen effizient und kostengünstig zu überwachen und zu verwalten, wodurch die Betriebsverfügbarkeit erhöht und Leistungsdaten in Echtzeit bereitgestellt werden.

Durch die kontinuierliche Überwachung der Bargeldsysteme kann GLORY frühzeitig potenzielle Betriebsprobleme erkennen. UBIQULAR Bridge stellt zusätzliche Daten zur Verfügung, die einen proaktiven Support und schnellere Problemlösungen ermöglichen. Zudem liefert die Software Informationen zur Prüfung des Produktzustandes, was für eine höhere Betriebsverfügbarkeit sorgt.

Die Diagnosemöglichkeiten von UBIQULAR Bridge verbessern die Sichtbarkeit der wichtigsten Leistungsindikatoren und des Leistungsniveaus einzelner oder mehrerer Geräte.

Mittels Fernüberwachung können die Einsatzfähigkeit und die Vorteile Ihrer Automatisierungslösungen erhalten werden, z. B. durch die Aktualisierung von Währungsdatensätzen, Konfigurationsoptimierungen und Firmware-Upgrades.



*Optionaler UBIQULAR BridgePlus Service erforderlich



Optimierte Prozesse und effiziente Bereitstellung von Updates*

In bestimmten Phasen des Produktlebenszyklus können Firmware- und Konfigurationsupdates erforderlich sein. Sei es, um neue Aktualisierungen der Währungsdatensätze zu laden oder andere Anpassungen vorzunehmen. Darüber hinaus verlangen die Zentralbanken, dass Aktualisierungen schnell installiert werden, um der wachsenden Bedrohung durch Fälschungen entgegenzuwirken.

Die Zeit, die für die Bereitstellung solcher Updates auf einer Vielzahl von Geräten benötigt wird, kann erheblich und kostspielig sein, wenn dies manuell, Gerät für Gerät und über eine:n Techniker:in, der mehrere Niederlassungen besuchen muss, erfolgt.

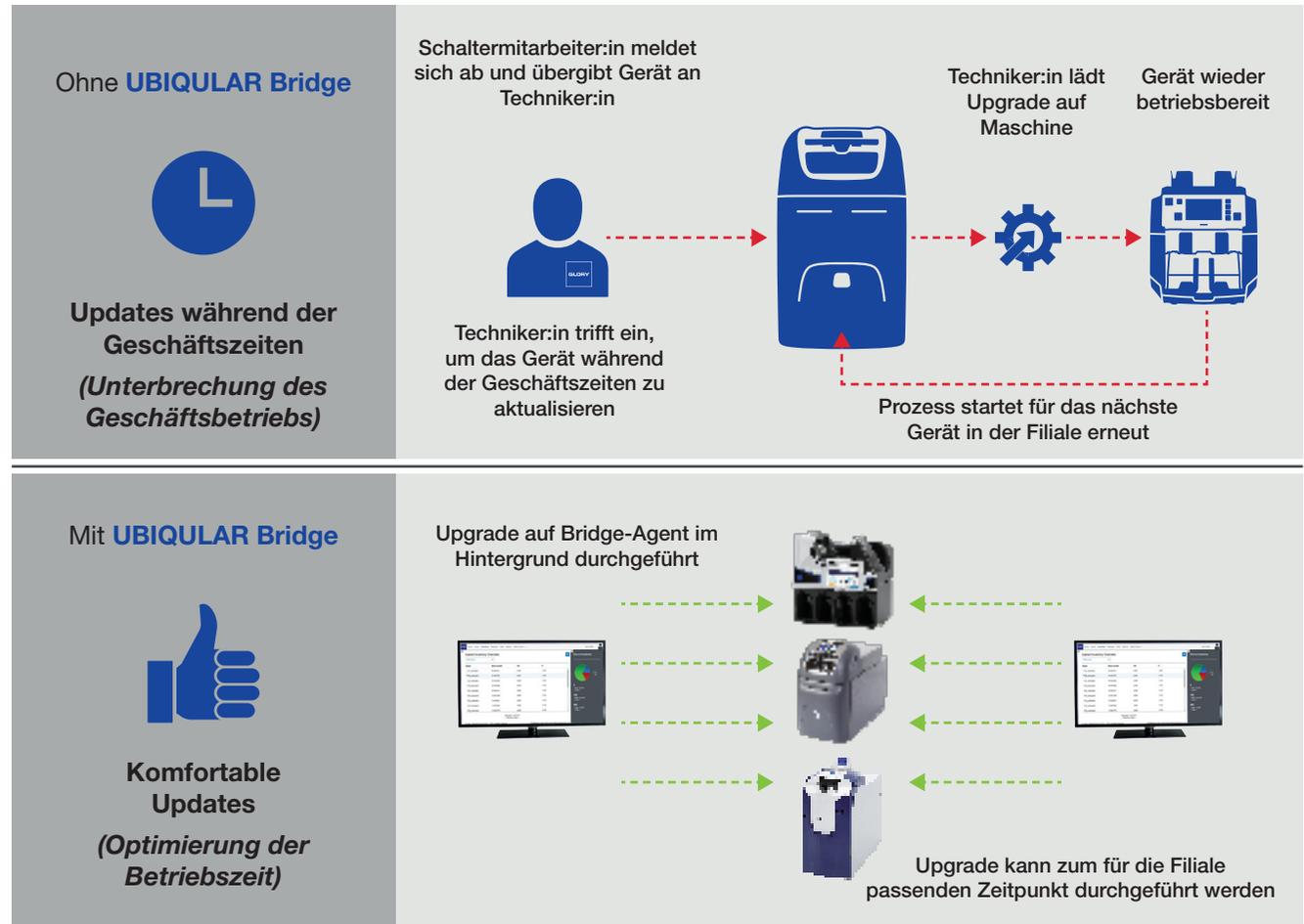
Dies erfordert häufig, dass Geräte während der Geschäftszeiten vorübergehend nicht betrieben werden können, was zu einer reduzierten Verfügbarkeit und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen in der Filiale führt, was wiederum mit zusätzlichen Kosten verbunden ist. Der Prozess kann umständlich und potenziell störend sein.

