

GLORY



CASHINFINITY™: Golfplatz trifft Bargeldautomatisierung

St Andrews Links Trust®, St Andrews, Schottland



the home of golf®



Bild mit freundlicher Genehmigung von St Andrews Links

Die St Andrews Links an der Ostküste Schottlands gehören zu den größten Golfanlagen der Welt. Der historische Golfplatz umfasst drei Clubhäuser, verschiedene Gastgewerbe und vier Warenhops. Das Personal muss daher täglich eine beachtliche Menge an Bargeld verarbeiten. Hierfür wurde bereits auf Bargeldrecycling im Backoffice zurückgegriffen. Die Stadt St Andrews suchte jedoch nach einem Ersatzsystem, welches das komplette Cash Handling im Hintergrund effizienter gestaltet und umfassende Sicherheit bietet.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das international als „Home of Golf“ bekannte Areal lockt Golfbegeisterte von überallher an. Jährlich werden mehr als 230.000 Runden Golf auf den insgesamt sieben Spielflächen ausgetragen. Entsprechend viele Spieler:innen, Clubmitglieder und Einkäufer:innen halten sich vor Ort auf, wodurch täglich eine gleichermaßen hohe Summe an Bargeld verarbeitet werden muss. Dies stellt die Parkbetreiber vor unterschiedliche Herausforderungen. Zum einen müssen sehr viele Scheine und Münzen aus unterschiedlichen Kassen schnell und reibungslos im Backoffice verarbeitet werden. Gleichzeitig gilt es das Bargeld zu jeder Zeit sicher zu verwahren. Denn gerade Golfplätze liegen oftmals abgelegen und können daher ein bevorzugtes Ziel für Einbruch und Diebstahl darstellen.

Folgende Anforderungen sollten die neuen Bargeldmanagementsysteme erfüllen:

- Intuitive Bedienbarkeit
- Schnelles und effizientes Zählen der Tageseinkünfte
- Optimierung der Kassen- und Bargeldverarbeitungsprozesse für das Personal
- Sichere Verwahrung des Bargeldes
- Optimierung der Werttransporte

DIE LÖSUNG

Durch den Einsatz mehrerer CASHINFINITY™-Lösungen CI-100 gelang es, das komplette Bargeldhandling zu automatisieren. Mit den Cash Recyclern konnte der Arbeitsaufwand des Personals so um wöchentlich 12 Stunden reduziert werden – eine enorme Effizienzsteigerung zum Status Quo.

Freizeitunternehmen decken oftmals eine sehr große Fläche ab, die unterschiedliche Bezahlstationen umfasst. So treffen Souvenirshop und Eisverkauf auf Restaurant und Shop-in-Shop-Lösungen. Die CASHINFINITY™-Systeme bieten hierfür die ideale Grundlage: Mit dem Cash Recycler CI-100 für das Backoffice ist es möglich, die Abrechnungen zum Schichtende oder am Ende des Tages komplett zu automatisieren und die Weiterverarbeitung des Bargelds zu vereinfachen.

Besonders nach einem verstärkten Wochenendandrang beschert die Abrechnung dem Personal viel Arbeit. Die Bargeldverarbeitungssysteme schaffen hier Abhilfe, indem der Kassenabschluss einfach jederzeit per Knopfdruck erfolgen kann. Dies spart enorm viel Zeit und Nerven bei den Mitarbeitenden und vermindert zudem Fehlerquellen, die beim manuellen Abzählen bestehen.



Zudem ist die sichere und automatisierte Wiederbefüllung der Kassen gesichert, da die Backoffice-Lösung stets die passende Menge Wechselgeld vorhält. Indem Bestände zu jeder Zeit einsehbar sind und gleichzeitig ein hohes Volumen an Scheinen und Münzen sicher verwahrt werden kann, reduzieren sich die Werttransportfahrten deutlich. Verantwortliche in der Tourismus- und Freizeitindustrie sparen damit nicht nur Zeit für die Bestellung und Übergabe, sondern bares Geld.

Das GLORY CASHINFINITY- Portfolio bietet ergänzend auch Frontoffice-Systeme an, die sowohl mitarbeiterbedient als auch zu den Kunden ausgerichtet in bestehende Shop-Umgebungen und Ladentheken integriert werden können. Ebenso sind sie als eigenständige Lösung in einer Self-Checkout-Station installierbar. Unternehmen in der Tourismus- und Freizeitindustrie haben damit die Möglichkeit, ihre bestehenden Cash-Touchpoints bedürfnisorientiert aufzurüsten.

DIE VORTEILE



Mit der Einführung einer effizienten Bargeldautomatisierung im Backoffice konnte St Andrews Links den wöchentlichen Arbeitsaufwand seiner Mitarbeitenden im Umgang mit Bargeld um 12 Stunden reduzieren. Die gewonnene Zeit kann das Personal nun voll und ganz dem Kundenservice widmen. Gleichzeitig sind alle Bargeldbestände sicher verwahrt und das Team kann sich auf ein fehlerfreies Bargeldmanagement im Hintergrund verlassen. Die Vorteile der CASHINFINITY™-Backoffice-Lösungen auf einen Blick:

REDUZIERTER KOSTEN UND MAXIMALER NUTZEN

Die CASHINFINITY™-Serie von GLORY ermöglicht eine effiziente und sichere Abwicklung des Bargeldmanagements. Mit den Backoffice-Lösungen kann eine große Menge Bargeld gezahlt und gelagert werden, wodurch sich die Kosten für Werttransportunternehmen und der Zeitaufwand beim Personal reduzieren.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Die Bargeldmanagementsysteme erkennen Falschgeld und weisen verdächtige Banknoten und Münzen zurück. Die Geräte verwahren das eingezahlte Bargeld sicher und geschützt vor unbefugten Zugriffen – je nach eingesetzter Variante in Safe-Pouches, Kassetten oder einem integrierten Tresor.

ZUFRIEDENE UND PRODUKTIVE MITARBEITENDE

Die automatisierte Bargeldverarbeitung im Backoffice erleichtert dem Personal die Ver- und Entsorgung des Bargelds sowie den Kassenabschluss. So kommen sie am Ende des Tages oder bei Schichtwechsel schneller in den Feierabend. Gleichzeitig werden Mitarbeitende von der Verantwortung des fehlerfreien Abzählens – meist unter Zeitdruck – entlastet.

ZITATE

„GLORY hat uns während des gesamten Installationsprozesses sowie danach zu 100 Prozent unterstützt. Durch den Einsatz der Lösungen in unterschiedlichen Bereichen unserer Organisation, konnten wir den manuellen Aufwand rund um das Bargeldhandling wöchentlich um 12 Stunden reduzieren.“

Paul Cree, Head of Finance,
St Andrews Links Trust



Bild mit freundlicher Genehmigung von St Andrews Links

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

+49 (0) 6102 8334-0 info.germany@glory-global.com glory-global.com

CS-STANDREWS-0622/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. St Andrews Links, St Andrews und The Home of Golf sind eingetragene Marken von St Andrews Links Limited, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft von St Andrews Links Trust.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.