

GLORY

## Service Pack Premium

Service zum Festpreis für  
ein reibungsloses Tagesgeschäft

Die Lösungen von Glory gehören zu den besten auf dem Markt. Mit dem Service Pack Premium bietet Glory seinen Kunden ein Sicherheitspaket zu attraktiven Konditionen an. Der Leistungskatalog umfasst die jährliche Wartung inklusive Anfahrt und Arbeitszeit, Ersatzteile sowie eine Software-Vereinbarung – mit schneller Reaktion und hoher Qualität.



# Die Lösungen von Glory gehören zu den besten auf dem Markt. Mit dem Service Pack Premium bietet Glory seinen Kunden ein Sicherheitspaket zu attraktiven Konditionen an.

## Service für optimale Produktivität

Das Service-Angebot Service Pack Premium stellt sicher, dass die innovativen Produkte von Glory optimal gewartet werden und effizient arbeiten. Der Service bietet Leistungen zum attraktiven Festpreis. Glory Kunden erhalten damit Kostenkontrolle, Transparenz für ihre Planung und optimierte Prozesse.

## Leistungskatalog

Das Service Pack Premium bietet einen umfangreichen Leistungskatalog. Dazu gehören die Diagnose der Ursachen von Störungen sowie – bei Bedarf – deren Beseitigung an allen vertraglich gelisteten Systemen, Geräten und Standorten sowie die Lieferung und der Einbau aller notwendigen Ersatz- und Verschleißteile. Auch die Lieferung sowie der Einbau von Teilen und Material für empfohlene technische Verbesserungen der Banknotenzähler sind inbegriffen.

Hinzu kommen Reinigungsarbeiten des Innenlebens der Systeme, die Beseitigung von Verschmutzungen, eine jährliche Präventivwartung nach den Vorgaben der System-Checkliste von Glory sowie telefonischer Hotline-Support. Die Verteilung und Installation von Firmware-Updates sowie die Aktualisierung der Währungsdaten erfolgt im Rahmen der optimalen Software-Vereinbarung.

Im Preis inbegriffen sind alle anfallenden Rüst- und Arbeitszeiten, Fahrtzeiten und Fahrtkosten sowie die Bereitstellung von Testmitteln und Werkzeugen.

## Serviceorganisation

Zur Serviceorganisation gehören 160 Techniker, die bundesweit flächendeckend Dienstleistungen durchführen. Die qualifizierten und erfahrenen Fachkräfte betreuen mehr als 48.000 Systeme, kümmern sich um das Installations-, Störungs- und Wartungs-Management von Glory Lösungen.

## Glory Ersatzteile

Glory garantiert, dass die Techniker nur original Ersatzteile verwenden. Die Servicekräfte werden über eine ausgefeilte Logistik via Spedition mit den für den nächsten Einsatz notwendigen Ersatzteilen versorgt, um die geforderten Service Level Agreements einzuhalten. Die Glory Techniker können auf ein bundesweites Netz von 13 Lagern mit Ersatzteilen zugreifen.



Glory Kunden profitieren von Kostenkontrolle und optimierten Prozessen.

Die Vorteile des Service Pack Premium auf einen Blick:

- Kostenkontrolle über drei bis fünf Jahre inklusive Ersatzteile
- Optimierte Prozesse (nur eine Rechnung pro Jahr)
- Leistungssicherheit und Transparenz (Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile sind im Leistungsumfang inbegriffen)

## Verwandte Lösungen...

### PROJEKTMANAGEMENT

Umsetzung der gewünschten Ziele durch effektives Management von Projekten.



### BERATUNGSLEISTUNGEN

Bester Kundenservice durch Forschungsanalysen, bewährte Verfahren, Technologiestrategien und vieles mehr.



### TECHNOLOGIE-/SOFTWARELÖSUNGEN

Optimale Nutzung der Technologie-Investitionen durch effektiven Einsatz von Software.



Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

+49 (0) 6102 8334-0 info@de.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

DS-SERVICEPACKPREMIUM-0518/DE\_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2018.