Um die Geräte in einem optimalen Betriebszustand zu halten, kann der GLORY-Administrator UBIQULAR Bridge nutzen, um bei Bedarf Updates aus der Ferne zu verwalten und für die angebotenen Geräte bereitzustellen.

Das Update wird durch den GLORY-Administrator dem UBIQULAR Bridge-Agent im Hintergrund zur Verfügung gestellt. Die Installation erfolgt ohne die Beeinträchtigung der Verfügbarkeit des Gerätes.

Nachdem das Update auf die Geräte hochgeladen wurde, kann der GLORY-Administrator einen geeigneten Zeitpunkt für die Installation wählen. In der Regel werden die Updates außerhalb der Geschäfts- oder Stoßzeiten installiert, um Störungen für den Betrieb in der Filiale zu vermeiden.

*Optionaler UBIQULAR BridgePlus Service erforderlich



- Remote-Bereitstellung von Währungsdatensätzen und Konfigurationsaktualisierungen
- Optimierung der Services und effiziente Bereitstellung von Updates
- Frühzeitige Erkennung des Bedarfs an Produktsupport
- Potenzial für Remote-Recovery von Problemen zur Steigerung der Produktverfügbarkeit
- Schnellere Bereitstellung von Updates, ohne dass es zu Serviceunterbrechungen für die Kund:innen kommt.



Die Vorteile der Fernüberwachung und -verwaltung von Geräten.



Maximieren Sie die Betriebsverfügbarkeit der Geräte und reduzieren Sie die Zeit, die das Personal mit Lösung von Problemen verbringt.



Stellen Sie sicher, dass Aktualisierungen für Geräte bereitgestellt werden. Rechtzeitig und mit minimalen Auswirkungen.



Verbessern Sie die Serviceeffizienz, indem Sie dem GLORY-Support proaktiv Geräteinformationen zur Verfügung stellen.



