

GLORY



## Verbesserung der Cash-Handling-Prozesse und der Kundenzufriedenheit

Peter Fox totalhealth Pharmacy, Birr, Irland



Peter Fox totalhealth Pharmacy ist eine unabhängige, in der Region verwurzelte Apotheke in Birr (irische Grafschaft Offaly). Die Apotheke, die zur totalhealth Pharmacy Gruppe gehört, bedient seit über 80 Jahren die Gesundheitsbedürfnisse der lokalen Bevölkerung. Peter und seine Frau Patsy leiten Peter Fox Pharmacy seit 1994.

# DIE HERAUSFORDERUNG

Peter Fox war auf der Suche nach einer Lösung, die den Aufwand für die Bargeldverarbeitung – vom Beginn bis zum Ende des Arbeitstags – minimiert. Die Apotheke ist sechs Tage die Woche, neun Stunden am Tag geöffnet und beschäftigt mehrere Mitarbeitende über verschiedene Schichten hinweg. Daher bestand die geschäftliche Notwendigkeit, bestimmte Prozesse, wie beispielsweise die Bargeldverarbeitung, zu automatisieren. Cash Handling kann arbeitsintensiv sein – der Apotheke war es daher wichtig, Teilbereiche davon zu optimieren.

Weitere wichtige Faktoren waren, dass sich die Lösung leicht in das Apothekendesign einfügt und in die POS-Software integriert werden kann. Gleichzeitig musste sichergestellt werden, dass Kund:innen die Abstandregelungen einhalten können..

Zu den Zielen gehörten:

- Zeitersparnis beim Ausgeben von Wechselgeld
- Weniger Zeitaufwand für die Abrechnung am Tagesende
- Geringeres Fehlerrisiko bei der Bargeldverarbeitung und beim Geldzählen
- Verbesserte Hygienebedingungen; die Mitarbeitenden sollten am Point of Sale kein Bargeld verarbeiten müssen

# DIE LÖSUNG

Peter Fox war auf der Suche nach einer schnellen und effizienten Möglichkeit, die Bargeldprozesse in seiner Apotheke zu automatisieren. Die Lösung sollte sich mit wenig Aufwand in die Apothekenabläufe integrieren lassen und einfach zu bedienen sein. Wichtig war zudem, dass Kund:innen weiterhin sicher bar bezahlen können. Darüber hinaus musste sie in die POS-Softwarelösung implementiert werden. .

Der Bargeldrecycler CI-5\* aus der CASHINFINITY™-Reihe von GLORY war die richtige Lösung für die Anforderungen der Apotheke. Durch sein kompaktes Design konnte das System leicht in die bestehende Theke integriert werden. Die kundenbezogene Lösung ermöglicht es Kund:innen, ihre Bargeldtransaktionen am POS selbst in die Hand zu nehmen. Die Mitarbeitenden kommen dadurch nicht mehr mit Bargeld in Kontakt – was wiederum die Hygienesicherheit deutlich verbessert..

**„Die Installation des CI-5 von GLORY für das Frontoffice war einfach und effektiv. Unsere Kundinnen und Kunden schätzen die Möglichkeit, auf sichere Weise mit Bargeld bezahlen zu können. Wir profitieren von dem reduzierten Zeitaufwand für das manuelle Geldzählen am Tagesende und davon, dass unseren Mitarbeitenden weniger Fehler passieren. Die Lösung hat sich definitiv schnell als gute Investition für das Unternehmen erwiesen.“**

Peter Fox, Inhaber und Apotheker, totalhealth Pharmacy

\*Die Lösung CI-5 ist in der Schweiz nicht verfügbar. Alternativ kann der Cash Recycler CI-10X eingesetzt werden.

## DIE VORTEILE

Das Ziel von Peter Fox bestand darin, während der COVID-19-Pandemie eine Cash-Management-Lösung möglichst effizient zu implementieren. So wollte er Bargeldzahlungen ermöglichen, bei denen sich Mitarbeitende und Kund:innen gleichermaßen sicher fühlen.

- **AUSWAHLMÖGLICHKEIT FÜR KUND:INNEN**

Das Volumen an Bargeldtransaktionen hat in den letzten Monaten wieder das Normalmaß erreicht. Mit CI-5 haben Kund:innen nun die Wahl, sicher mit Bargeld zu bezahlen und gleichzeitig die Abstandsregelungen einzuhalten.

- **ZEITERSPARNIS**

Die Zeit für die Abrechnung am Tagesende wurde von einer Stunde auf fünf Minuten drastisch reduziert. Das Zählen des Bargeldbestands ist nicht mehr nötig.

- **VERBESSERTE HYGIENE**

Die Mitarbeitenden am POS kommen nicht mehr mit Bargeld in Kontakt.

- **HÖHERE MORAL DER MITARBEITENDEN**

Ohne zusätzliche Belastung durch das Zählen und die Verarbeitung von Bargeld kann sich das Personal ganz auf den Kundenservice konzentrieren.

**Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany**

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ [info.germany@glory-global.com](mailto:info.germany@glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-PETERFOX-1122/DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.