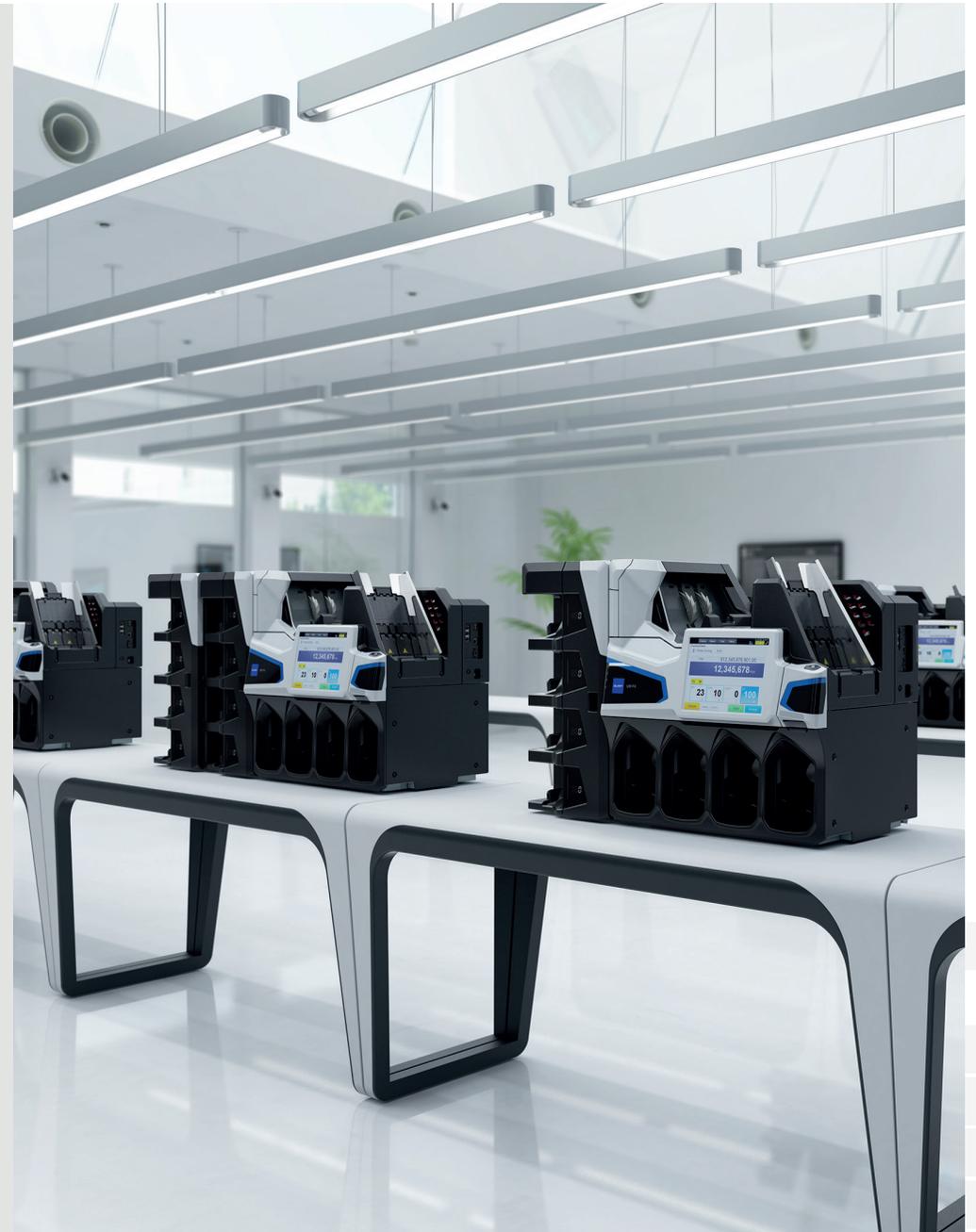
Reduzieren Sie die Häufigkeit von Serviceeinsätzen, um die Ausfallzeiten zu minimieren.



Intelligent Dispatch bietet detaillierte Informationen zu **potenziellen Problemen,** damit diese gleich beim nächsten Einsatz vor Ort behoben werden können.



Stellen Sie durch Ferndiagnosen und Updates sicher, dass sich die Geräte in einem optimalen Betriebszustand befinden.



Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

+49 (0) 6102 8334-0 info.germany@glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

DS-UBIQLARBRIDGE-FI-0323/DE_3.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQLAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.